

苗栗縣政府政風處 機關安全維護宣導



Miaoli County Government Civil Service Ethics Office
Security of the agencies

中華民國112年12月



不可不知！冷氣自燃為火災榜首 消防員曝：清潔不當恐「機板短路起火」

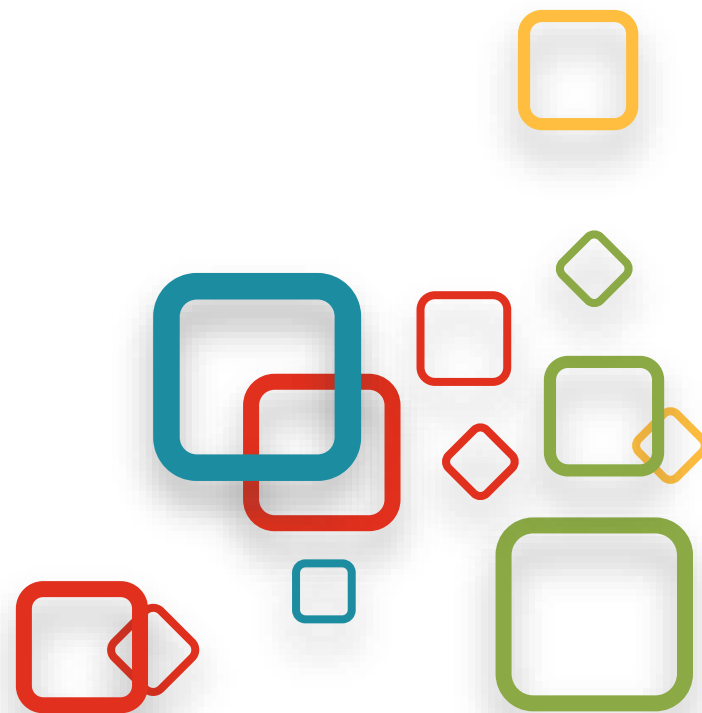
2021/07/22 13:51:12

6 人說這個讚，趕快註冊來看！

A- A A+



夏季酷暑到來，民眾使用冷氣機的頻率變高，因室外機散熱不良，以及冷氣清潔不當，引發的火災事件也變多。(圖 / 翻攝「新北消防發爾種」YouTube)

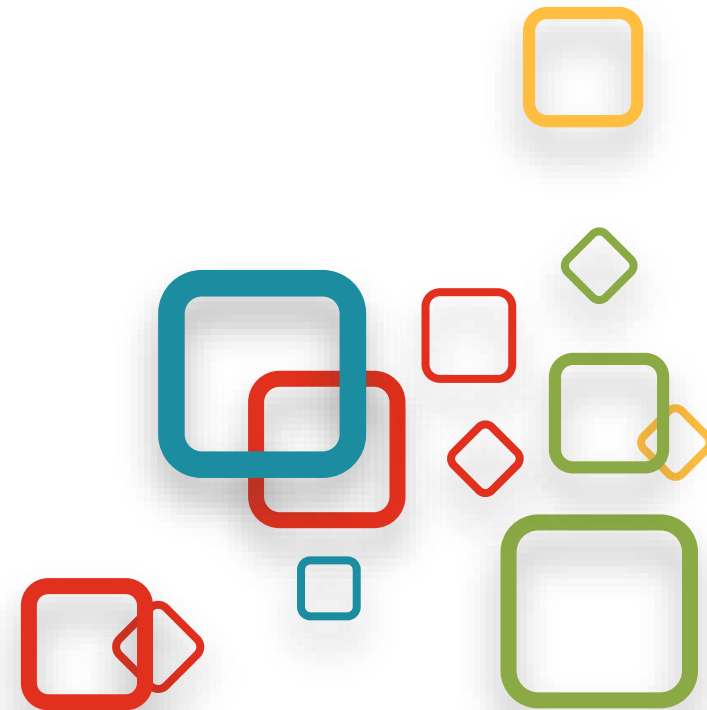




(轉載110年7月22日新聞)

因為疫情關係，全民減少外出，幾乎都窩在家避疫，然而面臨夏季到來，冷氣使用頻率變高下，卻頻傳冷氣機自燃、走火等火警意外；根據消防署火災統計報告，109年上半年「住宅電器火災件數」，冷氣機起火案件就佔了82件高居榜首。而如何避免發生冷氣機自燃意外？新北市政府消防局火災鑑識人員，便請冷氣裝修技術士，為大家解析說明。

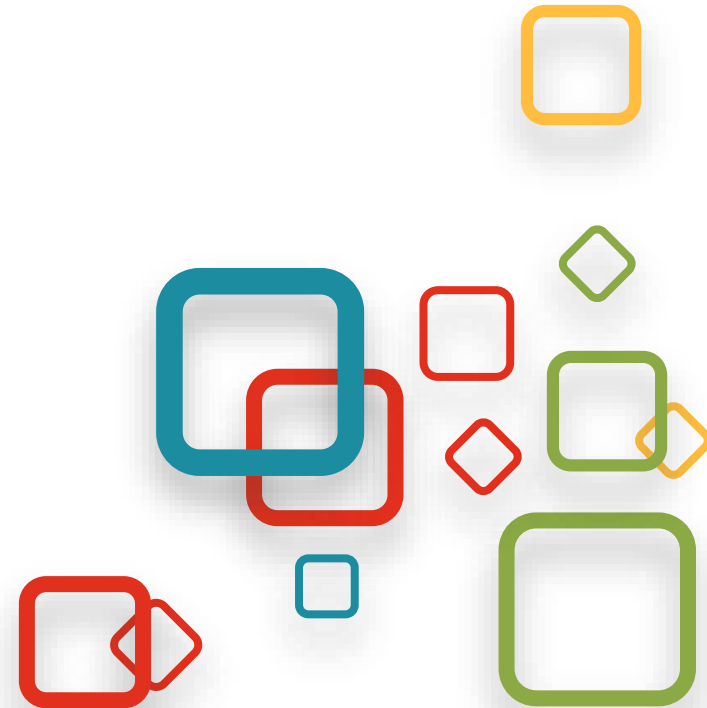
冷氣裝修技術士表示，冷氣室外機會產生自燃的情況，主要是因壓縮機故障，以及散熱不良。室外機屬於冷凝器，當散熱通風不良，就會發生溫度過高，以及電流過高情況；另外，當風扇馬達轉速過慢，也會造成散熱不良。他也指出，現在一般的變頻冷氣都有保護機制，當機器過熱時會自動斷電，但早期的定頻冷氣，因為屬於機械式原理運作，自保迴路會比較少，因此當散熱不良時就很容易產生自燃現象。





壹、平時使用電器應注意事項一

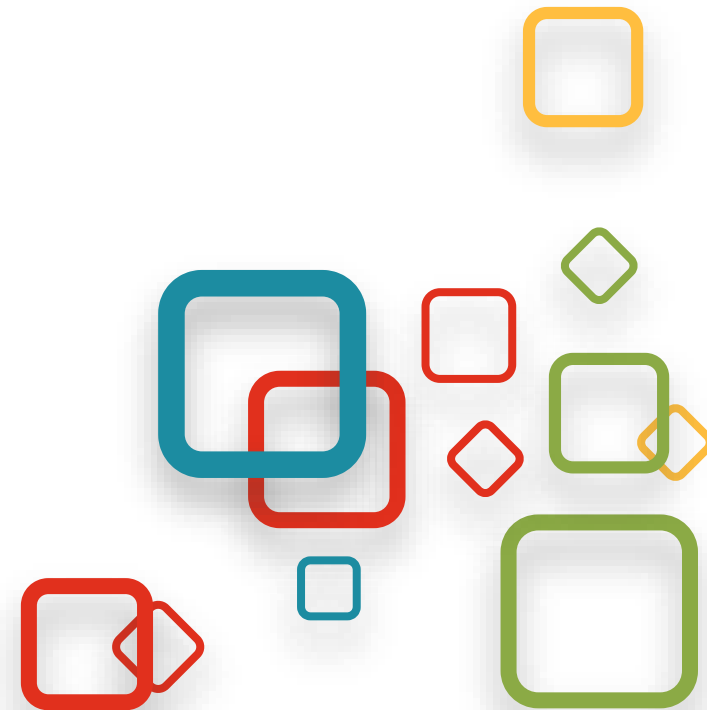
- 一、使用耗電量高的電熱器具時（如咖啡爐、電熨斗及烤麵包機等），應避免同時使用同一插座，以維護安全，並千萬不可因其他事情分心，突然離開而忘了關閉電源開關。
- 二、使用電暖爐切勿靠近衣物或易燃物品，並應避免用來烘烤衣服，以免烤燃衣物引起火災。
- 三、使用過久的電視機，如內部塵埃厚積，則很容易使絕緣劣化，發生漏電，或因蟲咬鼠嚙，將配線破壞，發生火花引起燃燒或爆炸，故應特別注意維護及檢查。





壹、平時使用電器應注意事項一

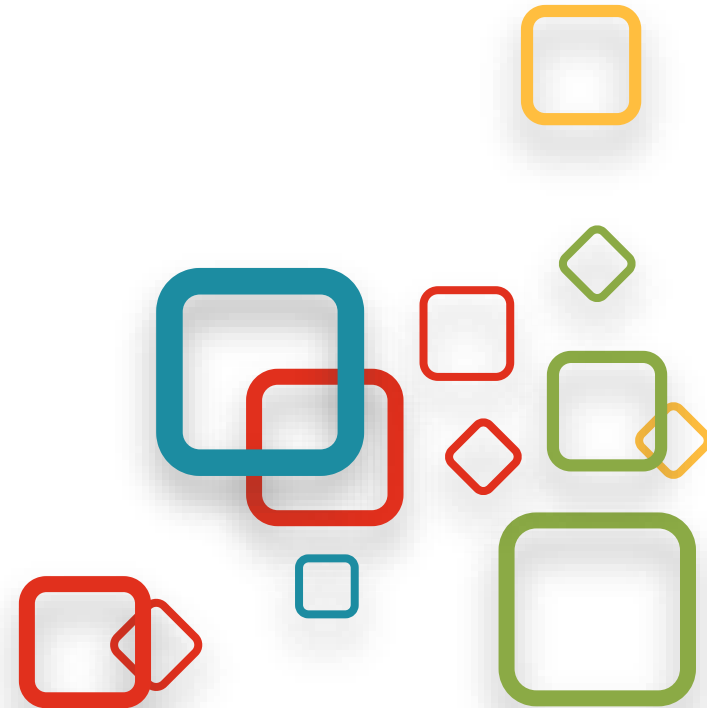
- 四、電器插頭務必插牢，不使鬆動，以免發生火花引燃近鄰旁物品。
- 五、電器在使用時切勿讓小孩接近玩弄，以免觸電或引起火災；離家外出應將室內電器關閉，避免發生火災。
- 六、電氣機房及電源開關附近應備置乾粉滅火器。
- 七、身體潮濕時，切忌碰觸電器設備，以防觸電。





貳、故障排除時應注意事項一

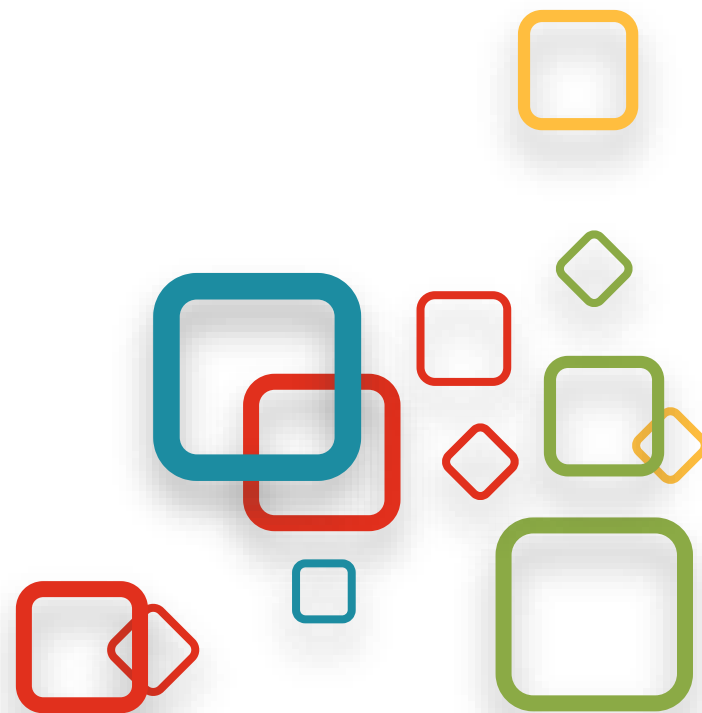
- 一、電器發生故障產生異狀時，首先應切斷電源開關即時修理，以免發生短路，引起電線著火。
- 二、屋內配線陳舊、外部絕緣體破損或插座損壞，必須立即更換修理。
- 三、保險絲熔斷，通常是用電過量的警告，切勿誤以為保險絲太細而換用較粗之保險絲或以銅絲、鐵絲替代。
- 四、電線走火時，應立即切斷電源，電源未斷電前，切勿用水潑覆其上，以防觸電。





一、注意可疑之人、事、物

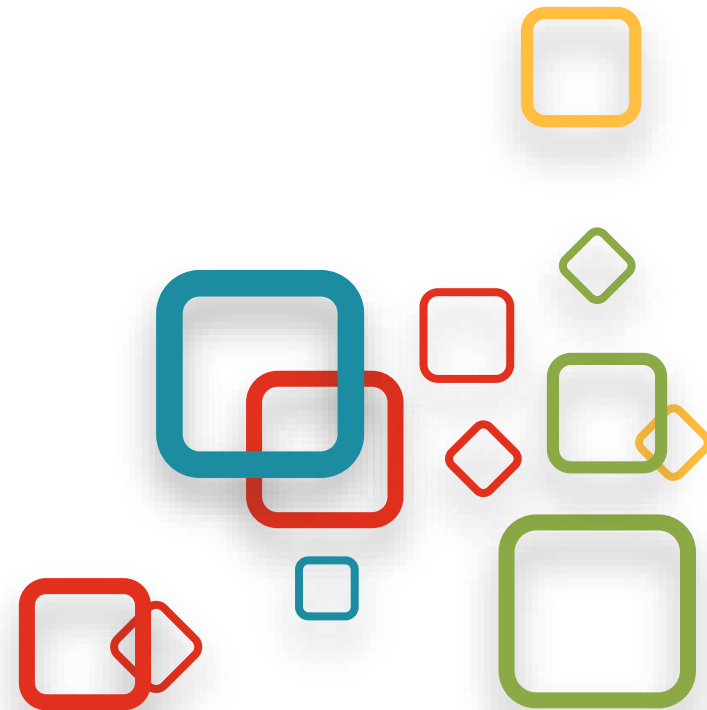
多數行政機關為開放式服務機關，民眾進出洽公頻繁，要實施門禁管制實屬不易，惟可請服務臺或保全人員加強辨識可疑人物（例如：疑似攜帶危險物品、特別注意攝影機位置、穿著不合時宜、詢問特定人員位置、嘗試進入非洽公區或其他行跡詭異行為），並適時詢問洽公事由，藉由交談過程中初步判別是否有不良意圖。





二、充實監視設備系統

在發生糾紛時，往往各說各話，惟有證據能還原事實，監視設備除了監看洽公民眾有無異常舉動以作為預警資料外，更是發生糾紛時重要的佐證資料，過去有案例於法院審理時，即因調閱監視錄影畫面，發現民眾確實有對承辦人員狀似怒罵舉動，再輔以在場人員作證怒罵內容後，使法院得以認定該民眾確有侮辱公務員之行為。

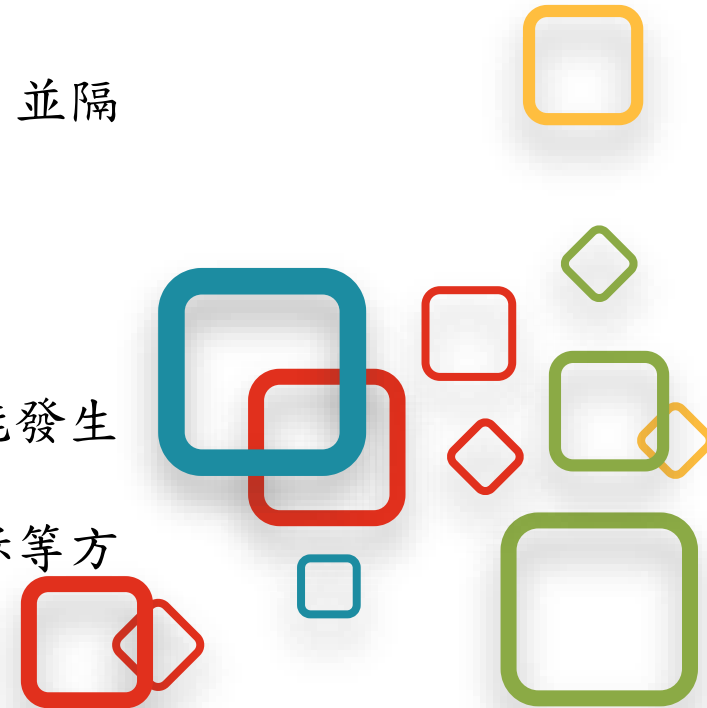




三、訂定標準處理程序

對於洽公民眾可能發生之各種偶突發狀況，機關應訂定一套標準處理程序，從洽公動線、狀況發生、支援人力、協助單位等均應有明確的依據，其處理原則如下：

- (一) 先要引領民眾離開第一現場（窗口、櫃臺），倒杯水紓緩其憤怒之情緒，俟其心平氣和，再予以解釋。
- (二) 由後線或資深熟悉業務人員即時出面瞭解、避免衝突升高，並隔離不相干人員。
- (三) 誠懇、耐心、傾聽、婉轉解決對立、緩和情緒。
- (四) 不卑不亢、不使用刺激言語或誇張、過度肢體動作。
- (五) 察言觀色注意任何可能突發狀況。
- (六) 妥善因應衝突事件階段：潛伏、爆發、延續、善後期（可能發生不良副作用）之處理步驟。
- (七) 由主管、首長（副首長）最後出面斡旋緩頰，或以書面申訴等方式結束爭執。

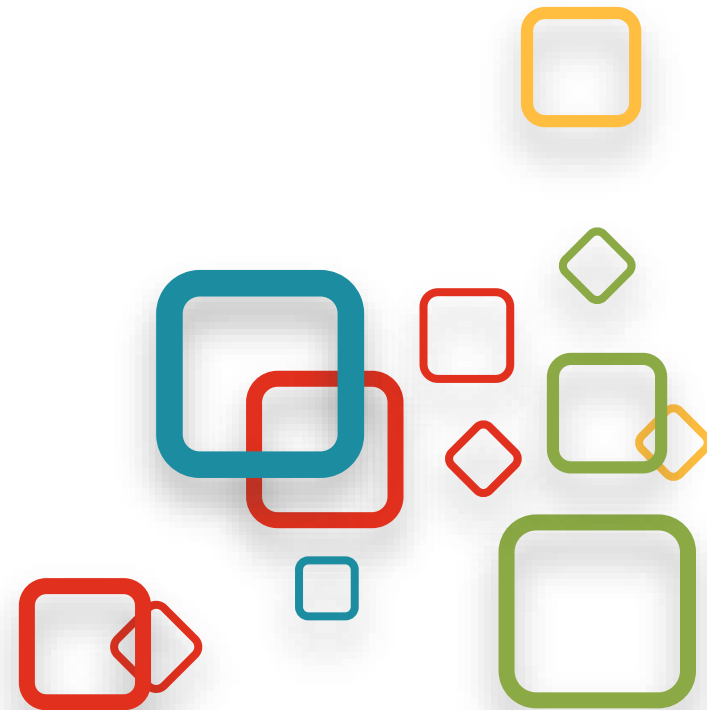




四、加強員工危機意識

基層公務機關之業務與業者、民眾接觸頻繁，且與其權益息息相關，常遇有「爭執衝突」事件發生，公務員必須本諸職權依法行政，以「同理心」爭取與民眾「良性互動」，講求技巧，必能減少不必要之紛爭和困擾，另應教育宣導員工狀況處理程序，定期演練以使員工熟悉應變程序及提升危機意識。

-轉載自澎湖縣政府稅務局網站





祝平安喜樂

苗栗縣政府政風處廉政專線
037-356639

