**社區據點創新實驗家**

**【社區照顧關懷據點創新永續計畫】申請辦法簡章**

1. **計畫說明**

回應現今社會高齡化的趨勢，新世代高齡者生活型態也在改變；同時，科技發展迅速、社會結構改變、經濟發展變化，社區照顧關懷據點的推動與擴散亟需創新作法，以實現高齡身心健康與促進社區永續發展的目標。本計畫初期已針對社區照顧關懷據點(以下稱據點)的永續與高齡身心健康之目標，提出「據點創新六大方向」作為未來發展的參考依據（並非需全部具備或展開）：

1. **新的目標對象**：透過吸引新目標對象或使用者，促進社區互動，讓彼此互助並相互學習，提升身心健康和每個人的自我價值感，並促進據點的持續使用性。
2. **新的服務人員**：在資源與人力有限的狀況下，據點曾透過新的途徑或跨域連結，如與在地學校進行產學合作、與企業志工合作、以網路遠端協作等，讓據點的服務人員樣貌更多元跨域，為據點服務奠基人力與人才的可持續性。
3. **新的服務內容**：因應地區特色、社會趨勢發展、高齡者/照顧者或是即將邁入高齡的人之需求變化，據點在既有服務上衍生新的內容或創造新的服務項目，為高齡者持續帶來新的體驗與價值。
4. **新的資源運用**：除了政府既有資源外，據點能主動開拓外部資源，或發展既有資源的創新應用方式，以維持穩定的據點運作，或創造更多元、彈性且創新的服務項目。
5. **新的營運模式**：為了能持續提供符合需求且有品質的服務，據點發展出新營運模式，讓據點服務可以運作更有效率，或是運用較少的資源卻可以創造巨大的價值。
6. **新的科技運用**：透過新的科技的導入及運用，讓據點在營運上創造更多元的服務，或對高齡者身心健康具有價值。

113年度的「社區照顧關懷據點創新永續計畫」將徵選20個**曾嘗試推動上述六大創新方向（至少一項），致力讓據點能運作更好，以實現高齡身心健康需求與永續發展的目標**」的據點作為「創新實驗家」。

20個社區據點「創新實驗家」是本計畫的研究對象，將創新實驗家精彩的創新作法與經驗，撰寫成個案文章，並在成果官網上發布和宣傳，讓更多政府單位、社區據點或企業考察或學習觀摩。同時，本計畫也會教練輔導協助「創新實驗家」提升運作成效；更透過成果展示讓「創新實驗家」的經驗傳承和擴散，讓未來更多據點能參考、展開創新並且成功轉型！

入選的社區據點「創新實驗家」可以獲得：

1. 深度研究的個案文章，每個據點1篇
2. 跨領域教練輔導，每個據點4場次
3. 擇優3個創新實驗家，拍攝專屬90秒短片
4. 聯合發表會1場
5. **辦理單位**
6. 主辦單位：衛生福利部社會及家庭署
7. 承辦單位：DreamVok意集設計股份有限公司
8. **計畫執行過程與關鍵時程**
9. **據點招募：**  
   請有意參加本計畫的各縣市據點，於指定期限內，上線完成報名。後續由主辦單及承辦單位透過評選，確認本計畫20個據點創新實驗家。
10. **據點創新實驗家協同研究與教練輔導：定義創新關鍵並資源串連**  
    獲選的據點創新實驗家、縣市政府代表需要配合參與本計畫所安排的訪視、共創工作坊、教練會議等輔導活動。過程中據點創新實驗家配合本計畫需求接受訪談、經驗分享與交流等協同研究的任務，來完善創新實驗家個案研究。
11. **宣傳推廣：個案研究發布與影音行銷**  
    20個創新實驗家的個案文章將刊登在「社會福利數位博覽會」官網「扭彩蛋」上；擇優拍攝3個創新實驗家90秒宣傳短片。
12. **據點永續創新模式宣傳推廣：成果發表會**  
    本計畫將在2024年底，由主辦單位與承辦單位共同策劃「社區據點創新實驗家聯合發表會」(名稱未定），擴大本計畫之議題、成果之影響力，形塑社區關懷照顧據點的創新標竿。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **階段** | **活動主題** | **時間** | **內容** | |
| **1.據點招募** | **據點徵選**  **說明會** | 113年3月13日(三)~3月15日(五)  實體+線上 | 針對有意參加本計畫的各縣市據點、營運團隊、縣市政府業務承人員等對象，說明本計畫架構與目標、徵選辦法、權利義務與其他需要配合之事項。  據點徵選說明會共計四場，請事先上網報名。  說明會報名網址：[www.surveycake.com/s/WxW0y](http://www.surveycake.com/s/WxW0y)  (一)臺北場次：  1.時間：113年3月13日(星期三) 下午3時至4時30分  2.地點：松山文創園區2樓創作者工廠  (二)臺中場次：  　1.時間：113年3月13日(星期三) 上午10時至11時30分  2.地點：集思台中新烏日會議中心巴本廳  (三)高雄場次：  1.時間：113年3月14日(星期四) 上午10時至11時30分  2.地點：有機體商務中心2樓大教室  (四)花蓮場次：  1.時間：113年3月15日(星期五) 上午10時至11時30分  2.地點：花蓮文化創意產業園區第17棟2樓稻住通會議  室 | |
| **據點徵選** | 113年2月26日(一)  中午12:00 | **報名開始，報名網址：**  <https://forms.gle/X4BRWPvXkqrkYMhx7> | |
| 113年4月3日(三)  中午12:00 | **報名截止** | |
| **評選公告** | 113年4月底 | 據點創新實驗家入選公告，並進行相關通知 | |
| **2.據點創新實驗家協同研究與教練團輔導** | **活動主題** | **時間與形式** | **參與對象** | **目的與說明** |
| **據點啟動會議**  **(線上1場)** | 113年5月初 | * 主辦與協辦單位 * 據點創新實驗家團隊 | 據點創新實驗家齊聚線上，彼此認識與交流，共同了解本計畫的目標、價值與成效，以及據點創新實驗家所要互相配合的重點事項，取得一致共識。 |
| **實地走訪(實體各據點1場)** | 113年5月~6月  (將視據點狀況個別安排) | * 主辦與協辦單位 * 據點創新實驗家團隊 | 藉由到**實地據點觀察、訪談與深度互動**，了解據點現況、優勢和亮點實績，以及未來發展的方向和期待。 |
| **共創討論工作坊(實體北中南東各1場)** | 113年7月  (具體時間將另行公佈) | * 主辦與協辦單位 * 據點創新實驗家團隊 * 教練團 | 為了協助據點朝向更創新永續的發展方向，藉由**集合式共創討論工作坊**，讓教練和據點互動交流，給予方向建議，並期待於工作坊中達到教練和據點對焦，串接潛在資源，以及據點彼此交流，相互提升、共同學習成長。 |
| **教練線上交流會(線上各據點1場)** | 113年8月  (將視據點狀況個別安排) | * 主辦與協辦單位 * 據點創新實驗家團隊 * 教練團 | 各個據點與配對教練於線上會議，**一對一進行深度交流**。針對據點個別的情形，如營運、品牌形象、行銷或服務創新等議題，由教練給予指導、建議和潛在可以合作的資源介接，幫助據點找到對的方向能持續運作，或加速創新。 |
| **現場訪視**  **(實體各據點1場)** | 113年9月  (將視據點狀況個別安排) | * 主辦與協辦單位 * 據點創新實驗家團隊 * 教練團 | 教練到**據點現場深度訪視**。與據點營運者、第一線服務人員、高齡者或家屬等互動。藉由深入場域的方式，與據點團隊討論，提出更具體的策略建議。 |
| **3.宣傳推廣** | **活動主題** | **時間與形式** | **參與對象** | **目的與說明** |
| **據點創新實驗家個案研究** | 113年5月~9月 | 20個據點創新實驗家個案研究團隊 | 透過創新架構、系統性記路與分析，完整呈現20個據點創新實驗家的創新永續模式和成果，以表彰據點創新實驗家創新突破性的作為，並協助宣傳，更廣為社會大眾與企業組織認知，促成潛在交流與合作。據點需協助並配合個案研究作業。 |
| **擇優3個據點短片拍攝** | 113年5月~9月 | 擇優3個創新實驗家攝影團隊 | 針對較有代表性和突破性的據點創新實驗家，透過訪談與現場拍攝的方式，呈現永續創新的階段歷程和亮點成果。據點需配合並協助拍攝作業。 |
| **4.據點永續創新模式宣傳推廣** | **活動主題** | **時間與形式** | **參與對象** | **目的與說明** |
| **社區據點創新實驗家聯合發表會**  **(於台北實體進行1場)** | 113年11月初  實體發表+線上直播 | 主辦單位縣市長官及業務單位科長級以上同仁據點創新實驗家團隊全台社區據點相關領域專家、實務工作者、民間組織、企業與大眾 | 發表會重點：   1. 社區照顧關懷據點創新永續的架構與實務作法 2. 20個據點創新實驗家服務亮點展示與現場交流、互動 |

\*上述部分活動舉辦的時間，將與主辦單位和據點創新實驗家協調後，確認並通知。

1. **招募對象與申請方式**

113年度預計招募**20個**「社區照顧關懷據點」，具備永續創新的亮點實績，願意配合協力研究，以及參與年底聯合發表會的社區據點。

* 1. **報名資格：**登錄在社家署「社區照顧關懷據點服務入口網」上的社區照顧關懷據點。(網址<https://ccare.sfaa.gov.tw/>)
  2. **報名期限：113年2月26日(一)中午12:00至113年4月3日(三)中午12:00**
  3. **報名方式：**

1. 請先參照了解本辦法中**「計畫執行過程與關鍵時程」**、**「據點創新實驗家之權利義務」**，完成報名且後續入選確認，即視為同意本年度相關配合事項。
2. 符合申請資格之據點請於期限內，完成線上報名且**不受理紙本**。超過期限、內容填寫不完全者視同放棄。
3. **報名連結：**<https://forms.gle/HhRt1qUTzAaZsbzJ6>
4. **據點創新實驗家之權利義務**

入選的據點創新實驗家需要各自推派代表加入至少1人，全程參與本計畫所規劃的所有活動，並於後續協力分享與宣傳此次計畫成果。合作事項概要如下：

1. 全程參與本年度共創工作坊、教練線上會議、據點訪視等，共同探討現況發展與永續創新的需求。同時，協助參與時間與場域協調，安排據點第一線服務提供者、高齡者與重要利害關係人，以及相關資料等能共同推動據點創新發展之資源。
2. 參與本計畫在11月初於台北所辦理的「社區據點創新實驗家聯合發表會」。本計畫提供免費展示攤架、桌牌或旗子等佈置，據點創新實驗家自備展品或其他文宣，並配合本計畫提供成果說明文案與相關素材。聯合發表會將邀約產官學與社會大眾參與，據點創新實驗家需出席並現場進行交流分享。
3. 本計畫執行過程和計畫完成後續三年內，據點創新實驗家需要協助分享計畫成果，並傳承據點營運之經驗，共同推廣合作成效。
4. **評選方式**

由承辦單位DreamVok意集設計舉行評選作業，由衛福部社家署擔任評審團主席，並邀請外部專家擔任評審委員進行審查。審查結果將公告於社家署官網與社群渠道，並以Email方式通知入選。

1. **書面申請：**以書審為**線上申請**，由評審團主席和評審委員針對所有完成填寫線上申請資料的據點，進行審查。最終選定本年度入選的據點創新實驗家20個。
2. **評審代表**：
3. 評審團主席：衛福部社家署
4. 評審委員：由產業和學界的跨領域專家所籌組
5. **評選要點**：

依據本計畫提出的「據點創新六大方向」為評選基礎，並以下列4項指標綜合評選據點的書面資料：

1. 據點實績的代表性
2. 整體模式的可擴散性
3. 未來規劃完整性
4. 未來發展的突破性
5. **重要說明：**
6. 入選本計畫的社區照顧關懷據點，將給予每據點6萬元的「個案協同實作費」。
7. **注意事項**

活動相關辦法與資訊若有更新或異動，皆以主辦單位及承辦單位公告內容為主，如有未盡事宜，主辦單位有保留、修改、終止、變更活動內容細節之權利。

1. **聯絡方式**

聯絡人：DreamVok意集設計 黃昱豪、伍志翔

聯絡電話： 02-27666229

電子郵件：yuhaohuang@dreamvok.com