An illustration in a muted, monochromatic style. On the left, a man's face is shown in profile, smiling broadly, with a beard and mustache. He is wearing a collared shirt. In the center and right, his hands are shown holding a smartphone, with his fingers positioned as if typing or scrolling. The background is a light, textured grey with several soft, circular light spots. The overall tone is serious but the man's expression is positive.

「LINE 不當轉傳致洩密」

113年1月

苗栗縣政府政風處

• 案例摘要

刑事局某外勤隊日前與多個縣市警方共同偵辦一起詐騙集團犯罪案，行動前所有專案成員都在智慧型手機上開立一個 LINE 的群組，用 LINE 傳送嫌犯照片、即時資訊等，並下達攻堅指令。惟至現場攻堅時，發現空無一人，原來嫌疑犯等人早已獲知消息，提早一步逃離。經調查發現，該次搜索行動採用行動通訊軟體 LINE 傳送訊息，因使用群組發送，群組中某些負責情報蒐集成員在轉傳訊息時「手滑誤觸」其他友人頭像，致搜索行動訊息被轉傳，輾轉流連最後傳到詐騙集團手中，導致整個搜索行動提前曝光，致該不法集團成員先行逃匿，功敗垂成。

• 問題分析


1. 機關缺乏對於新型設備、軟體之洩密評估風險及預警，LINE、Facebook Messenger、WeChat 等即時通訊軟體 帳號被盜、洩密、誤傳訊息之新聞時有所聞，機關未建立相關預警機制。
2. 未停用LINE等即時通訊軟體利用行動電話號碼自動加入陌生人為好友的功能，亦未定期刪除或封鎖 LINE 等即時通訊通訊錄之陌生人。
3. 機關對智慧型手持裝置防制洩密之宣導不足，機關同仁對於智慧型手持裝置洩密方式不甚清楚。
4. 貪圖傳訊快速便利，忽略即時通訊軟體無法加密或刪除所發訊息，低估該等軟體洩密風險。
5. 公、私務器材物品混用不分，智慧型手持裝置通訊錄之聯絡人亦公私不分。

• 改善及策進作為

- ✓ 落實資訊安全稽核檢查作為，提高機關同仁對於落實資訊安全之警覺性。
- ✓ 定期清查或檢測智慧型行動裝置防駭防毒效能，智慧型行動裝置亦比照電腦定期辦理資訊稽核，並加裝及定時更新防毒防駭軟體，以及審慎維護管理 LINE 等通訊軟體之帳號。
- ✓ 確實落實公務機密宣導事宜，深植資訊安全觀念。
- ✓ 使用安全性更高之即時通訊軟體，例如我國工業技術研究院開發之揪科 (Juiker) APP 作為替代。
- ✓ 以公務用或私用之用途區隔智慧型手持裝置。
- ✓ 其他注意事項：公用智慧型手持裝置不可任意破解。

結語

隨著智慧型手持裝置日漸普及，行動通訊軟體已成為公務機關相關提升工作效率必要設備，如何善用公用智慧型手持裝置，同時保護公務機密與個人資料不致外洩，實有賴公務同仁的努力，並持續透過宣導與教育加強保密觀念，使其養成專業的保密素養與習慣，防制違反保密規定或洩密情事發生，俾使公務機密維護作為更臻完善，確實保護民眾與機關權益。

The background features a stylized illustration of a man's face on the left, smiling, and his hands holding a mobile phone in the center. The overall color palette is muted, with greys and light oranges. The text is prominently displayed in the upper middle section.

行動通訊好便利 公務機密要維護

苗栗縣政府政風處

關心您