

行動支付安全嗎？



什麼是行動支付？

簡單來說就是可利用行動載具(如手機)以非現金方式進行付款交易。

其交易方式主要又可分為兩種：

- 1 使用NFC功能進行感應刷卡
- 2 透過QR Code掃描方式進行支付



1 使用NFC功能進行感應刷卡

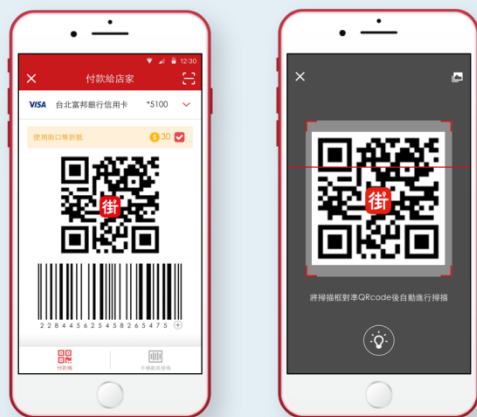
以國際三大Pay為代表 - **Apple Pay**、**Samsung Pay**、**Google Pay**

特色是交易時利用行動裝置內建的NFC(Near Field Communication, 近場通訊)功能進行感應傳輸, 不需使用網路, 行動裝置充其量只是信用卡的載體而已



2 透過QR Code掃描方式進行支付

交易時需啟用網路，進入門檻較低，故配合的商家最廣，如夜市或手搖飲料常見的街口支付或Line Pay等



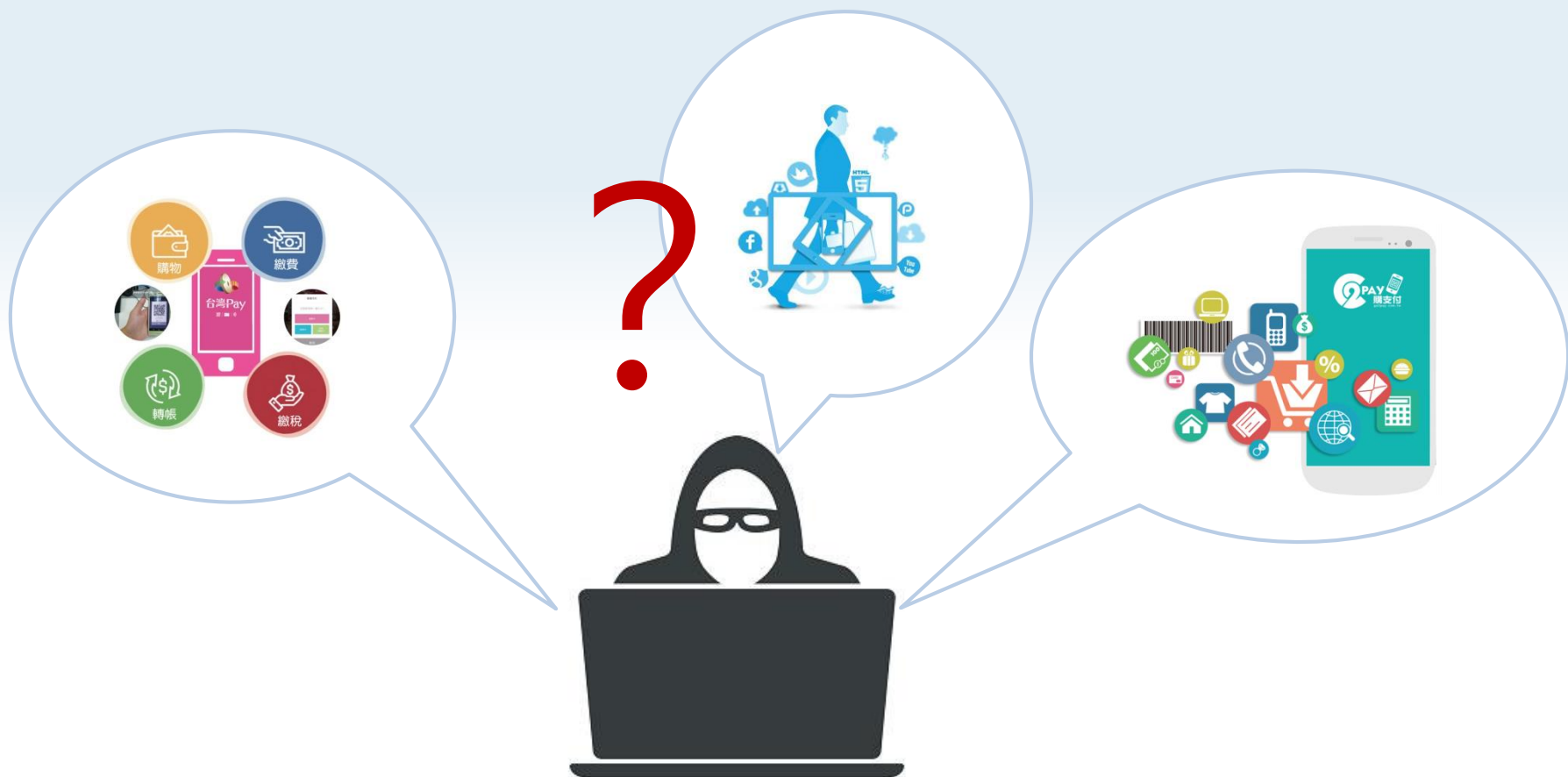
出示付款碼

掃描條碼



資安問題的疑慮

使用行動支付交易雖然便利，但其背後的安全風險也使民眾產生疑慮，因而望之卻步



因應措施

為解決資安的疑慮，政府及相關業者皆制定及設計相關配套措施，以防止機密資料外洩及盜用之風險

法令規範

金融監督管理委員會

《電子支付機構資訊系統標準及安全控管作業基準辦法》

中華民國銀行商業同業公會全國聯合會

《信用卡業務機構辦理手機信用卡業務安全控管作業基準》

經濟部工業局

《行動應用APP基本資安規範V1.2》

相關業者及開發商設計相關安全防護機制

例如：強制啟用螢幕鎖，並可搭配指紋辨識或Face ID以兼顧使用便利、及移除螢幕鎖設定，裝置內綁定的信用卡設定也會一併移除等。

相應配套措施



使用者應具備基本資安意識

未設定螢幕鎖

螢幕鎖密碼簡單、圖形鎖被偷看

行動支付最大的安全隱憂仍來自使用者的行動裝置使用習慣

手機隨意放置，短暫離開

手機螢幕鎖定方式包含臉部辨識、圖形、指紋、密碼等，但都有破解的可能，因此當手機變成行動支付的載具後，最好手機不離身，才能降低手機被盜用的風險

縱深防禦觀念之重要

多數行動支付APP依賴的是內建密碼認證機制，而非手機密碼，於交易前必須輸入密碼後始能開啟支付功能，故並不會強制使用這啟用螢幕鎖控制機制



街口支付內建安全機制



台灣Pay內建安全機制

然而使用者仍需留意其內建安全機制是否確實發揮保護作用，因此建議使用者仍應以縱深防禦 (Defense in depth) 之概念，仍應啟用手機螢幕鎖定密碼。



資安建議

行動裝置啟用螢幕鎖定機制，強化資安縱深防禦

避免下載來路不明的APP軟體，並安裝防毒軟體

避免使用簡易密碼並時常更換

小心保管行動裝置，若不慎遺失則可利用手機定位位置功能或進一步進行裝置鎖定、資料清除等動作



廉政信箱：苗栗郵政第55號信箱
廉政專線：037-356639
苗栗縣政府政風處 關心您！

