公務機密維護

苗栗縣政府政風處
2月份公務機密維護宣導

資料來源：SecBuzzer
作者：林致婷

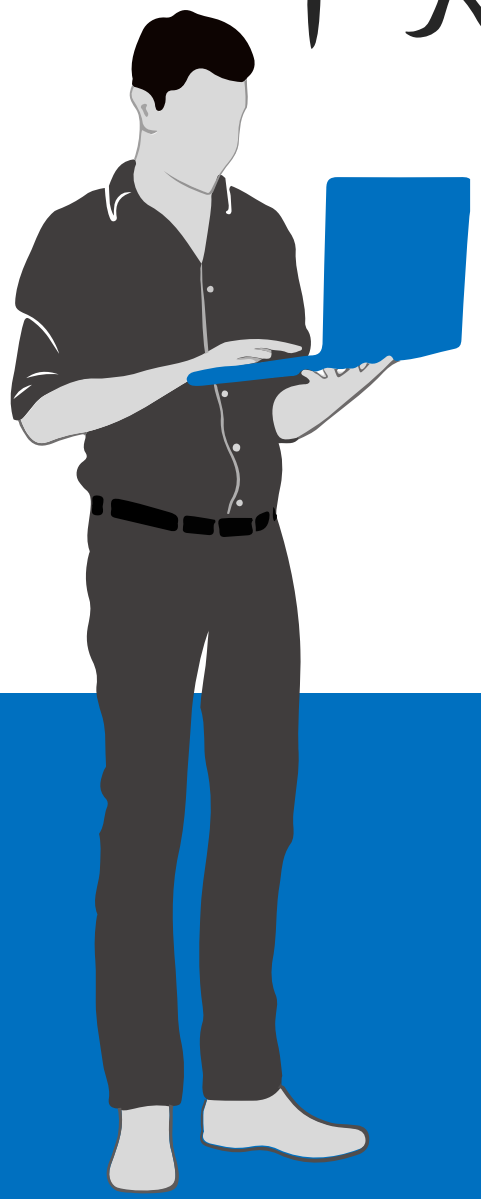
看似無礙的使用習慣，恐助「駭」為虐

「面對勒索軟體的攻擊威脅，政府單位、企業組織乃至醫療院所該如何應對？」在探討這個問題之前，無論是企業內部管理者、IT人員或一般基層員工，可以先透過三個基本的問題做初步的自我檢視。

您是否曾使用同事遞來未經掃毒的USB隨身碟讀取檔案？
您是否曾開啟未經掃毒過濾的電子郵件附檔？
您是否曾點下電子郵件中不明的外部連結？

上述問題，相信多數人至少有一個答案是肯定的，換句話說，你我都曾不自覺的為駭客開後門，讓個人甚至所屬企業組織落入陷阱，成為待宰的肥羊。一個企業組織該如何有效防禦勒索軟體的攻擊威脅，絕非組織內IT、MIS部門一肩扛的責任，而是**上從高階主管，下至基層員工「人人有責」**，才能拉出防駭的強力封鎖線，讓駭客無路可進。

十大鐵則拉起嚴密資安防線



預防勝於治療，如何有效防禦勒索軟體的入侵，無論是高階主管還是基層員工，都應切記五必要、五不要的十大鐵則，看似不經意的小習慣都能有效拉起資安防線。

五不要、五必要

五個不要：

1、 不要瀏覽不信任網站

2、 不要下載、執行不明軟體或檔案

3、 不要隨意分享不明檔案或軟體

4、 不要安裝非法或過時軟體或作業系統

5、 不要將電腦連接到已被感染網路

五不要、五必要

五個必要：

1、電子郵件附檔開啟前務必掃毒過濾，收到可疑信件檔案主動通報

2、必須經常建立新的備份且離線儲存

3、無論是系統、軟體還是病毒碼都必定持續更新

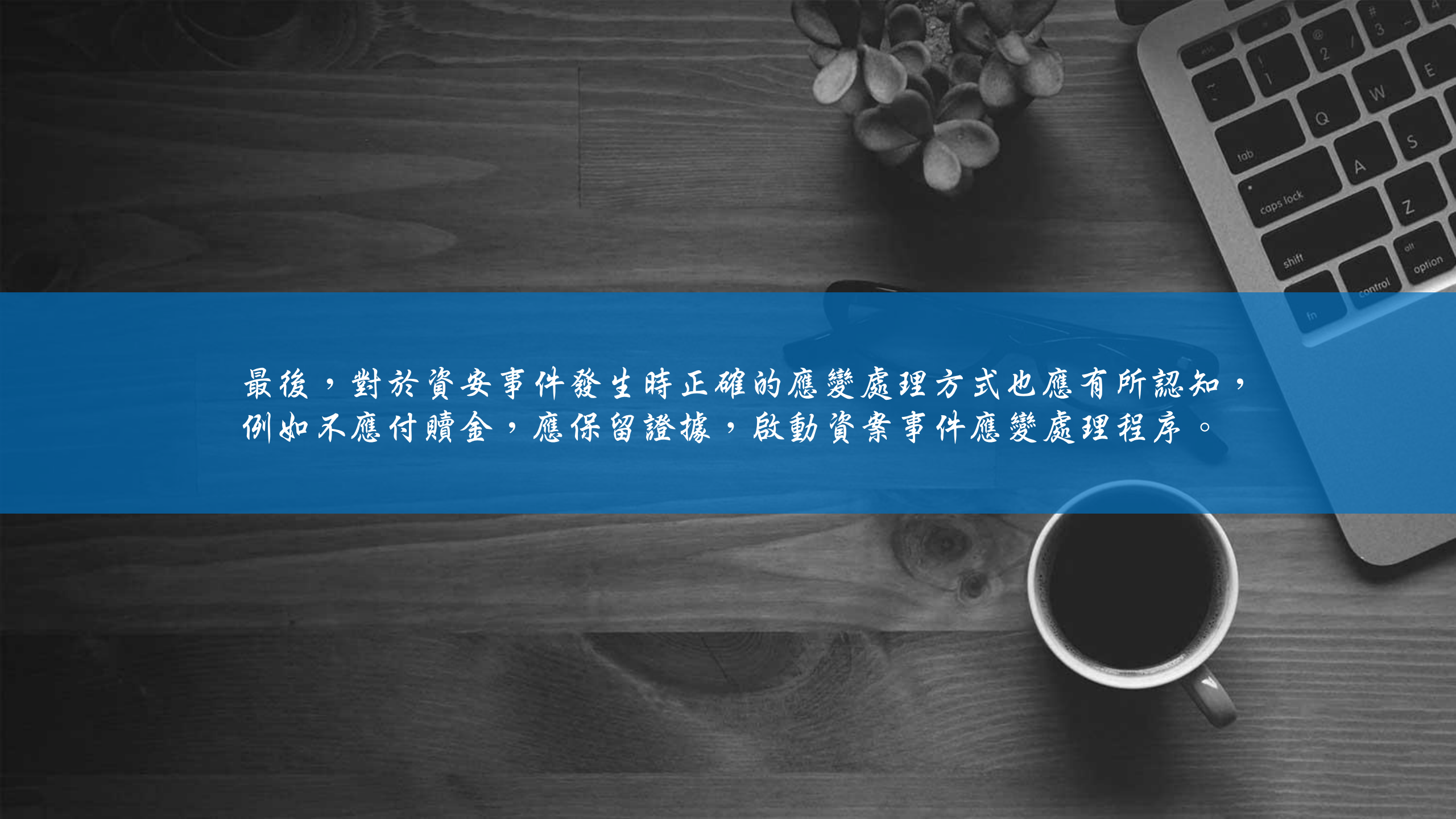
4、必須設定強密碼且定期更新

5、必須要有辨識網路釣魚、勒索軟體攻擊等威脅的能力，且定期進行社交工程演練

勒索軟體入侵！緊急應變四字訣：

拍、斷、關、報

若是不幸仍遭到勒索病毒的攻擊，謹記四字訣：拍、斷、關、報。
將加密勒索訊息視窗與已加密資料夾檔名予以**拍照截圖存證**；
立即**切斷網路**，避免將網路磁碟機或共享目錄上的檔案加密；
關閉電腦電源不讓勒索病毒繼續加密電腦中的檔案；
通報資訊人員接手進行處理，將硬碟取出以另外有安裝防毒軟體主機將未受害檔案搬移作業。



最後，對於資安事件發生時正確的應變處理方式也應有所認知，
例如不應付贖金，應保留證據，啟動資案事件應變處理程序。


廉政專線：037-356639
苗栗縣政府政風處
關心您~