

# 網路社交工程防制



苗栗縣政府

Go



7月公務機密維護宣導

# 社交工程是甚麼?

社交工程(social engineering)泛指利用人性弱點進行詐騙的行為，主要藉由人際關係的互動進行犯罪，是種非「全面」技術性的資訊安全攻擊方式。



# 社交工程如何進行?

## 主要犯罪工具

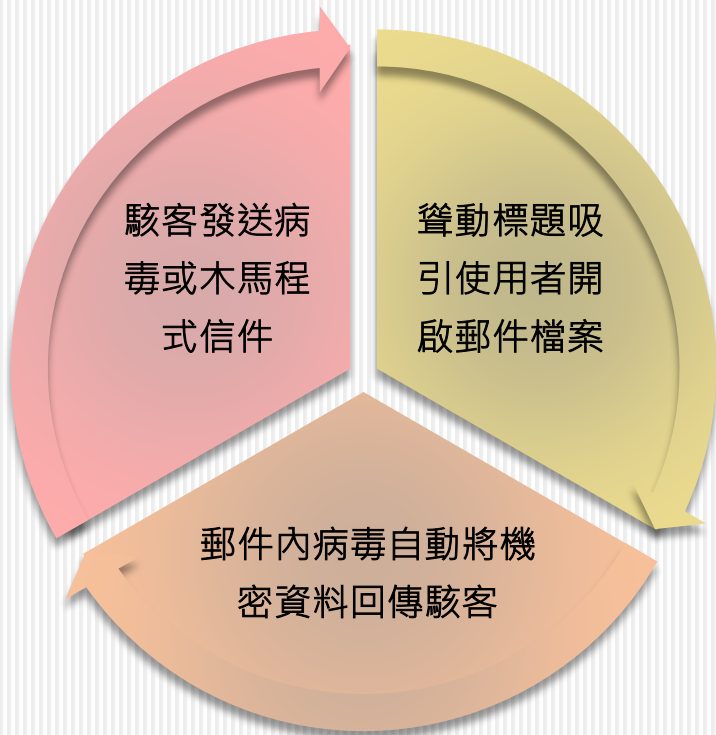
- 電話
- 電子郵件
- 釣魚網頁

## 特性

- ✓ 利用好奇心或其他人性弱點
- ✓ 假扮熟識者降低被害人警覺性
- ✓ 無須具備高深資訊技術

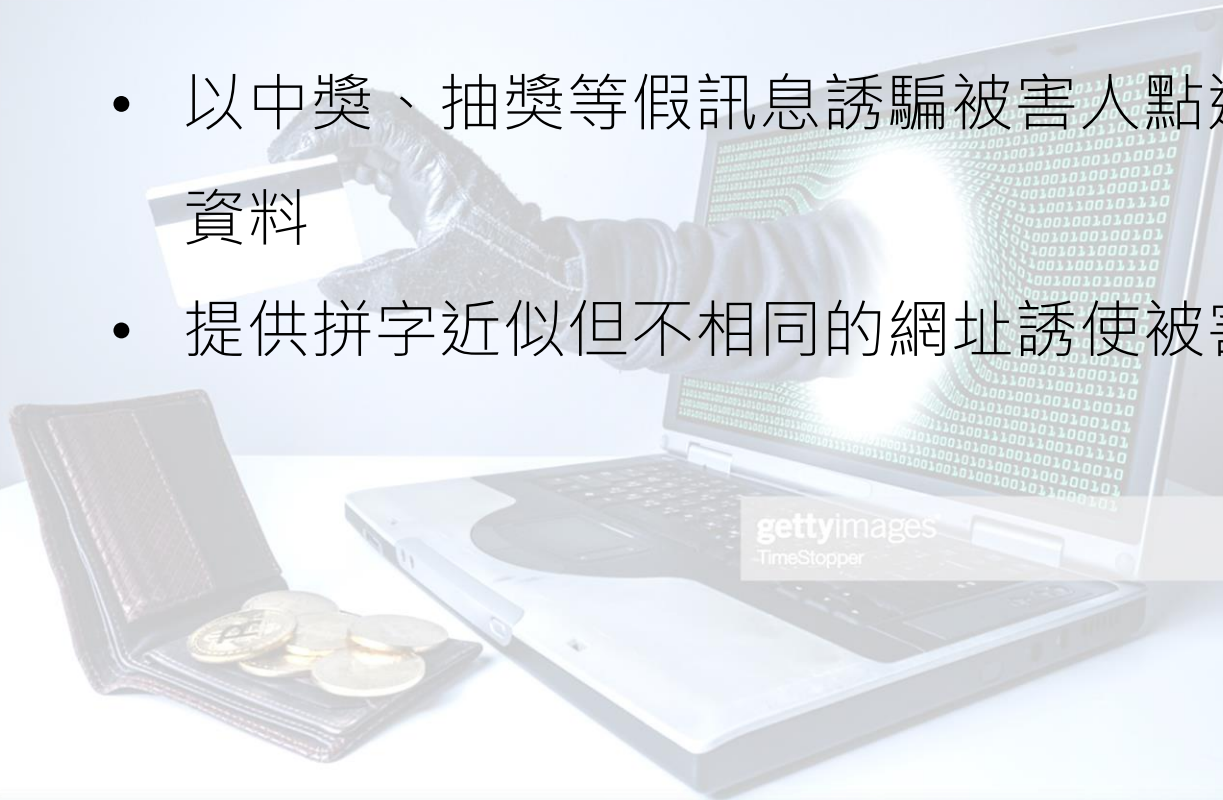


# 網路社交工程攻擊：惡意郵件



# 網路社交工程攻擊：網路釣魚

- 偽裝知名企業或機關單位寄發電子郵件，通知收件人必須重新驗證密碼或者給予虛偽的網址供受害者輸入個人資料
- 以中獎、抽獎等假訊息誘騙被害人點選或輸入個人資料
- 提供拼字近似但不相同的網址誘使被害人點入



# 如何預防

## 使用電子郵件注意~

- 安裝防毒軟體並確實更新病毒碼
- 審慎開啟郵件及其附件或連結
- 取消郵件預覽功能，避免無意開啟郵件
- 設定過濾垃圾郵件機制
- 建立電子郵件驗證機制

## 小心可疑信件~

- 與本身業務不相關主旨信件不開啟
- 信件開啟前可透過電話向寄件人於開啟前確認真偽
- 遇到疑似攻擊事件時應向有關單位通報



# 如何預防

- ✓ 盡量避免瀏覽非業務相關或不信任網站
- ✓ 勿下載安裝未經認可的軟體或程式
- ✓ 隨時更新作業系統與應用程式
- ✓ 安裝必要的防護軟體
- ✓ 輸入信用卡號或個人資料時，先確認網站安全性
- ✓ 經常或定期登入你的網路帳號
- ✓ 定期確認行帳戶、信用卡交易狀態無異常

Yuichiro Chino

# 結語

身在數位時代，電腦與網路是辦公的得力助手，但也可能成為公務機密維護的漏洞。如何保護自己也保護機關資料的安全，是公務人員必須的**KNOW-HOW**



廉政信箱：苗栗郵政第55號信箱  
廉政專線：037-356639

苗栗縣政府政風處 關心您