

# 防制假訊息 大家一起來

苗栗縣政府政風處  
1月份機關安全維護宣導

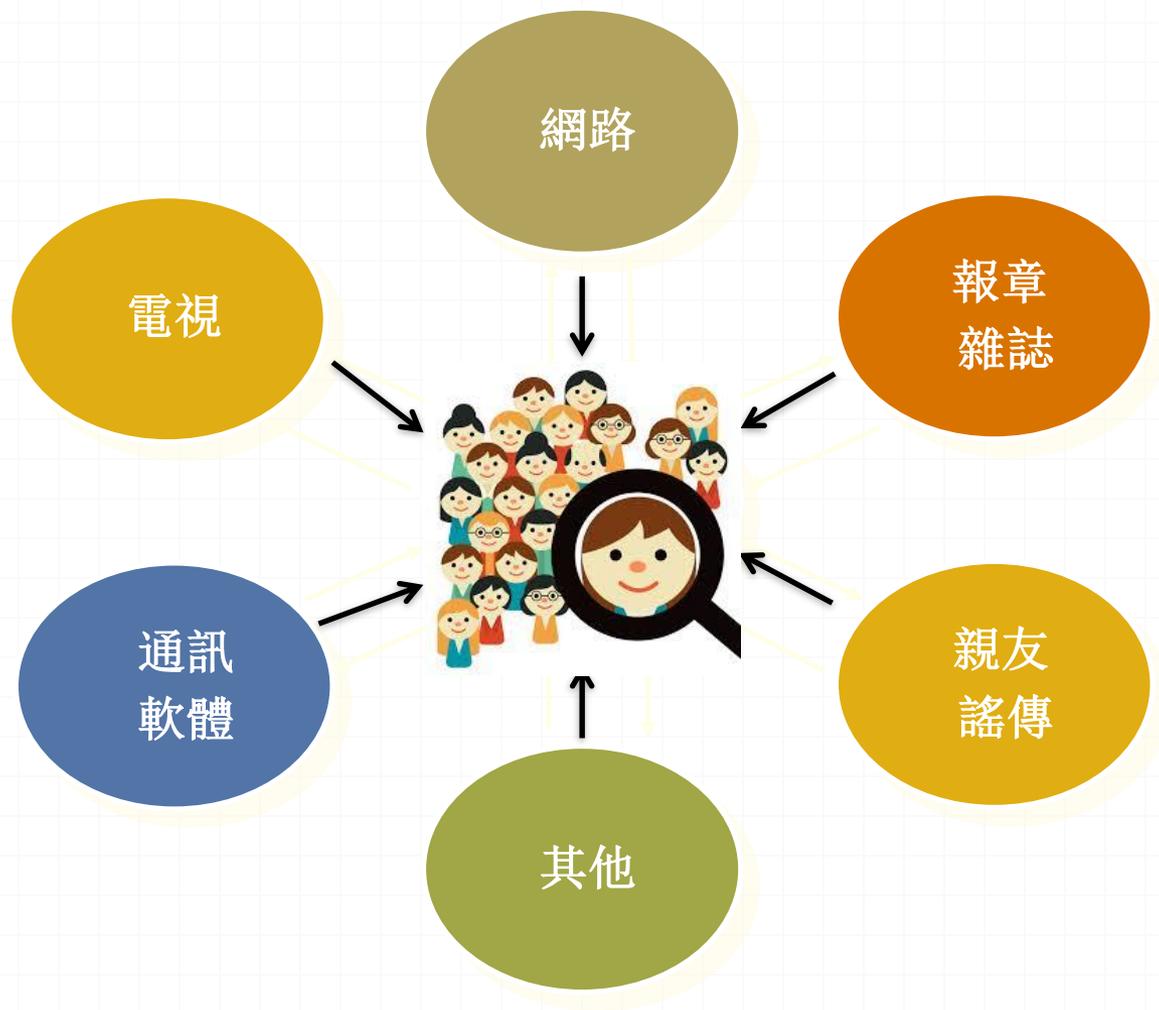
# 何謂假訊息

Fake  
Information

- 自己或他人捏造、扭曲、篡改或虛構全部或部分可證明為不實的訊息（包括資訊、消息、資料、數據、廣告、報導、民調、事件等各種媒介形式或內容），故意甚至是惡意地藉由媒體、網路或以其他使公眾得知之方法，以口語、文字或影音的形式傳播或散布於眾，引人陷入錯誤，甚至因而造成公眾或損害個人，即具有法律問責的必要性。



# 假訊息的來源



# 假訊息查證現況

## 臺灣各世代網路族網路訊息真實性查證情形

單位：%

	透過網路查證	查閱書籍	跟周圍請益	一般不會查證	其他	不知道/拒答
12-14 歲	45.8	14.7	42.0	40.9	-	0.2
15-19 歲	57.3	11.1	40.1	31.6	0.1	-
20-29 歲	69.7	12.3	38.1	25.2	0.4	0.4
30-39 歲	66.7	8.8	36.9	27.8	0.5	0.1
40-49 歲	57.4	8.2	30.0	32.7	0.9	0.2
50-59 歲	39.6	8.8	34.0	41.7	0.6	0.8
60-64 歲	30.8	8.6	38.4	42.4	1.2	1.5
65 歲以上	20.1	4.7	26.0	56.2	1.6	3.1

老人與小孩是相較不會查證網路訊息的族群。

資料來源：國發會107年個人家戶數位機會調查報告

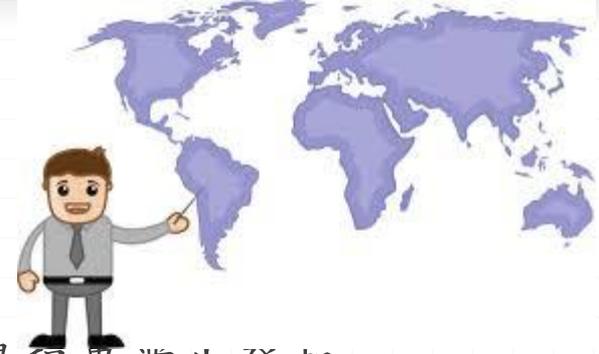


# 抑制假訊息之現行法制

這些曾經被罰過	罰則	判罰率
<p>《社會秩序維護法》</p> <p>「1123 即將軍事演習，軍人統統別想投票了，國民黨全臺估計少數十萬票」</p> <p>「放假放到下個月 1 號」</p> <p>「真的太恐怖了！計程車司機說今天早上在公園一個小孩被偷偷抱走」</p> <p>「三民區、左營區發生歹徒隨機抓小孩案件……」</p>	拘留3日，3萬元以下罰鍰	38%
<p>《公職人員選舉罷免法》</p> <p>「許淑華...與其父許天送一樣嗜賭」</p>	5年以下有期徒刑	55%
<p>《動物傳染病防治條例》</p> <p>「臺南市某某養鴨場感染禽流感，全場撲殺就地掩埋」</p>	罰鍰5萬至100萬	100%
<p>《民用航空法》</p> <p>「高雄小港國際機場的人注意，今天下午 5 點，我應該會帶炸彈進去把整個機場炸掉，機場附近的居民也應該會橫屍遍野（我是國小 3 年級學生）」</p>	最高無期徒刑或5年以上有期徒刑	75%
<p>《刑法》</p> <p>「現在的年輕人只到職三周，結果三周任職期間鬼怪招式盡出」</p>	最高2年以下有期徒刑/拘役或1000元以下罰金	52%

表格來源:網站[www.readr.tw](http://www.readr.tw)

# 各國因應假訊息機制



- **烏克蘭**：Stop Fake” 網站由KMA數位傳播學程畢業生發起，邀請教授與產業專家進行假訊息辨識，並且每週錄製揭露假訊息節目。另政府支持的“iArmy” 計劃，也號召記者、網紅、民眾一起發文揭露假訊息。
- **印度**：政府派駐警員至村落宣傳的策略
- **美國**：前總統歐巴馬卸任前簽署「反外國宣傳與造謠法案」
- **德國**：2017年6月底通過「社交網路強制法（Network Enforcement Law）」，法案規定，擁有超過二百萬德國人註冊的大型社群網站，必須在接受到使用者通報後廿四小時內，撤除明顯違反德國刑法的仇恨言論。
- **日本**：2001年頒布的「網路服務提供者責任限制法」，則以規範媒體自律為主。
- **法國**：研推「打擊網路假訊息法案」，主要針對選前三個月，政黨或候選人可向司法機關舉報「虛假或不實的網路資訊」，且法官應在四十八小時內決定是否下令要求社群平台業者配合、封鎖內容。

# 如何面對假訊息(一): 辨認攻擊手段

- 確認連結是否偽造
- 檢查來源是否為你熟悉的組織或平台
- 注意文章格式是否不尋常
- 檢查圖片有沒有可能是假造
- 注意文章日期是否正確
- 確認作者背景是否不明
- 查看有沒有其他相似的報導

# 如何面對假訊息(二): 檢舉不實資訊

- NCC檢舉信箱
- 直接向該媒體投訴
- iWIN申訴平台 (僅限對兒少產生危害的網路內容)
- Facebook檢舉
- 向「台灣事實查核中心」申訴。



# 面對假訊息(三): 多元化資訊管道

- 追蹤專門闢謠的Facebook粉專：[Mygopen](#)、[假新聞清潔劑Fakenews](#)、[TFC台灣事實查核中心](#)
- 透過RSS、Flipboard訂閱，增加多元閱聽管道，綜合各社群風向
- 接觸同溫層外的文章
- 管理自己的Facebook，刪除內容農場粉絲頁
- 選擇可信賴的媒體，培養媒體素養

# 如何面對假訊息(四): 提醒親友並與其溝通

不批評不說服，並瞭解對方想法及意見背後的脈絡

建立良好溝通連結，同理其立場

思考溝通的目標，決定對話的模式

柔性回覆，創造溝通可能

每次討論過後，都以鼓勵作結



# 假訊息查證參考資訊

## ○ TFC 台灣事實查核中心

官方網站：<https://www.facebook.com/taiwantfc>

Line：<http://line.me/ti/p/%40rqd9861a>

## ○ Line 訊息查證

官方網站：<https://fact-checker.line.me/>

Line：<http://line.me/ti/p/@linefactchecker>

## ○ 蘭姆酒吐司

官方網站：<https://www.rumtoast.com/>

加Line：<https://line.me/R/ti/p/lq14ZZ8yjb>

## ○ MyGoPen

官方網站：<https://www.mygopen.com>



廉政專線：037-356639  
苗栗縣政府政風處 關心您~