苗栗縣政府辦理社區照顧關懷據點增加時段【檢核暨評分表】

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 據點名稱 | |  | | | 原時段 | □2-5時段 □6-9時段 □10時段 | |
| 檢核日期 | |  | | | 增加時段 | □6-9時段 □10時段 | |
| 構面 | 核心項目/比例 | | 關鍵檢核指標/計分 | | | 檢附資料 | 評分 |
| 基礎管理面(50%) | 1.據點空間規劃與運用  (15%) | | 服務時間清楚明瞭\*(5分) | | | 標示牌 |  |
| 依長輩使用需求規劃出入動線\*(5分) | | | 動線圖 |  |
| 環境安全設施(5分) | | | 無障礙設施、消防設施等 |  |
| 2.志工人力運用與管理  (15%) | | 明訂志工招募與管理相關辦法\*(5分) | | | 辦法 |  |
| 置專責人員執行志工管理\*(5分) | | | 組織編制、志工輪值表 |  |
| 定期召開志工督導會議\*(5分) | 每月1次(5分)  2個月1次(3分)  3個月1次(1分) | | 會議記錄 |  |
| 3. 行政作業配合情形  (10%) | | 配合相關政策執行(5分) | | | 出席聯繫會議或其他 |  |
| 相關表單或個案資料建立\*(5分) | | | 表單 |  |
| 4.資源運用情形(10%) | | 與社區在地其它單位或團體進行資源連結\*(10分) | | | 活動或人員參與等資料 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 構面 | 核心項目/比例 | 關鍵檢核指標/計分 | | 檢附資料 | 評分 |
| 服務執行面(45%) | 1.基本服務數量(20%) | 關懷訪視人次達每週20人次或每月達20人 | 五選四  (1項至高5分) | 參與人次簽到或紀錄、成果照片 |  |
| 電話問安人次達每週20人次或每月達20人 |  |
| 餐飲服務人次達每週30人次或每月達30人 |  |
| 健康促進人次達每週30人次或每月達30人 |  |
| 社會參與人次達每週30人次或每月達30人 |  |
| 2.社區照顧關懷網後台系統資訊化登錄情形(15%) | 資訊化報到及各項服務紀錄、志工時數、成果花絮、感動故事、公告等至後台登錄完整(15分) | | 輔導員自系統後台查核 |  |
| 3.服務宣導情形(2%) | 透過社區看板、居民看板或社群網站…等多元化管道宣導據點服務(2分) | | 檢附照片或網址連結 |  |
| 4.個案轉介機制(3%) | 服務過程中如有遇到特殊需求或協助之個案，建置為其連結相關資源單位之轉介機制(3分) | | 個案轉介紀錄 |  |
| 5.課程安排豐富多元(5%) | 由志工或講師帶領安排靜態或動態課程(5分) | | 課程表、電子或書面成果呈現 |  |
| 其他(5%) | 優良事項(5%) | 例： | | 自行舉證 |  |
| **合計(分)** | | | | |  |
| **綜合評估：** | | | | | |
| 檢核結果 | | □通過 □尚需複檢 □其他 | | | |
| 備註 | 總分平均達70分以上，可通過增加時段。 | | | | |

輔導小組委員： 單位主管：