

慶云事業股份有限公司解約退費常見 QA 問答集

Q1. 慶云倒閉了嗎?想要退貨退款要找誰?

A1. 慶云事業股份有限公司(簡稱慶云公司)仍然存在並存續營業中，本府僅廢止該公司其中一個營業項目:殯葬禮儀服務業(JZ99151)，苗栗總公司仍有員工上班，目前持續受理生前契約退款申請中(聯絡電話:037-271020)。

Q2. 我不清楚我的生前契約繳了多少錢，哪裡可以查?

A2. 按照法規規定，生前契約所預收金額75%需要交付銀行信託，慶云公司的信託銀行為元大商業銀行，可以登入元大銀行網頁查詢信託款項餘額(繳納款項75%)，即可回推繳納金額。(例如:信託餘額5,250元，繳納金額即為 $5,250/0.75=7,000$ 元)。

元大銀行查詢路徑: 元大商業銀行→個人金融→投資理財→信託→信託資料查詢→預收款信託→(下拉式選單)慶云事業股份有限公司→消費者姓名、身分證號碼、驗證碼即可查詢

網頁資料:

<https://yuantabank.com.tw/bank/invest/prepaid/submit.do>

Q3. 我的生前契約可以退多少錢回來?

A3. 生前契約解約退款以所繳金額為限，並非退還生前契約價金總額。

(例如:手邊生前契約總額12萬，已繳納兩期款項共 $3980*2=7,960$ 元，

請求退款金額即是7,960元，並非退12萬)。

Q4我跟慶云購買商品可以申請解約退款嗎？

A4. 慶云所販售的商品大致可分為實體商品(骨灰罈、保健品、保養品等)跟預售服務(生前殯葬服務契約，簡稱生前契約)兩種。兩類商品性質不同，分由不同的主管機關輔導。

(一) 實體商品(骨灰罈、保健品、保養品等)屬於多層次傳銷商品範疇，多層次傳銷管理法規定自訂約日起六個月內均可退貨，如逾六個月者，應依雙方合約循民事途徑處理，如仍有退貨、退款疑義，請洽詢公平會(電話:02-23517588分機429楊先生)。

(二) 生前契約：如收到元大銀行退費通知，請向元大銀行(聯絡電話:02-21736699分機7212)申請退還預繳費用之百分之七十五，剩餘百分之二十五則向慶云公司(聯絡電話:037-271020)申請退費。

Q5. 我手邊有慶云的股票，請問要怎麼處理？

A5. 股票部分因無上市上櫃公開招募屬於私權爭執，請直接與慶云公司聯繫討論後續處理作法(聯絡電話:037-271020)。

Q6. 我跟慶云公司聯絡了，但對方拒絕退款，要怎麼處理？

A6. 有任何消費問題，請於上班時間(不含午休)撥打全國消費者服務專線 1950，就會轉接至所在地縣市政府消費者服務中心。

縣市別	電話	傳真	地址
台北市	02-27256169	02-27206281	台北市信義區市府路1號1樓東區
高雄市	07-3373685	07-3312813	高雄市苓雅區四維三路2號
新北市	02-29683092	02-89536837	新北市板橋區中山路1段161號1樓 聯合服務中心

基隆市	02-24276001	02-24230765	基隆市中正區義一路1號
桃園市	03-3383070	03-3391709	桃園市桃園區縣府路1號7樓
新竹市	03-5220862	03-5249224	新竹市北區中央路111號
新竹縣	03-5518101#5080	03-5585306	新竹縣竹北市光明六路10號
苗栗縣	037-364724	037-377347	苗栗縣苗栗市縣府路100號7樓
台中市	04- 22289111#23800	04-22259509	台中市西屯區台灣大道三段99號文 心樓10樓
嘉義市	05-2221661	05-2275217	嘉義市東區中山路199號
嘉義縣	05-3620338	05-3620156	嘉義縣太保市祥和新村祥和一路東 段1號
南投縣	049-2222106#1099	049-2205129	南投縣南投市中興路660號A棟3樓
彰化縣	047-294472	047-274527	彰化縣彰化市中山路2段416號
雲林縣	05-5522000 請總機轉消費者服 務中心	05-5329473	雲林縣斗六市雲林路2段515號
台南市	06-2997788	06-2974597	台南市安平區永華路2段6號
屏東縣	08-7320415#2211	08-7328031	屏東縣屏東市自由路527號
宜蘭縣	039- 251000#2521~2528	039-9252841	宜蘭縣宜蘭市縣政北路1號
花蓮縣	038-226195	038-230941	花蓮縣花蓮市府前路17號
台東縣	089-330577	089-330483	台東縣台東市博愛路275號
澎湖縣	06-9266266 06-9274400	06-9277260	澎湖縣馬公市治平路32號
金門縣	082-372852	0823-23418	金門縣金城鎮民生路60號
連江縣	0836-26192	0836-26978	連江縣南竿鄉清水村101號