

苗栗縣政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	111年度6月至11月開辦新住民生活適應輔導班，鼓勵縣內新住民及其眷屬參加，本次新住民人數計31人(男2人、女29人)，上課時數共計72小時。	為推動轄內新住民生活輔導，提升其在台生活適應能力，使能順利適應我國生活環境，本府委由本縣公館鄉公館國民小學，於111年6月至11月開辦新住民生活適應輔導班，共有31人參加，課程內容包含:生活適應、居留與定居、地方民俗風情、就業、衛生(含法定傳染疾病、防癌與愛滋防治)、子女教養、人身安全、基本權益(含消費者權益保護)、語言學習、性別平等與權益(含家暴防治)及電腦數位等課程，為期協助本縣之新住民及早適應多元文化之家庭及社會生活，進而與鄰里社區居民產生良好之互動，營造一祥和之多元文化生活。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處 社會處	本縣18鄉鎮市戶政事務所均設置新住民諮詢服務窗口，共計18個，111年7至12月共計諮詢服務470件(人次)，女:432人次，男:38人次。 設置苗栗縣新住民家庭服務中心111年7-12月提供電訪683人次(男8人次、女675人次)、	本縣18鄉鎮市戶政事務所設置之新住民諮詢服務窗口，提供轄內新住民生活輔導及法律諮詢服務，包含社會福利、就業服務、國籍、護照、居留定居、戶政服務、全民健保等等資訊或轉介服務，111年7-12月生活適應諮詢計230件，法律諮詢計240件，共計470件。提供新住民相關生活適應輔導、福利諮詢服務、轉介服務等。

苗栗縣政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					家訪454人次(男9人次、女445人次)、個案服務81案(男1案、女80案)。	
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	<p>本縣新住民家庭服務中心7-12月辦理情形如下：</p> <p>一、個人支持服務方案7場次，服務188人次(男1人次、女187人次)。</p> <p>二、家庭支持服務方案3場次，服務245人次(男20人次、女225人次)。</p> <p>三、社會支持服務方案5場次，服務218人次(男3人次、女215人次)。</p> <p>四、資訊支持服務方案22場次，服務2114人次(男200人次、女1914人次)。</p> <p>五、經濟支持服務方案19場次，服務161人次(男3人次、女158人次)。</p> <p>六、其他支持服務方案2場次，服務109人次(男10人次、女99人次)。</p>	邀請新住民服務相關單位參與，強化並整合各單位資源體系並設置新住民家庭服務中心提供關懷訪視、個案管理服務，協助個人、家庭、社會、經濟及資訊支持服務。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	民政處	於111年8月2日及9月7日辦理2場次「多元文化學習講座」，共計196人(女148人、男48人)參訓，期使本縣新住民承辦人員增進專業知能，提升服務效能。	111年度下半年辦理2場次多元文化講座，講授新住民相關議題，邀集各戶所、公所、本府教育處、社會處、本縣辦理新住民相關業務民間團體等承辦人共同參加，課程內容各3小時，期能增進大家的專業知能提高敏感度、擴展

苗栗縣政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處	已於111年9月16、23日辦理「111年度苗栗縣新住民輔導人員(含志工)教育訓練計畫」，共計4場次12小時課程活動，共計224人次參與(男56人次、女168人次)。	視野，幫助新住民適應我國環境及處理解決問題，以提供高效率及貼心的服務，促進健康幸福家庭的目標，營造溫馨和諧、永續幸福的家庭，營造友善多元文化生活環境。 為落實新住民各項服務工作並提升第一線承辦新住民服務人員及志工對多元文化敏感度及服務品質。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	一、新住民社區服務據點有大湖鄉、竹南鎮、三義鄉、頭份市，111年7-12月共計服務1143人次(男22人次，女1121人次)。 二、據點進行個案轉介服務共1案次(女1人次)。	新住民社區據點透過諮詢、課程及關懷訪視過程，如發現非短期諮詢能解決之家庭，進行轉介服務，轉介新住民中心等單位。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處 社會處	18鄉鎮市戶政事務所設置新住民服務窗口，提供生活諮詢及法律諮詢。 新住民家庭服務中心提供轉介法律諮詢服務計36人次(男1人次、女35人次)。	本縣各戶政事務所均有設置新住民服務窗口，除協助新住民及其家屬辦理國籍業務或其他戶政相關服務並提供生活諮詢及法律諮詢(如:居留定居、全民健保、生育津貼、育兒補助、就業資訊、護照等等)111年度7至12月共計470件，其中無民事刑事訴訟法律諮詢案件。 新住民家庭服務中心提供轉介法律諮詢服務。

苗栗縣政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	七、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會處	新住民家庭服務中心於11-12月間辦理「苗栗縣新住民輔導通譯人員培訓專案計畫」，邀請司法、勞資、社政及衛政領域專業講師培訓新住民通譯人員專業倫理及素質，共培訓11位合格通譯人員。	為擴充本縣通譯人才，以輔助並保障居住本縣外籍人士權益及營造本縣對外籍人士友善多元環境並提升通譯人員專業知能。
	八、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	111年度申請新住民發展基金補助30萬2000元整，111年1-6月共補助4人次(皆為女性)，7-12月因未有符合遭逢特殊境遇之設籍前新住民提出申請，故111年度申請新住民發展基金，實際補助共4人次，(皆為女性)，共計15萬6530元整。	加強照顧新住民，協助遭逢特殊境遇之新住民解決生活困難，針對與本縣縣民辦理結婚登記之設籍前新住民符合特殊境遇之規定，並針對設籍前新住民，其家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未超過政府當年發布最低生活費用基準二點五倍及臺灣地區平均每人每月消費支出一點五倍，且家庭財產未超過中央主管機關公告之一定金額，予以提供緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療費、法律訴訟費、返鄉往返機票費等補助。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	輔導27位新住民加入全民健康保險。	提供外籍與大陸及新住民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請女性結紮補助計2案，共計16,590元整。	補助結紮費用。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	提供設籍前未納健保者申請產前檢查補助計7案，補助金額共6,485元整。	新住民孕婦依產檢時程，攜帶相關文件資料至產檢機構，即可與國人享有相同的產檢福利服務措施。
	四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康	衛福部	地方政府	衛生局	一、外籍配偶應建卡人數19人，	一、透過衛生所電訪、家訪或門

苗栗縣政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。				<p>已建卡人數為19人(男性0人、女性19人)，建卡完成率100%。</p> <p>二、大陸配偶應建卡人數8人，已建卡人數為8人(男性0人、女性8人)，建卡完成率100%。</p>	<p>診，推動新住民生育健康建卡管理，提供新住民婦女生育計畫、產前產後、生育保健、健康促進指導等相關衛教指導服務，有效掌握新住民健康狀況。</p> <p>二、提供多國語版衛生教育宣導教材、多國語版兒童健康手冊，透過本縣6家出生醫療院所發送。</p>
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞青處	<p>一、現場徵才活動：111年度7至12月協助勞動部勞動力發展署所轄苗栗就業中心辦理現場徵才8場次，廠商數108家，提供4,600個職缺。截至12月底，總參與人次約1,148人次。</p> <p>二、就業促進課程：111年度辦理「特定暨弱勢對象就業促進服務計畫」辦理7場次課程，預計175次，其中2場「尋職技巧及DIY課程」專為新住民朋友開設，其他場次皆鼓勵新住民朋友踴躍報名參加。</p>	<p>一、現場徵才活動：辦理徵才活動前透過網路、跑馬燈廣告、電視牆等方式廣為宣傳，希望有需求的新住民朋友可以踴躍參加。</p> <p>二、就業促進課程：本府為特定暨弱勢對象對就業市場及產業現況認識辦理相關課程，課程皆轉知相關單位，並邀請就業中心現場提供就業諮詢服務。</p>
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞青處	<p>一、照顧服務員專班計畫：111年度辦理照顧服務員專班8班，7至12月開訓3班，開訓人數93人，含男性19人(20%)；女性74人(80%)，其中以新住</p>	<p>一、照顧服務員專班計畫：為培養失(待)業或在職勞工具備一技之長提升就業能力，辦理照服員職業訓練，並鼓勵特定對象(含外籍及陸港澳配偶)</p>

苗栗縣政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>民身份參訓者為1人(1%)。</p> <p>二、辦理職前職業訓練： 111年度辦理職前職業訓練6班，7至12月開訓3班，開訓人數65人，含男性14人(22%)；女性51人(78%)，其中以新住民身份參訓者為2人(3%)。</p>	<p>參訓，檢具相關證明文件訓練費用可全額補助，另一般身分補助80%，並於結訓後3個月內進行就業輔導及追蹤。</p> <p>二、辦理職前職業訓練： 為提升失業者專業技能促進其就業，並鼓勵特定對象(含外籍及陸港澳配偶)參訓，檢具相關證明文件訓練費用可全額補助，另一般身分補助80%，並於結訓後3個月內進行就業輔導及追蹤。</p>
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞青處	提供如何透過法院處理勞資糾紛勞動調解程序，包含中文300份、英文300份、印尼語300份、越南語300份、泰文120份，供新住民參閱。	為協助移工認識勞動事件新制，加強保障移工勞動權益，落實妥速解決勞資紛爭，強化課予雇主舉證責任等，使勞雇雙方當事人於程序上實質平等，提供更有效的權利救濟，以增進移工對於「勞動事件新制」及自身勞動權益的瞭解。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、辦理新住民識字班9班，150人次參與(男性15人，10%；女性135人，90%)。</p> <p>二、辦理新住民子女教育-教師多元文化研習活動，共計2場次，68人次參與(男性21人次，30.9%；女</p>	<p>一、於頭份市、後龍鎮、苑裡鎮及公館鄉4鄉鎮市辦理，培育新住民具聽、說、讀、寫、算能力。</p> <p>二、文山國小於7至12月份舉辦新住民子女教育-教師多元文化研習活動，可增進教師輔導技術及實務能</p>

苗栗縣政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					性 47 人次， 69.1%)。	力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、辦理親職教育活動共5場次，248人次參與(男性102人次，41.1%；女性146人次，58.9%)。</p> <p>二、我和我的孩子親子幸福學於7至12月共計辦理15場次，1,176人次參與(男性583人次，49%；女性593人次，51%；其中新住民45人次，4%)。</p> <p>三、家庭展能計畫於7至12月共計辦理22場次，833人次參與(男性332人次，40%；女性501人次，60%；其中新住民18人次，2%)。</p> <p>四、結合永貞國小於7月9日起至8月13日止計4場次多元型態家庭認識與</p>	<p>一、后庄國小等5校，7至12月份辦理親職教育活動，經由親職教育研習，能協助新住民盡快適應本地的生活，並增進其親職教養等能力，以輔導子女適應在校生活，強化親職功能，促進學生身心健全。</p> <p>二、以教育部研發之「我和我的孩子」數位教材之推廣並結合親子活動，加深加廣家庭教育課程之層面，讓家庭教育活動更多元化。</p> <p>三、透過學習型團體模式，增進家長親職教育知能，並透過團體分享與討論，建立優質健康家庭。運用繪本、影片及動手做等多元媒材規劃具吸引力之親職教育方案，協助家長了解幼兒發展並提升家長親職能力。</p> <p>四、透過認識多元性別與家庭型態，學習尊重與包容，並提</p>

苗栗縣政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>尊重工作坊，共計辦理4場次，141人次參與(男性28人次，20%；女性113人次，80%；其中新住民9人次佔6%)。</p> <p>五、結合高級中等以下學校辦理親職教育講座，並融入性別平等、網路使用、毒品防制等議題，共計28場次，1,226人次參與(男性474人次，39%；女性752人次，61%；其中新住民92人次佔8%)。</p> <p>六、結合苗栗縣新住民家庭服務中心於9月辦理新住民婚姻與家庭教育並結合愛的存款簿宣導鼓勵全家一同為愛加溫幸福加分，2場次，參與人數67人次(男性14人，21%、女性53人、79%)。</p> <p>七、辦理幸福周末營2梯次共計60人次參與(男30人，50%；女30人、50%；其中新住民3人)</p>	<p>升家人關係知能，也將性平觀念融入。</p> <p>五、透過親職教育課程及相關議題等宣導，加強新住民家庭正向親職教養知能，以提升家庭效能。</p> <p>六、婚姻與家庭中多元文化的生活經驗，如何學習有效的溝通技巧，讓語言不是障礙，增進夫妻互動的密度與態度。讓彼此都能更進一步的用「心」相處，給新住民的溫暖的力量。</p> <p>七、針對新婚伴侶探討原生家庭的回顧、婚姻觀念的釐清、溝通與傾聽、家人關係、親密互動、規劃家庭的目標，一同迎接家庭生活挑戰，進而學習經營幸福婚姻的有效方法，共度甘與苦。</p>

苗栗縣政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、辦理新住民識字班9班，150人次參與(男性15人，10%；女性135人，90%)。</p> <p>二、大同國小補校等9所，計150人就讀(男性22人，15%；女性128人，85%)。竹南國中補校1所，計14人就讀(男性0人，0%；女性14人，100%)。</p>	<p>一、於頭份市、後龍鎮、苑裡鎮及公館鄉4鄉鎮市辦理，培育新住民具聽、說、讀、寫、算能力。</p> <p>二、開設補校以提供新住民取得正式學歷之管道，新住民若有學習意願，不受任何資格限制即可進入國小補校就讀；如欲進入國中補校就讀則需具國小學歷，或鼓勵參加自學進修學力鑑定考試及格即可就讀。</p>
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、鼓勵新住民識字班開單位講師參加教育部辦理「新住民成人基本教育師資研習班」。</p> <p>二、使用教育部編印教材「成人基本識字教材」。</p>	111年度開辦新住民識字班9班，教材提供新住民認讀、識字、新住民權益、健康、人際關係、婚姻及親子教養等內容，幫助新住民適應台灣生活能力。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、辦理多元文化學習課程23場次，計1,119人次參與(男性474人，42%；女性645人，58%)。</p> <p>二、辦理家庭教育</p>	<p>一、藉由多元文化學習活動，強化家庭教育的重要性，培力新住民提升自我能力，並建立正確的教養觀念，建構支持扶助系統，進而新住民可回饋社會。</p> <p>二、新住民家庭親</p>

苗栗縣政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					活動課程6場次，計219人次參與(男性84人，38%；女性135人，62%)。	子共學體驗藝文與欣賞不同國家文化，增進新住民家庭親子間良好互動模式。透過家庭教育講座及生命教育課程，幫助學生樂於體驗新住民語言，強化新住民家庭教育的能量。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	辦理新住民語文樂學活動，共計4場次，114人次參與(男性57人次，50%；女性57人次，50%)。	中山國小等4校，7至12月份辦理新住民主題式樂學營隊教學活動，使學生由母國生活的知識出發，進而激起學習樂趣，探究更廣的範疇。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	參與新住民語文實體課程、遠距課程及語文樂學之學生共計337人受惠(男性154人，45.7%；女性183人，54.3%)。	目前有關新住民語文相關學習內容之教科書，本縣皆是使用國教署發行之版本，於辦理新住民語文課程、遠距課程及語文樂學等計畫，皆是使用上述版本進行教學。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	本縣共計38位(男11性，29%；女性27人，71%)獲頒獎助學金，此次僅針對本縣新住民身份學生進行統計。	本縣為獎勵就讀中等以上學校之清寒優秀學生，特立「苗栗縣中等以上學校清寒優秀學生獎學金發給辦法」，頒發獎助學金，鼓勵學子積極努力向學。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	出生共計77人，男性47人(61%)，女性30人(39%)並納入嬰幼兒健康管理服務對象。	納入健康管理服務對象。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢	衛福部	地方政府	衛生局	辦理兒童發展篩檢，共334篩檢人次，	衛生所利用預防注射時段及社區宣導

苗栗縣政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	工作。				男性 185 人次 (55.38%)、女性 149 人次 (44.61%)。	進行發展量表檢核。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	一、兒童發展通報轉介中心： (一)共計受理新增通報 35 案(男：女=22：13)。 (二)個案年齡分布及確診情形如下： 3歲以下 19 案， 3歲以上 16 案。 (三)確診情形：23 案領有發展遲緩證明，尚有 12 案未取得確診。 3區早期療育個案管理中心總服務案量計 118 案新住民子女(男：女=78：40)。	辦理新住民發展遲緩兒童之通報轉介及個案管理服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	一、辦理輔導活動-小團體活動，計有 48 場，124 人參與(男性 64 人，51.6%；女性 60 人，48.4%)。 二、辦理親職教育活動共 5 場次，248 人次參與(男性 102 人次，41.1%；女性 146 人次，58.9%)。	一、公館國小等 6 校，7 至 12 月辦理輔導活動，對適應困難之學生或瀕臨行為偏差的學生進行專業輔導諮商，協助學生培養正確的自我觀念、人際關係，以降低情緒困擾，培養健全人格，達到適性發展。 二、后庄國小等 5 校，7 至 12 月份辦理親職教育活動，經由親職教育研習，能協助新住民儘快適應本地的生活，並增進其親職教養等能力，以輔導子女適應在

苗栗縣政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>三、辦理華語文學習扶助(原華語補救教學)課程共計4人次參與(男性2人, 50%; 女性2人, 50%)。</p> <p>四、辦理新住民子女教育-教師多元文化研習活動, 共計2場次, 68人次參與(男性21人次, 30.9%; 女性47人次, 69.1%)。</p>	<p>校生活, 強化親職功能, 促進學生身心健康。</p> <p>三、內灣國小及建國國中等2校於7至12月申辦華語文學習扶助(原華語補救)課程, 課程內容: 華語識字聽說讀寫, 加強新住民子女華語文能力。</p> <p>四、文山國小於7至12月份舉辦新住民子女教育-教師多元文化研習活動, 可增進教師輔導技術及實務能力。</p>
	五、辦理教師新住民多元文化研習, 提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	辦理新住民子女教育-教師多元文化研習活動, 共計2場次, 68人次參與(男性21人次, 30.9%; 女性47人次, 69.1%)。	文山國小於7至12月份舉辦新住民子女教育-教師多元文化研習活動, 可增進教師輔導技術及實務能力。
	六、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽, 促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	無	此項目為各地方政府輪流辦理。
	七、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	辦理華語文學習扶助(原華語補救教學)課程共計4人次參與(男性2人, 50%; 女性2人, 50%)。	內灣國小及建國國中等2校於7至12月申辦華語文學習扶助(原華語補救)課程, 課程內容: 華語識字聽說讀寫, 加強新住民子女華語文能力。
				社會處	脆弱家庭處遇服務共計受理新增通報 18 案(男性: 女性= 10 :	辦理脆弱家庭關懷輔導處遇服務。

苗栗縣政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					8)，由社會福利服務中心社工員提供關懷訪視112人次、物資發放8人次。	
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	受理通報21案（女21人、男0人）新住民家暴事件。	依據社工處遇評估後，提供受暴新住民醫療、心理復健、律師、緊急生活扶助、子女教育、安置及房屋租金等費用。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	依據衛生福利部函頒之家庭暴力防治社工人員訓練計畫訂定課程內容，於下半年度辦理3場次，計20小時之專業訓練。	一、透過社會工作人員助人倫理與覺察課程-社會工作者的權力與界限之自我覺察，協助社工員成為一個具備助人倫理觀點與覺察能力的助人工作者。 二、透過社工員自我覺察與照顧課程，讓社工員藉由作畫的歷程，覺察生命經驗及認識自我情緒。
				警察局	111年3月2日至4月12日辦理111年家庭暴力及性侵害案件整合性團隊服務方案共953人，男810人，女143人。	為強化第一線服務人員家庭暴力防治及多元文化認知進而辦理員警教育訓練。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關人出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	針對家暴受暴新住民，111年7月-12月期間提供緊急庇護安置個案計0案。	依據案主需求暨社工評估，提供緊急庇護安置。
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	一、針對轄內社區，辦理71場次社區防暴宣導，計2,792人次受益(男1,344、女1,448)。 二、其他新住民人身	一、為落實「零暴力、零容忍」社區意識，本府結合社區發展協會針對縣內一般民眾進行初級預防推廣，以建構及營造安全婦幼環境。 二、為有效防範家	

苗栗縣政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>安全宣導：</p> <p>(一)111年8月20、21日於苗栗市社區活動中心辦理「111年度新住民關懷培力及性別平等宣導講座 Home 不分你我-習俗文化篇」，宣導新住民人身安全，共計100人次受益。</p> <p>(二) 111年8月27日於苗栗市社區活動中心辦理「111年度新住民關懷培力及性別平等宣導講座 Home 不分你我-習俗文化篇」，宣導新住民人身安全，共計80人次受益。</p> <p>(三)111年9月24日於竹南運動公園-「兒少保護宣導活動「LOVE YOU ❤️ 童在一起」嘉年華設攤宣導新住民人身安全，共計2,300人次受益。</p> <p>(四)111年10月28日於苗栗市社區活動中心辦理「新住民家庭教育及法令宣導」宣導新住民人身安全，共計82人次受益。</p> <p>(五)111年11月5日於竹南運動公園-移民節活動「111年移民節暨國際移民日」多元文化饗宴設攤宣導新住民人身安全，共計500人次受益。</p>	<p>庭暴力及性侵害發生率，結合各類大型活動進行宣導，積極與相關單位合作新住民人身安全預防宣導，另提供遭逢家庭暴力或性侵害事件之新住民及其子女相關資源連結服務，整合相關資源，以落實保護被害人權益，提升服務品質及效益。本案專業人員與縣內新住民家庭服務中心及網絡單位密切合作，積極協助受暴或性侵害之新住民個案申請保護扶助補助，讓更多縣內新住民了解人身安全及家庭暴力防治之概念，能以預防性思維提供新住民對人身安全保護有更深刻的認識，俾利達到預防性新住民人身安全保護。</p>

苗栗縣政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
健全法令制度	一、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處(婦女科)	111年12月23日召開「111年新住民事務委員會第二次會議」，邀集內外聘委員、新住民相關局處單位等，共計38人參與(男9人、女29人)。	定期召開新住民事務委員會並召開聯繫會議，以檢視並調整服務策略，以符新住民需求。
落實觀念宣導	一、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	行政處新聞科	一、協助發布「苗栗縣移民節暨國際移民日活動熱鬧登場」等14則新聞，除張貼於苗栗縣政府全球資訊網外，並提供媒體參採報。 二、協助自由時報等報紙刊登「苑裡異國美食大燴師 新住民文化交流」等5則新聞(7/25.9/23.10/24.11/04.11/06)。 三、於苗栗縣政府LINE@張貼「友愛新移民幸福靠近你」等23則標語及「新住民文化活動~異國美食大燴師！」新聞及活動訊息5則，及疫苗接種翻譯圖卡。 四、於縣府「幸福苗栗月刊」7月份至12月份刊登及「幸福多元新住民樂活山城向前行」等12則標語及「縣選委會模擬新住民投開票演練」等1則新聞。	一、利用縣府架設的全球資訊網資源協助審核各單位新聞並發布刊登，並請縣轄內媒體協助刊登，讓更多民眾閱覽。 二、製播新住民相關影片，並藉由臉書及地方有線電視等平台更廣泛的將資訊傳遞給更多民眾。 三、本中心成立「苗栗縣政府LINE@」除協助縣府各單位發布最新訊息及新聞外，也有效協助新住民資訊的宣導。
	二、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與	教育部	地方政府	教育處	一、新住民學習中心辦理多元文化學習課程23	一、新住民學習中心辦理相關活動及課程，推

苗栗縣政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。				<p>場次，計1,119人次參與(男性474人，42%；女性645人，58%)。</p> <p>二、西湖國中等2校辦理多元文化或國際日活動，共計4場，708人次參與(男性368人，52%；女性340人，48%)。</p> <p>三、111年11月18日於假銅鑼國小辦理111年度慈孝家庭楷模選拔及表揚活動，國中組獲獎者為西湖國中黃毓芯係屬新住民家庭獲得國中組第1名桂冠家庭楷模，其慶祝活動參與人數594(男性248人，45%；女性346人，55%)。</p>	<p>展族群融合教育理念、尊重多元文化之價值與差異，整合教育資源，共謀教育願景，培養健全國民，提升新住民家庭優勢競爭力的理念，規劃適性的課程作為落實教育資源合理分配、維護社會公平正義原則，具體實施因應個別差異、因材施教等適性教育，協助新住民家庭適性發展之方針。</p> <p>二、西湖國中等2校於7至12月辦理多元文化或國際日活動，增進新住民自我認同適應力並促進學生對多元文化的認識與尊重。</p> <p>三、宣導代間倫理價值，喚起大眾對於孝道、親情及敬老尊賢之家庭倫理道德的重視。</p>

苗栗縣政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>四、因應祖父母節於111年8至9月辦理5場次祖父母節慶祝活動，共計378人次參加（男性196人，51%；女性182人，48%）。</p> <p>五、111年11月5日參加本府舉辦之「移民節暨國際移民日」，進行家庭教育業務宣導，共275人次參與（男性73人，27%；女性202人，73%）。</p>	<p>四、以代間情感為主軸，鼓勵父母串起祖孫間的橋樑，傳承祖父母的智慧與經驗，讓祖父母了解新世代的創意、熱情與思維模式，並藉此喚起成年子女對祖父母的感恩與關懷。</p> <p>五、透過活動提供家庭教育服務內涵及諮詢專線4128185供新住民家庭了解與利用，讓新住民家庭能有多管道的社會福利資源並促進族群間的互相接納。</p>