

苗栗縣政府稅務局 113 年網站滿意度調查活動辦法

一、目的：網站滿意度調查結合抽獎活動，以吸引民眾表達對本局網站所提供服務之滿意度，並藉此豐富網站的便捷性及明確性，或做為未來網站改版之方向。

二、主辦單位：苗栗縣政府稅務局

三、活動時間：自 113 年 7 月 22 日起至 8 月 22 日止，並於 8 月擇日舉行公開抽獎。

四、參加資格：具有中華民國國籍之民眾(寄送地址限台澎金馬地區)。

五、參加辦法：

(一) 網站滿意度調查：進入本局網站填寫問卷後，全部填答並留下基本資料即具有抽獎資格，每人限參加一次。

(二) 問卷題目：

題次	基本資料
1	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 其他
2	<input type="checkbox"/> 19 歲以下 <input type="checkbox"/> 20-29 <input type="checkbox"/> 30-39 <input type="checkbox"/> 40-49 <input type="checkbox"/> 50-59 <input type="checkbox"/> 60 歲以上
3	您是否已加入本局網站的電子報會員？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 不是，歡迎您加入(先選首頁/宣導專區/電子報專區/訂閱電子報)
4	您是否已追蹤本局臉書？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 不是，歡迎追蹤本局臉書粉專「苗栗縣政府稅務局」
5	您是否已追蹤本局 IG？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 不是，歡迎追蹤本局 IG 粉專「苗栗桐樂稅」

題次	調查題目
1	您目前使用哪種裝置瀏覽本網站？ <input type="checkbox"/> 手機 <input type="checkbox"/> 平板電腦 <input type="checkbox"/> 桌上型電腦 <input type="checkbox"/> 筆記型電腦
2	您使用本網站的頻率為何？ <input type="checkbox"/> 每天 <input type="checkbox"/> 每週 1-3 次 <input type="checkbox"/> 每月 1-3 次 <input type="checkbox"/> 不一定，有需要時
3	您覺得本局網站在操作上是便利的。 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不太同意，原因：_____ <input type="checkbox"/> 非常不同意，原因：_____
4	您對本局網站的版面規劃(如版面設計、分類方式)，感到滿意嗎？ <input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意

5	您對網站內的資訊內容及連結之即時性滿意嗎？ <input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
6	您認為本局網站所提供的稅務資訊對您是否足夠？ <input type="checkbox"/> 非常充足 <input type="checkbox"/> 充足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不足夠 <input type="checkbox"/> 非常不足夠
7	請問，您瀏覽苗栗縣政府稅務局網站的目的為何？【可複選，不限項目】 <input type="checkbox"/> 查詢活動訊息 <input type="checkbox"/> 進行線上業務申辦 <input type="checkbox"/> 查詢業務申辦進度 <input type="checkbox"/> 下載相關表單 <input type="checkbox"/> 使用稅務試算服務 <input type="checkbox"/> 搜尋稅務法令規定 <input type="checkbox"/> 查詢統計數據或相關報告 <input type="checkbox"/> 其他_____
8	請問您最常瀏覽本局網站哪些單元？【可複選】 <input type="checkbox"/> 稅務新聞 <input type="checkbox"/> 公告資訊 <input type="checkbox"/> 活動訊息 <input type="checkbox"/> 資訊公開 <input type="checkbox"/> 意見交流 <input type="checkbox"/> 網路櫃檯 <input type="checkbox"/> 書表下載 <input type="checkbox"/> 各稅資訊 <input type="checkbox"/> 重點宣傳 <input type="checkbox"/> 其他
9	您對本局網站的整體滿意度為何？ <input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
10	您對本局網站未來是否有其他建議？ <input type="checkbox"/> 無意見 <input type="checkbox"/> 其他建議_____

(三) 中獎聯絡資料：姓名、身分證字號、地址、電話。

六、獎項：禮券 200 元，共計 100 名。

七、領獎方式：

(一) 本局將依中獎人於網站滿意度調查活動中所留基本資料，獎項以掛號郵寄送達，寄送地址為本活動中所留地址（**僅限臺澎金馬地區**）。

(二) 領獎期限：

自中獎名單公布網站次日起 30 日內未領取者，則視同放棄領獎資格，中獎人不得以任何原因要求延長領獎期限；本活動未領取之獎項，將留用於本局其他租稅宣傳活動之用。

八、其他：

(一) 參加者需詳填正確姓名、聯絡方式及通訊地址等，以利中獎通知及獎項寄送，如因所留聯絡資訊錯誤，經本局**郵寄 1 次**無法通知寄達者，視同放棄中獎權益，獎項不另行補發。

(二) 參加者不得以任何非法、欺騙、不實、不公平、不適當、或其他技術性作弊方式取得參加或中獎資格，亦不得從事任何干擾其他參加者或本活動之情事，違反者係屬嚴重違反本辦法，本局有權立即取消其參加或中獎資格。

(三) 本局得基於裁量權全權判定參加者是否有違反本辦法之情事。

(四) 如有未盡事宜，本局有權利隨時補充解釋或修改，並一律公告於本局外網或臉書，不作個別通知，參加者不得以任何事由主張不知情。

九、個人資料運用說明

(一) 本次活動所蒐集、處理、利用參加者之個人資料僅用本項於網站滿意度調查活動使用，中獎名單公布於本局網頁起算 30 日後移除。

(二) 本局利用個人資料之期間(包括紙本、電腦系統資料庫、電子檔案等)，僅作為辦理本次活動、郵寄必須保存之期間。

(三) 參加者清楚了解本活動蒐集、處理、利用個人資料之目的及用途，並同意遵守，不同意者請勿參加本活動。

十、本局保留以上活動條款最終解釋權利。