

# 苗栗縣銅鑼鄉公所 111 年度公務機密專報

## 「民眾申請陳情等各項案件保密注意事項」

### 壹、前言

公務機密的重要性古今中外皆然，尤其在國家安全的面相關鍵國防軍武的訊息更是重中之重，從春秋時代的鄭國商人弦高通報秦國進犯使鄭國得以及早準備成功抗敵，正是勵兵秣馬的成語典故。到近代二戰美日中途島戰役美方破解電報密碼，讓兩國海上軍事實力產生逆轉，在在都顯示情報保密的重要性足以影響一國興亡。本所為地方基層鄉鎮公所，主要工作任務為地方建設與服務為主鮮少涉國安級機密事項，但是同仁亦不可輕忽其他公務機密的保密必要，尤其在今日民眾個人資訊隱私保護觀念日益重視，機關文件縱使未註記密件者，亦不得恣意流出，機關受理民眾申請或陳情申訴案，均須謹慎倘將該資訊外洩，將可能面臨民事、刑事、行政責任不可不慎，為避免同仁於公務執行而疏於注意生有此情況，本室特為此專報宣導。

### 貳、實務案例

某甲為勞動檢查機構檢查員，其係初任公職剛滿一年的菜鳥，在一次受理民眾檢舉渠任職之「○○大廈管理維護公司」（下稱○○公司）違反勞動條件，並要求身分保密之申訴案件中，某甲為查明○○公司有無違反勞動基準法等相關情事，至申訴人任職之○○公司實施檢查，並向雇主調閱含申訴人在內之員工名冊。惟在案件處理上，某甲疏未注意○○公司員工總數及調閱人數間之抽樣比例（該公司員工總計 7 名，某甲僅調閱 2 名員工之資料），且調閱之員工資料均係在同棟大樓任職管理員之人員，致雇主得縮小臆測申訴人之範圍。檢查員某甲翌日接獲雇主來電訛稱其知悉何人為申訴人，並表示該員同意撤回申訴案。某甲聽聞即欲聯繫申訴人確認其真意，然因受理時未詳加確認申訴人聯絡電話，致無法立即聯繫到申訴人，隨即某甲竟選擇直接

傳真申訴撤案單至○○公司。此舉讓雇主直接接獲該撤案單，並持單要求其懷疑為申訴人之員工撤案，且公開質疑申訴人對公司之忠誠度，致申訴人在公司承受莫大壓力，進而心生強烈的離職念頭，造成十分慘重的傷害。

### 參、問題分析

#### 一、受理案件未詳加確認申訴人聯絡電話

本案檢查員受理申訴案件，對於申訴人所留可供聯絡之電話、地址等資料，未詳加確認，致電話號碼辨識錯誤，無法與申訴人聯繫確認案件相關程序。

#### 二、檢查抽樣方式洩漏申訴人身分

本案檢查員調閱員工（含申訴人）資料未注意公司總人數及調閱人數間之抽樣比例，抽樣比例過低；另所調閱之人員均在同一棟大樓任職管理員。從抽樣比例及空間關聯上，極易遭雇主臆測出申訴人身分。

#### 三、未向申訴人確認真意即逕自傳真至遭申訴單位

本案檢查員遭雇主訛詐，誤認申訴人有將申訴案撤案之意思，因無法聯絡上申訴人確認真意，逕自傳真申訴案撤案單至遭申訴之事業單位，導致雇主得持該撤案單據以要求其懷疑為申訴人之員工撤案。

#### 四、檢查員未具保密觀念，輕率誤信雇主說詞

本案檢查員為初任公職剛滿一年之員工，因資淺無經驗，尚無堅強之監督分際界線及保密觀念，對於事業單位雇主單方表示知悉何人為申訴人並告以該人有撤案之意思，輕率誤信，未循正式管道通知申訴人，逕將撤案單傳真至事業單位。

### 肆、改善及策進作為

#### 一、詳加確認申訴人之聯絡資料

受理申訴案件，對於申訴人所留可供聯絡之電話、地址等資料，應詳加確認，俾將來公（文）務往返聯絡無誤。

#### 二、檢查抽樣方式應避免申訴人身分曝光

執行檢查有關受檢場所抽調員工資料人數應具有廣泛性及不特定性，避免因取樣比例過低及時間、空間關聯因素，而使受檢查之雇主易於臆測出申訴人身分，間接造成申訴人身分之曝光。

### 三、撤案程序應憑申訴人之真實意思辦理

申訴案撤案程序應由申訴人主動向勞動檢查機構提出，並由該案承辦檢查員直接對口聯絡，由承辦檢查員確認申訴人之真實意思並提供撤案單憑辦，不得透過申訴人以外之第三人，以確保撤案表示之真實性。

### 四、強化檢查員辦案技巧並落實員工保密觀念

持續教育檢查員辦理申訴案之執法技巧，加強宣導深化檢查員行政程序作為及公務保密觀念，將公務機密教育列為新進檢查員之訓練課程，杜絕任何可能洩漏申訴人身分之管道及避免滋生洩密爭議之方式。

## 結語

機關同仁面對民眾申請或申訴等案件，除依法辦理外，對於相對人尤須注意保護其身分，切勿使其身分曝光。尤其陳情檢舉案件，雖承辦人可合理臆測被檢舉人能得早知悉檢舉人身分，仍需嚴守保密規定，在公文往來時，切勿貪圖方便將檢舉人、被檢舉人均同時列於公文書附件收件人，若過程中因故意或過失洩漏舉發人或申訴人身分，除公務員個人將負擔刑事責任外，將嚴重打擊民眾對於違背公益行為舉發之信賴，更斷喪政府機關之公信力。

保密是公務員之法定義務，保護申訴人身分更是掌有公權力機關責無旁貸的責任。是以，公務機密維護作為之完善，實賴每一位公部門服務人員之努力，持續透過宣導與教育加強保密的觀念，使其於平時行政作業時即養成良好的保密習慣與警覺，有效防杜違反保密規定或洩密不法情事發生，俾提升公務機關為民服務品質。