

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點<br>工作 | 具體措施  | 主辦<br>機關 | 協辦<br>機關                                | 辦理情形 |   |   |
|----------|---|----------|---|------|---|---|
|          |   |          |   | 單位   | 量化統計  | 質化資訊  |
| 生活適應輔導   | 一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。 | 內政部      | 陸委會<br>教育部<br>衛福部<br>勞動部<br>輔導會<br>地方政府 | 民政處  | 110 年度因疫情影響延至 11 月辦理 1 場次新住民生活適應輔導活動，鼓勵縣內新住民及其眷屬參加，本次新住民人數計 15 人(女)，活動共計 24 小時。 | 為推動轄內新住民生活輔導，提升其在台生活適應能力，使能順利適應我國生活環境，本府於 110 年 11 月委由本縣公館鄉公館國民小學，辦理新住民生活適應輔導活動 1 梯次，活動內容有：人權法治消保教育、家暴防治、衛生愛滋病防治教育、親子參訪活動及人文技藝等，為期協助本縣之新住民及早適應多元文化之家庭及社會生活，進而與鄰里社區居民產生良好之互動，營造一祥和之多元文化生活。 |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                     | 主辦機關       | 協辦機關                             | 辦理情形 |  |   |
|------|--|------------|----------------------------------|------|--|---|
|      |  |            |                                  | 單位   | 量化統計   | 質化資訊  |
|      | 二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。                 | 內政部        | 外交部<br>教育部<br>陸委會<br>衛福部<br>地方政府 | 民政處  | 本縣 18 鄉鎮市戶政事務所均設置新住民諮詢服務窗口，共計 18 個，110 年 7 至 12 月共計諮詢服務 338 件（人次），女：312 人次，男：26 人次。  | 本縣 18 鄉鎮市戶政事務所設置之新住民諮詢服務窗口，提供轄內新住民生活輔導及法律諮詢服務，包含社會福利、就業服務、國籍、護照、居留定居、戶政服務、全民健保等等資訊或轉介服務，110 年 7-12 月生活適應諮詢計 154 件，法律諮詢計 184 件，共計 338 件。 |
|      |  |            |                                  | 社會處  | 設置苗栗縣新住民家庭服務中心 110 年 7-12 月提供電訪 844 人次（男 16 人次、女 828 人次）、家訪 256 人次（男 3 人次、女 253 人次）、個案服務 91 案（男 4 人次、女 87 人次）。                     | 提供新住民相關生活適應輔導、福利諮詢服務、轉介服務等。   |
|      | 三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。 | 內政部<br>衛福部 | 地方政府                             | 社會處  | 本縣新住民家庭服務中心 7-12 月辦理情形如下：<br>一、家庭支持服務方案 2 場次，服務 107 人次（男 11 人次、女 96 人次）。<br>二、個人支持服務方案 3 場次，服務 204 人（男 9 人次、女 195 人次）。<br>三、其他支持服務 | 邀請新住民服務相關單位參與，強化並整合各單位資源體系並設置新住民家庭服務中心提供關懷訪視、個案管理服務，協助個人、家庭、社會、經濟及資訊支持服務。   |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施  | 主辦機關       | 協辦機關        | 辦理情形 |   |  |
|------|---|------------|-------------|------|---|--|
|      |   |            |             | 單位   | 量化統計  | 質化資訊   |
|      |   |            |             |      | 方案 2 場次、服務 206 人次 (男 10 人次、女 196 人次)。   |  |
|      | 四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。                                  | 各部會        | 地方政府        | 民政處  | 於 110 年 9 月 9 日及 9 月 15 日辦理 2 場次「多元文化學習講座」，共計 160 人(女 96 人、男 64 人)參訓(因疫情管制)，期使本縣新住民承辦人員增進專業知能，提升服務效能。 | 本年度將於下半年辦理 2 場次多元文化講座，講授新住民相關議題，邀集各戶所、公所、本府教育處、社會處、本縣辦理新住民相關業務民間團體等承辦人共同參加，課程內容各 3 小時，期能增進大家的專業知能提高敏感度、擴展視野，幫助新住民適應我國環境及處理解決問題，以提供高效率及貼心的服務，促進健康幸福家庭的目標，營造溫馨和諧、永續幸福的家庭，營造友善多元文化生活環境。 |
|      | 五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。 | 內政部<br>衛福部 | 陸委會<br>地方政府 | 社會處  | 一、新住民社區服務據點共有 6 處(大湖鄉、竹南鎮、頭份市、公館鄉、三義鄉、苑裡鎮)，110 年 7-12 月共計服務 824 人次 (男 42 人次，                          | 新住民社區據點透過諮詢、課程及關懷訪視過程，如發現非短期諮詢能解決之家庭，進行轉介服務，轉介新住民中心等單位。  |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                      | 主辦機關       | 協辦機關 | 辦理情形 |  |  |
|------|---------------------------|------------|------|------|--|--|
|      |                           |            |      | 單位   | 量化統計   | 質化資訊   |
|      |                           |            |      |      | 女782人次)。<br>二、據點進行個案轉介服務共15案次(女5人次)。   |  |
|      | 六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。      | 法務部<br>內政部 | 地方政府 | 民政處  | 18鄉鎮市戶政事務所設置新住民服務窗口，提供生活諮詢及法律諮詢。   | 本縣各戶政事務所均有設置新住民服務窗口，除協助新住民及其家屬辦理國籍業務或其他戶政相關服務並提供生活諮詢及法律諮詢(如:居留定居、全民健保、生育津貼、育兒補助、就業資訊、護照等等) 110年度7至12月共計338件，其中無民事刑事訴訟法律諮詢案件。 |
|      | 七、強化通譯人才培訓。               | 各機關        | 地方政府 | 社會處  | 新住民家庭服務中心申請新住民發展基金於12月4日-19日辦理「苗栗縣新住民輔導通譯人員培訓專案計畫」，邀請司法、勞資、社政及衛政領域專業講師培訓新住民通譯人員專業倫理及素質，計20人參訓。 | 為擴充本縣通譯人才，以輔助並保障居住本縣外籍人士權益及營造本縣對外籍人士友善多元環境並提升通譯人員專業知能。   |
|      | 八、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服 | 地方政府       |      | 社會處  | 110年度申請新住民發展基金補助24萬5,584元整，110年  | 加強照顧新住民，協助遭逢特殊境遇之新住民解決生活困  |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施  | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |  |   |
|--------|---|------|------|------|--|---|
|        |   |      |      | 單位   | 量化統計   | 質化資訊  |
|        | 務。  |      |      |      | 7-12 月共補助 10 人次(皆為女性), 共計 12 萬 5,992 元整。                   | 難, 針對與本縣縣民辦理結婚登記之設籍前新住民符合特殊境遇之規定, 並針對設籍前新住民, 其家庭總收入按全家人口平均分配, 每人每月未超過政府當年發布最低生活費用基準二點五倍及臺灣地區平均每人每月消費支出一點五倍, 且家庭財產未超過中央主管機關公告之一定金額, 予以提供緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療費、法律訴訟費、返鄉往返機票費等補助。 |
| 醫療生育保健 | 一、輔導新住民加入全民健康保險。  | 衛福部  | 地方政府 | 衛生局  | 輔導 25 位新住民加入全民健康保險。  | 提供外籍與大陸及新住民加入全民健康保險相關資訊。  |
|        | 二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。                                       | 衛福部  | 地方政府 | 衛生局  | 申請結紮補助計 2 案。   | 補助結紮費用。   |
|        | 三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。                       | 衛福部  | 地方政府 | 衛生局  | 提供協助申請設籍前未納健保者產前檢查補助計 0 案。                                 | 新住民孕婦依產檢時程, 攜帶相關文件資料至產檢機構, 即可與國人享有相同的產檢福利服務措施。  |
|        | 四、辦理新住民健康照護管理, 促進身心健康環境之建立, 製作多國語版衛生教育宣導教材, 規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與 | 衛福部  | 地方政府 | 衛生局  | 一、外籍配偶應建卡人數 14 人, 已建卡人數為 14 人(男性 0 人、女性 14 人), 建卡完成率 100%。 | 一、透過衛生所電訪、家訪或門診, 推動新住民生育健康建卡管理, 提供新住民婦女生育計  |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                                   | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |  |  |
|--------|--|------|------|------|--|--|
|        |  |      |      | 單位   | 量化統計   | 質化資訊   |
|        | 活動。                                    |      |      |      | <p>二、大陸配偶應建卡人數 11 人，已建卡人數為 11 人(男性 0 人、女性 11 人)，建卡完成率 100%。</p>  | <p>畫、產前產後、生育保健、健康促進指導等相關衛教指導服務，有效掌握新住民健康狀況。</p> <p>二、提供多國語版衛生教育宣導教材、多國語版兒童健康手冊，透過本縣 6 家出生醫療院所發送。</p>                     |
| 保障就業權益 | 一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。 | 勞動部  | 地方政府 | 勞青處  | <p>一、現場徵才活動：110 年度 7 至 12 月與苗栗就業中心合辦共計 5 場次，參與廠商數計有 80 家，參與人次計有 596 人次。</p> <p>二、就業促進課程：110 年度辦理「特定暨弱勢對象就業促進服務計畫」規劃辦理 7 場次課程，計 280 人次，其中一場「尋職技巧及職涯規劃」專為新住民朋友開設，其他場次皆鼓勵新住民朋友踴躍報名參加。</p> | <p>一、現場徵才活動：本府持續透過大眾傳播媒體廣邀失(待)業者(含新住民)參加。</p> <p>二、就業促進課程：本府為特定暨弱勢對象針對就業市場及產業現況規劃辦理相關課程，課程皆轉知相關單位，並邀請就業中心現場提供就業諮詢服務。</p> |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                     | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |  |  |
|------|--------------------------|------|------|------|--|--|
|      |                          |      |      | 單位   | 量化統計   | 質化資訊   |
|      | 二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。 | 勞動部  | 地方政府 | 勞青處  | <p>一、照顧服務員專班計畫：110年度辦理8班，7~12月開訓2班，開訓人數58人，含男性10人(17%)；女性48人(83%)，其中以新住民身分參訓者為1人(2%)，截至111年1月12日，失業者身分就業人數18人，新住民身分留任人數計有2人，留任率為11.1%，餘因新冠肺炎疫情影響，尚在就業輔導期及追蹤。</p> <p>二、辦理職前職業訓練：110年度辦理6班，7至12月開訓3班，開訓人數81人次，含男性8人(10%)；女性73人(90%)，其中以新住民身份參訓者為5人(6%)。另就業率部分，因結訓未滿3個月，承訓單</p> | <p>一、照顧服務員專班計畫：為培養失(待)業或在職勞工具備一技之長提升就業能力，辦理照服員職業訓練，並鼓勵特定對象(含外籍及大陸地區配偶之失業者)參訓，檢具相關證明文件訓練費用可全額補助，另一般身分補助80%，並於結訓後3個月內進行就業輔導及追蹤。</p> <p>二、辦理職前職業訓練：為提升失業者專業技能促進其就業，並鼓勵特定對象(含外籍及大陸地區配偶之失業者)參訓，檢具相關證明文件訓練費用可全額補助，另一般身分補助80%，並於結訓後3個月內進行就業輔導及追蹤。</p> |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施   | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |  |  |
|--------|--|------|------|------|--|--|
|        |  |      |      | 單位   | 量化統計   | 質化資訊   |
|        |  |      |      |      | 位積極輔導就業中。  |  |
|        | 三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。                              | 勞動部  | 地方政府 | 勞青處  | 持續提供新住民就業資源簡介予有求職需求新住民參閱，其中包含中文版、越南版、印尼版、英文版、泰文版。  | 就業服務、職業訓練、創業服務及技能檢定等相關措施，協助有就業需求之新住民認識及善用政府就業服務相關資源。   |
| 提升教育文化 | 一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。                        | 教育部  | 地方政府 | 教育處  | 一、辦理新住民識字班研習班12班，參與142人(男性16人,11%、女性126人,89%)。<br>二、辦理新住民子女教育-教師多元文化研習活動，共計2場次，100人次(男性49人次,49%、女性51人次,51%)參與。 | 一、於頭份市、竹南鎮、通霄鎮、苑裡鎮等4鄉鎮市辦理，培育新住民具聽、說、讀、寫、算能力。<br>二、文山國小等2校於7至12月份舉辦新住民子女教育-教師多元文化研習活動，可增進教師輔導技術及實務能力。 |
|        | 二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。 | 教育部  | 地方政府 | 教育處  | 一、結合後龍鎮成功國小及台越新住民關懷協會於9月25日與10月30日家庭教育課程-多元文化婚姻與家人溝通，共2場次，參與人數60人(男性16人,27%、女性44人,73%)。<br>二、我和我的孩             | 一、透過不同文化價值觀談婚姻與家庭的差異，並提升家人關係知能，也將性平觀念融入。<br>二、以教育部研發之「我和我的孩子」數位教材之推廣並結合親子活動，加深加廣家庭教育課程之層面，讓家庭教育      |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點<br>工作 | 具體措施                                       | 主辦<br>機關 | 協辦<br>機關 | 辦理情形 |  |  |
|----------|--|----------|----------|------|--|--|
|          |  |          |          | 單位   | 量化統計   | 質化資訊   |
|          |  |          |          |      | <p>子親子幸福學於 7 至 12 月共計辦理 11 場次，參與人數 679 人次（男性 298 人次，44%、女性 381 人次，56%）。新住民參與 82 人次，參與比率 12%。</p> <p>三、結合高級中等以學校辦理親職教育講座，並融入性別平等、網路正用、毒品防制等議題，共計 7 場次，362 人次參與（男性 120 人次，33%、女性 242 人次，67%）新住民總計 27 人次參與（7%）。</p> <p>四、辦理親職教育活動共 5 場次，195 人次（男性 66 人次（33.9%）、女性 139 人次（71.3%））參與。</p> | <p>活動更多元化。</p> <p>三、透過親職教育課程及相關議題等宣導，加強新住民家庭正向親職教養知能，以提升家庭效能。</p> <p>四、中山國小等 5 校，7 至 12 月份辦理親職教育活動，經由親職教育研習，能協助新住民盡快適應本地的生活，並增進其親職教養等能力，以輔導子女適應在校生活，強化親職功能，促進學生身心健全。</p> |
|          | 三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為 | 教育部      | 地方政府     | 教育處  | 一、辦理新住民識字班研習班 12 班，參與 142 人（男性 16 人，   | 一、於頭份市、竹南鎮、通霄鎮、苑裡鎮等 4 鄉鎮市辦理，培  |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施  | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |   |   |
|------|---|------|------|------|---|---|
|      |   |      |      | 單位   | 量化統計  | 質化資訊  |
|      | 進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。                                 |      |      |      | <p>11%、女性126人，89%)。</p> <p>二、大同國小補校等9所，計154人就讀(男性12人，8%)；女性142人92%)。竹南國中補校1所，計11人就讀(男性0人，0%、女性11人100%)。</p> | <p>育新住民具聽、說、讀、寫、算能力。</p> <p>二、開設補校以提供新住民取得正式學歷之管道，新住民若有學習意願，不受任何資格限制即可進入國小補校就讀；如欲進入國中補校就讀則需具國小學歷，或鼓勵參加自學進修學力鑑定考試及格即可就讀。</p> |
|      | 四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。        | 教育部  | 地方政府 | 教育處  | <p>一、鼓勵新住民識字班開班單位講師參加教育部辦理「新住民成人基本教育師資研習班」。</p> <p>二、使用教育部編印教材「成人基本識字教材」。</p>                               | 永貞國小等4校(單位)開辦新住民識字班，教材提供新住民認讀、識字、新住民權益、健康、人際關係、婚姻、親子教養等內容，幫助新住民適應台灣生活能力。  |
|      | 五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。 | 教育部  | 地方政府 | 教育處  | 海寶國小、五穀國小及竹南國小新住民學習中心辦理多元培力、家庭教育等課程78場次，1592人次參與(男性620人，39%、女性972人，61%)。                                    | 藉由多元文化學習活動，強化家庭教育的重要性，培力新住民提升自我能力，並建立正確的教養觀念，建構支持扶助系統，進而新住民可回饋社會。   |
|      | 六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生                  | 教育部  | 地方政府 | 教育處  | 辦理新住民語文樂學活動，共計5場次，124人次(男性61人次  | 中山國小等5校，7至12月份辦理新住民主題式樂學營隊教學活   |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                       | 主辦機關 | 協辦機關        | 辦理情形 |  |  |
|--------|----------------------------|------|-------------|------|--|--|
|        |                            |      |             | 單位   | 量化統計   | 質化資訊   |
|        | 學習及體驗東南亞語文。                |      |             |      | (49.2%);女性 63 人次(50.8%)參與。   | 動,使學生由母國生活的知識出發,進而激起學習樂趣,探究更廣的範疇。                                  |
|        | 七、編製新住民語文學習內容教科書。          | 教育部  | 地方政府        | 教育處  | 參與新住民語文課程師生共計 121 人(男性 42 人,34.7%、女性 79 人(65.3%)受惠。                                  | 目前有關新住民語文相關學習內容之教科書,本縣皆是使用國教署發行之版本,於辦理新住民語文課程學校計畫皆是使用上述版本進行教學。     |
|        | 八、對新住民及其子女頒發獎助學金,鼓勵積極努力向學。 | 內政部  | 教育部<br>地方政府 | 教育處  | 本縣共計 46 位(男 15 性,32.6%、女性 31 人,67.4%)獲頒獎助學金,此次僅針對本縣新住民身份學生進行統計。                      | 本縣為獎勵就讀中等以上學校之清寒優秀學生,特立「苗栗縣中等以上學校清寒優秀學生獎學金發給辦法」,頒發獎助學金,鼓勵學子積極努力向學。 |
| 協助子女教養 | 一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。     | 衛福部  | 地方政府        | 衛生局  | 出生共計 100 人,皆納入嬰幼兒健康保障系統。   | 皆全面納入健康保障系統。   |
|        | 二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。      | 衛福部  | 地方政府        | 衛生局  | 辦理兒童發展篩檢,共篩檢 2,290 人次,男性 1,125 人次(49%)、女性 1,165 人次(51%)。                             | 衛生所利用預防注射時段及社區宣導進行發展量表檢核。  |
|        | 三、對有發展遲緩之新住民子女,提供早期療育服務。   | 衛福部  | 教育部<br>地方政府 | 社會處  | 一、兒童發展通報轉介中心:<br>(一)共計受理新增通報 21 案(男:女= 14 : 7)。<br>(二)個案年齡分布及確診情形如下:3歲以下 6 案,3歲以上 15 | 辦理新住民發展遲緩兒童之通報轉介及個案管理服務。   |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施   | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |   |   |
|------|--|------|------|------|---|---|
|      |  |      |      | 單位   | 量化統計  | 質化資訊  |
|      |  |      |      |      | <p>案。</p> <p>(三) 確診情形：7 案領有發展遲緩證明，尚有 14 案未取得確診。</p> <p>二、3區早期療育個案管理中心總服務案量計 96 案新住民子女（男：女= 61：35）。</p>  |   |
|      | <p>四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。</p> | 教育部  | 地方政府 | 教育處  | <p>一、辦理輔導活動-小團體活動，計有 6 場，34 人次（男性 19 人，55.9%、女性 15 人，44.1%）參與。</p> <p>二、辦理親職教育活動共 5 場次，195 人次（男性 66 人，33.9%、女性 139 人，71.3%）參與。</p> <p>三、辦理華語補救教學課程共計 8 人次（男性 4 人，50%、女性 4 人，50%）參與。</p> <p>四、辦理新住民子女教育-教師多元文化研習活動，共計 2 場次，100 人（男性 49 人，49%、女</p> | <p>一、山佳國小等 4 校，7 至 12 月辦理輔導活動，對適應困難之學生或瀕臨行為偏差的學生進行專業輔導諮商，協助學生培養正確的自我觀念、人際關係，以降低情緒困擾，培養健全人格，達到適性發展。</p> <p>二、中山國小等 5 校，7 至 12 月份辦理親職教育活動，經由親職教育研習，能協助新住民盡快適應本地的生活，並增進其親職教養等能力，以輔導子女適應在校生活。</p> |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點<br>工作 | 具體措施                                 | 主辦<br>機關   | 協辦<br>機關 | 辦理情形 |   |  |
|----------|--------------------------------------|------------|----------|------|---|--|
|          |                                      |            |          | 單位   | 量化統計  | 質化資訊   |
|          |                                      |            |          |      | 性 51 人，<br>51%) 參與。   | 活，強化親<br>職功能，促<br>進學生身心<br>健全。<br>三、頭份國小等<br>7 校於 7 至<br>12 月舉辦華<br>語教育補救<br>課程，課程<br>內容：華語<br>識字聽說讀<br>寫，加強新<br>住民子女語<br>文能力。<br>四、文山國小等<br>2 校於 7 至<br>12 月份舉辦<br>新住民子女<br>教育-教師<br>多元文化研<br>習活動，可<br>增進教師輔<br>導技術及實<br>務能力。 |
|          | 五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。          | 教育部        | 地方政府     | 教育處  | 辦理新住民子女教育-教師多元文化研習活動，共計 2 場次，100 人次（男性 49 人，49%、女性 51 人，51%）參與。 | 文山國小等 2 校於 7 至 12 月份舉辦新住民子女教育-教師多元文化研習活動，可增進教師輔導技術及實務能力。   |
|          | 六、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。  | 教育部        | 地方政府     | 教育處  | 無   | 此項目為各地方政府輪流辦理。   |
|          | 七、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。 | 教育部<br>衛福部 | 地方政府     | 教育處  | 辦理華語補救教學課程共計 8 人次（男性 4 人，50%、女性 4 人，50%）參與。                     | 頭份國小等 7 校辦理新住民子女華語補救教學，協助跨國銜轉學生學習並提升華語聽、說、讀、寫等能力，得儘早適應學校生活環境。並轉介至本   |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                               | 主辦機關                             | 協辦機關 | 辦理情形 |   |   |
|--------|------------------------------------|----------------------------------|------|------|---|---|
|        |                                    |                                  |      | 單位   | 量化統計  | 質化資訊  |
|        |                                    |                                  |      | 社會處  | 脆弱家庭處遇服務共計受理新增通報 15 案(男性:女性=7:8)。   | 縣新住民家庭服務中心協助提供相關家庭相關服務。<br>辦理脆弱家庭關懷輔導處遇服務。  |
| 人身安全保護 | 一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。    | 內政部<br>衛福部<br>外交部<br>教育部<br>地方政府 | 法務部  | 社會處  | 一、受理通報 17 案新住民家暴事件。<br>二、110 年度申請新住民發展基金補助 5 萬元整，110 年 7-12 月共補助 2 人次(皆為女性)，共計 5 萬元整。 | 依據社工處遇評估後，提供受暴新住民醫療、心理復健、律師、緊急生活扶助、子女教育、安置及房屋租金等費用。   |
|        | 二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。 | 內政部<br>衛福部<br>外交部<br>教育部<br>地方政府 | 法務部  | 社會處  | 依據衛生福利部函頒之家庭暴力防治社工人員訓練計畫訂定課程及家庭暴力安全防護網分科分級訓練架構，辦理 2 場次，計 14 小時之專業訓練。                  | 一、透過社會工作人員助人倫理與覺察課程-社會工作者的權力與界限之自我覺察，協助社工員成為一個具備助人倫理觀點與覺察能力的助人工作者。<br>二、透過社工員自我覺察與照顧課程，讓社工員藉由作畫的歷程，覺察生命經驗及認識自我情緒。 |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                    | 主辦機關        | 協辦機關 | 辦理情形 |  |  |
|------|---|-------------|------|------|--|--|
|      |   |             |      | 單位   | 量化統計   | 質化資訊   |
|      |   |             |      | 警察局  | 110 年 10 月 15 日辦理 110 年家庭暴力及性侵害案件整合性團隊服務方案共 104 人，男 65 人，女 39 人。   | 為強化第一線服務人員家庭暴力防治及多元文化認知進而辦理員警教育訓練  |
|      | 三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。 | 內政部         | 地方政府 | 社會處  | 針對家暴受暴新住民，110 年 7 月-12 月期間提供緊急庇護安置個案計 1 案。   | 依據案主需求暨社工評估，提供緊急庇護安置。  |
|      | 四、加強新住民人身安全預防宣導。                        | 衛福部<br>地方政府 |      | 社會處  | <p>一、針對轄內社區，辦理 68 場次社區防暴宣導，計 4,185 人次受益（男 2,753、女 1,432）。</p> <p>二、其他新住民人身安全宣導：<br/>                     (一) 110 年 9 月 25 日於三義鄉春田窯陶藝休閒農場-頭份竹南區社福中心親子方案活動宣導新住民人身安全，約 10 個家庭、42 人次受益。<br/>                     (二) 110 年 12 月 24 日於苗栗縣政府第一辦公大樓前廣場-2021 耶誕貓裏菁彩降臨活動宣導新住民人身安全，約</p> | <p>一、為落實「零暴力、零容忍」社區意識，本府結合社區發展協會針對縣內一般民眾進行初級預防推廣，以建構及營造安全婦幼環境。</p> <p>二、為有效防範家庭暴力及性侵害發生率，結合各類大型活動進行宣導，積極與相關單位合作新住民人身安全預防宣導，另提供遭逢家庭暴力或性侵害事件之新住民及其子女相關資源連結服務，整合相關資源，以落實保護被害人權益，提升服務品質及效益。本案專</p> |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施  | 主辦機關 | 協辦機關    | 辦理情形   |   |   |
|--------|---|------|---------|--------|---|---|
|        |   |      |         | 單位     | 量化統計  | 質化資訊  |
|        |   |      |         |        | 5,000 人次受益。<br>(三) 110年12月25日於苗栗縣政府第一辦公大樓前廣場-2021 耶誕貓裏菁彩降臨活動宣導新住民人身安全，約 5,000 人次受益。<br>(四) 製作多國語言宣導品(中、英、印、越)，配合各類活動宣導新住民人身安全，約 1,640 人次受益。 | 業人員與縣內新住民家庭服務中心及網絡單位密切合作，積極協助受暴或性侵害之新住民個案申請保護扶助補助，讓更多縣內新住民了解人身安全及家庭暴力防治之概念，能以預防性思維提供新住民對人身安全保護有更深刻的認識，俾利達到預防性新住民人身安全保護。 |
| 健全法令制度 | 一、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。   | 內政部  | 各主、協辦機關 | 社會處    | 110年11月24日召開「110年新住民事務委員會第二次會議」，邀集內外聘委員、新住民相關局處單位等，共計49人參與(男13人、女36人)。  | 定期召開新住民事務委員會並召開聯繫會議，以檢視並調整服務策略，以符新住民需求。   |
| 落實觀念宣導 | 一、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。 | 各部會  | 地方政府    | 媒體事務中心 | 一、協助發布「新住民親子日喵窩親子樂」等 27 則新聞，除張貼於苗栗縣政府全球資訊網外，並提供媒體參採報導。<br>二、協助中國時報  | 一、利用縣府架設的全球資訊網資源協助審核各單位新聞並發布刊登，並請縣轄內媒體協助刊登，讓更多民眾閱覽。<br>二、製播新住民相   |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點<br>工作 | 具體措施 | 主辦<br>機關 | 協辦<br>機關 | 辦理情形 |   |  |
|----------|------|----------|----------|------|---|--|
|          |      |          |          | 單位   | 量化統計  | 質化資訊   |
|          |      |          |          |      | <p>刊登「頭份新住民社區服務據點揭牌」等 4 則新聞 (10/17. 10/25 . 11/11. 12/02 . 12/13)。</p> <p>三、於苗栗縣政府 LINE@張貼「友愛新移民幸福靠近你」等 13 則標語及「新住民免費創意活動-客家文化 e 樂遊」等 2 則活動訊息。</p> <p>四、於縣府「幸福苗栗月刊」7 月份至 12 月份刊登及「幸福多元新住民樂活山城向前行」等 7 則標語及婦女★新住民★關懷一則貼文。</p> <p>五、於 10 月 15 日函文內政部移民署府媒事字第 1100001677 號申請新住民發展基金『「美食零距離-異國文化有意思」新住民媒體識讀活</p> | <p>關影片，並藉由臉書及地方有線電視等平台更廣泛的將資訊傳遞給更多民眾。</p> <p>三、本中心成立「苗栗縣政府 LINE@」除協助縣府各單位發布最新訊息及新聞外，也有效協助新住民資訊的宣導。</p> |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施  | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |   |  |
|------|---|------|------|------|---|--|
|      |   |      |      | 單位   | 量化統計  | 質化資訊   |
|      |   |      |      |      | 動』。   |  |
|      | 二、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。 | 教育部  | 地方政府 | 教育處  | <p>一、海寶國小、五穀國小及竹南國小新住民學習中心於 7 至 12 月辦理多元文化相關活動，共計 33 場次，298 人次參與（男性 519 人，47%、女性 334 人，53%）。</p> <p>二、110 年慈孝家庭楷模暨推展家庭教育團體表揚於 11 月 5 日辦理假銅鑼國小辦理，參與人數 532 人（男性 286 人，54%、女性 246 人，46%）。</p> <p>三、因應 8 月祖父母節 8 至 10 月辦理 5 場次相關活動，共計 252 人次參加（男性 115 人，46%、女性 137 人，54%）。</p> <p>四、本縣國際家庭日因疫情延至 11 月 14 日假竹南鎮照南國小辦理，共計 300 人參加（男性 198，</p> | <p>一、海寶國小、五穀國小及竹南國小新住民學習中心於 1 至 6 月辦理相關活動及課程，推展族群融合教育理念、尊重多元文化之價值與差異，整合教育資源，共謀教育願景，培養健全國民，提升新住民家庭優勢競爭力的理念，規劃適性的課程作為落實教育資源合理分配、維護社會公平正義原則，具體實施因應個別差異、因材施教等適性教育，協助新住民家庭適性發展之方針。</p> <p>二、宣導代間倫理價值，喚起大眾對於孝道、親情及敬老尊賢之家庭倫理道德的重視。</p> <p>三、以代間為主</p> |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點<br>工作 | 具體措施 | 主辦<br>機關 | 協辦<br>機關 | 辦理情形 |  |  |
|----------|------|----------|----------|------|--|--|
|          |      |          |          | 單位   | 量化統計   | 質化資訊   |
|          |      |          |          |      | 66%、女性 102 人，34%)。<br>五、結合苗栗縣新住民家庭服務中心 9 月辦理新住民婚姻與家庭教育並結合愛的存款簿宣導鼓勵全家一同為愛加溫幸福加分，1 場次，參與人數 21 人次（男性 5 人，24%、女性 16 人，76%)。<br>六、110 年 11 月 14 日參加苑裡鎮公所舉辦之新住民異國美食料理活動並設攤進行家庭教育業務宣導，共 110 人次參與（男性 30 人，27%、女性 80 人，73%)。<br>七、參與社會處於 12 月 12 日舉辦 110 年移民節-異國舞蹈交流大賽，本中心積極參與設攤業務宣導，共 100 人次參與（男性 27 人，27%、女性 73 | 軸辦理祖母節慶祝活動及祖孫繽紛樂活動共 5 場活動，提升代間溝通互動功能。<br>四、國際家庭日為倡導家庭關係，宣導父母應以愛與榜樣身體力行，同時運作親子手做，增加親職之間的互動。<br>五、婚姻與家庭中多元文化的生活經驗，如何學習有效的溝通技巧，讓語言不是障礙，增進夫妻互動的密度與態度。讓彼此都能更進一步的用「心」相處，給新住民的溫暖的力量。<br>六、透過活動提供家庭教育服務內涵及全國家庭教育諮詢專線 4128185 供新住民家庭了解與利用，讓新住民家庭能有多管道的社 |

苗栗縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點<br>工作 | 具體措施 | 主辦<br>機關 | 協辦<br>機關 | 辦理情形 |   |  |
|----------|------|----------|----------|------|---|--|
|          |      |          |          | 單位   | 量化統計  | 質化資訊   |
|          |      |          |          |      | <p>人，73%)。</p> <p>八、辦理多元文化或國際日活動，共計 3 場，200 人次（男性 91 人，45.5%、女性 109 人，54.5%）參與。</p> | <p>會福利資源。</p> <p>七、透過活動提供家庭教育服務內涵及諮詢專線 4128185 供新住民家庭了解與利用，讓新住民家庭能有多管道的社會福利資源並促進族群間的互相接納。</p> <p>八、中山國小等 3 校於 7 至 12 月辦理多元文化或國際日活動，增進新住民自我認同適應力並促進學生對多元文化的認識與尊重。</p> |