苗栗縣苗栗地政事務所性騷擾與性別歧視防治及申訴處理要點

中華民國九十四年十一月七日苗地四字第 0940009310 號函報縣府核備

苗栗縣政府九十四年十二月一日府杜資字第 0940139596 號函同意備查

中華民國一百零七年二月八日修訂

中華民國一百零九年五月二十八日修訂

中華民國一百一十一年八月三十日修訂

- 第一條：苗栗縣苗栗地政事務所（以下簡稱本所）為推動性別平等業務，且依性別工作平等法第十三條第一項、性騷擾防治法第七條第一項、第二項，以及工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則第二條規定，訂定本要點。
- 第二條：本要點適用本所同仁（含技工、工友、約聘僱及臨時人員）遭任何人性騷擾與性別歧視，及遭任何人申訴性騷擾與性別歧視事件。
性騷擾與性別歧視之被害人如為本所員工，本所應提供被害人行使權利之法律協助。
- 第三條：本要點所稱性騷擾，於執行勤務時依性別工作平等法第十二條規定；非執行勤務時依性騷擾防治法第二條規定。
- 第四條：本要點所稱性別歧視，係指性別工作平等法第七條至第十一條所規定之情形。
- 第五條：本所應妥適利用集會、印刷品等各種傳遞訊息方式，加強所屬員工有關性騷擾與性別歧視防治措施及申訴管道之宣導，並於各種公務人員訓練、講習課程中，規劃性別平權及性騷擾防治相關課程。
- 第六條：本所應採行適當措施，防治性騷擾與性別歧視行為，並設置專線電話、專用信箱或電子信箱等申訴及建言管道，並將相關資訊於工作場所顯著之處公開揭示。
- 第七條：本所設置性騷擾暨性別歧視申訴評議委員會（以下簡稱申評會），負責處理本所性騷擾或性別歧視申訴案件。
申評會置委員五至七人，其中一人為主任委員，由秘書兼任，其中二人由本機關票選考績委員聘任，人事主管為當然委員，其餘委員由主任就本機關人員聘（派）兼之，其中女性委員不得少於二分之一，男性委員不得少於三分之一。
委員任期一年，期滿得續聘（派）之，任期內出缺時，得補聘（派）之，其任期至原任期屆滿之日止。
申評會置執行秘書一人，由第四課課長兼任，綜理申評會行政業務，幹事二人，由本所研考及第四課派員兼任。
申評會應有全體委員過半數之出席始得開會，經出席委員過半數之同意始得決議，可否同數時，取決於主席。
申評會由委員按月輪值，以利申訴案件之受理。
前項申評會由主任委員召集並為會議主席，主席因故不能出席時，得指定委員代理。

第八條：申評會受理申訴之處理程序如下：

(一) 申訴管道：

1. 本所同仁間如有性騷擾與性別歧視事件，由被害人或其代理人，視加害人之身分別向本所人事室或第四課提起申訴。
2. 本所同仁如為性騷擾事件加害人，民眾為被害人，由被害人或其代理人，視加害人之身分別逕向本所人事室或第四課提起申訴或向警察機關報案後，由警察機關函本所依身分別轉人事室或第四課辦理後續事宜。
3. 本所同仁如為性騷擾事件被害人，民眾為加害人，由被害人或其代理人向警察機關報案或向加害人受雇之公司(商號、團體)提起申訴。

(二) 申訴應以書面為之。必要時得以言詞、電話、書信、電子郵件方式提出，但應於十四日內以書面補正。

(三) 申訴案件應載明下列事項：

1. 申訴人姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號、服務機關、職稱、住居所、聯絡電話、申訴日期。
2. 申訴事實發生日期、內容、相關事證或人證。
3. 本人之簽名或蓋章。

(四) 申訴以言詞方式提出者，受理之人員或單位應作成紀錄，經向申訴人朗讀或使閱覽，確認其內容無誤後，由其簽名或蓋章。

(五) 有法定或委任代理人者，應載明姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號、職業、住所或居所及聯絡電話。委任代理人應檢附委任書。

(六) 申訴人或其代理人於申訴案件作成決議前得撤回申訴，其撤回方式應以書面為之，委任代理人撤回應具委任書，並於送達申評會後即予結案備查，且不得就同一事由再提出申訴。

機關首長為性騷擾行為人時，當事人除依本所內部管道申訴外，亦得向苗栗縣防制就業歧視暨性別工作平等委員會提出申訴。

第九條：申評會議程序如下：

(一) 接獲申訴案件，本所人事室或第四課應請主任委員於七日內指派三名至五名委員，組成專案小組進行調查。

(二) 專案小組調查過程應保護申訴者及被申訴者之隱私權及其他人格法益，調查結束後，由小組委員將作成調查報告書，提申評會審議。

(三) 申評會審議時以不公開為原則。但必要時得指派委員對外說明。

(四) 申評會作成決議前，應通知申訴人、被申訴人陳述意見，並得邀請關係人、學者專家或相關人員列席說明，申訴人、被申訴人不為陳述意見者，申評會得予以函催或逕為決議。

(五) 申評會對申訴案件，應作出成立或不成立之決定，決定成立時，應作出懲處或作出適當處理等建議。決定不成立者，仍應審酌審議情形，為必要處理之建議；如經證明申訴之事實虛偽者，應對申訴人為適當之懲處或處理。

(六) 申訴議決應載明理由，以書面通知當事人。

(七) 申訴案件應自收受申訴書之次日起二個月內為之；必要時得延長，並應以書面通知

當事人，延長以一次為限，最長不得逾一個月。

- (八) 申訴人及申訴之相對人如對申訴案之決議有異議者，得於收到書面通知次日起二十日內，以書面提出申復，並應附具理由，由申評會另召開會議決議處理之。經結案後，不得就同一事由再提出申訴。

第十條：申訴案件有下列各款情形之一者，應為不受理之決議：

- (一) 非由申訴人、申訴人之法定或委任代理人提出者。
- (二) 同一事由經決議或已撤回，復為申訴。
- (三) 無具體之事實內容或未具真實姓名、服務機關及住居所。
- (四) 以口頭、電話、傳真、電子郵件等方式提出申訴，不能補正或經通知補正逾期未以書面補正者。
- (五) 自事實發生之日起提起申訴逾申訴期限者。
- (六) 對不屬性騷擾與性別歧視範圍之事件，提起申訴者。

第十一條：有下列情形之一者，本會得決議暫緩調查及評議：

- (一) 申訴人提出暫緩評議之請求。
- (二) 性騷擾或性別歧視案件已進入司法程序，或已移送監察院調查或公務員懲戒委員會審議。
- (三) 其他有暫緩調查及評議之必要。

第十二條：參與性騷擾與性別歧視申訴事件之處理、調查及決議人員，其本人為當事人或當事人之配偶、前配偶、四親等內之血親、三親等內之姻親或家長、家屬關係者，應自行迴避。

前項人員應自行迴避而不迴避，或就同一申訴事件雖不具前項關係但因有其它具體事實，足認其執行職務有偏頗之虞，當事人得以書面舉其原因及事實，向申評會申請令其迴避。

第十三條：性騷擾與性別歧視行為經調查屬實者，本所得視情節輕重，對申訴人之相對人依工作規則等相關規定為懲戒或處理。如涉及刑事責任時，本所並應協助申訴人提出告訴。

性騷擾與性別歧視行為經證實有誣告之事實者，本所得視情節輕重，對申訴人依工作規則等相關規定為懲戒或處理。

第十四條：本所對性騷擾與性別歧視行為應採取追蹤、考核及監督，以確保懲戒或處理措施有效執行，並避免相同事件或報復情事發生。

當事人有輔導或醫療等需要者，本所得依申請協助轉介至專業輔導或醫療機構。

第十五條：申評會兼職人員均為無給職。

第十六條：本要點由主任核定公布後實施，修訂時亦同。

苗栗縣苗栗地政事務所性騷擾與性別歧視防治及申訴處理要點
暨禁止工作場所性騷擾之書面聲明

苗栗縣苗栗地政事務所禁止工作場所性騷擾之書面聲明

苗栗縣苗栗地政事務所（以下簡稱本所）依據性別工作平等法第十三條，以及工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則第二條之規定，特頒布此一禁止工作場所性騷擾之書面聲明，並訂定處理此類事件之申訴程序，以提供本所所有員工、派遣勞工免於性騷擾侵擾之工作環境。為維護此一承諾，本所特以書面加以聲明，絕不容忍任何本所之管理階層主管、員工同仁（包括求職者）、派遣勞工、民眾及第三者等，從事或遭受下列之性騷擾行為。

本聲明所稱之性騷擾行為，是指性別工作平等法第十二條所規定者，包括：

- (一) 雇主（或高階主管）對受僱者（或求職者）所為明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，作為勞務契約成立、存續、變更，或分發、配置、報酬、考績、陞遷、降調或獎懲之交換條件。
- (二) 任何人（包括民眾或第三者）在受僱者執行職務時，以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，對她（他）造成敵意性、脅迫或冒犯性之工作環境，致侵犯或干擾她（或他）人格尊嚴、人身自由或影響她（或他）工作表現。

上述這些行為包括具有性意涵、性暗示及與性（或性特徵）有關之言語或動作；展示具有性意涵或性誘惑之圖片、文字及視覺資料，以及不當之肢體碰觸等。

派遣勞工遭受本聲明所稱之性騷擾行為時，依本所所制定之性騷擾與性別歧視防治及申訴處理要點之相關規定辦理。

本所所有員工、派遣勞工均有責任協助確保一免於性騷擾之工作環境，如果妳（或你）感覺到遭到上述行為之侵害，或目睹及聽聞這類事件發生，應立刻通知本所人事室或第四課，以便依據本所所制定之性騷擾與性別歧視防治及申訴處理要點之相關規定，做出合適之處理。本所絕對禁止對通報此類事件者、提出此類申訴者及協助性騷擾申訴或調查者，有任何報復之行為。

本所將對此類事件之申訴進行深入而迅速之調查，並對申訴者、申訴內容及處理結果儘可能採取保密措施。性騷擾行為如經調查屬實（包括誣告之情形），本所將採取合宜之措施來處理，包括對加害人加以懲處，必要時甚至逕行解僱。

為加強所有員工、派遣勞工對此類事件之認知與瞭解，本所將定期舉辦相關之講習及訓練課程，員工、派遣勞工對此類課程均有參加之義務，無故拒不參加者，將依曠職方式受理。

為確定本所所有員工、派遣勞工均已詳閱此份書面聲明，並瞭解其內容，請在所附表格中親自簽名。

本人_____為本所_____課（室）之員工、派遣勞工，本人確已詳閱此份書面聲明，並瞭解其內容。

簽署人：_____（簽章）

中 華 民 國 _____ 年 _____ 月 _____ 日