

苗栗縣政府 函

地址：36046苗栗縣苗栗市府前路1號

聯絡人：許瑟宜

電話：037-559587

傳真：037-377316

電子郵件：pinkstar@ems.miaoli.gov.tw



受文者：苗栗縣竹南地政事務所

發文日期：中華民國112年12月14日

發文字號：府人給字第1120278168號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：總處來文(2451564_0278168_112E0377326-01.pdf)

主旨：檢送有關112年至115年全國公教員工旅遊平安卡優惠方案(以下簡稱本方案)，調整24小時電話投保之服務方式，請查照。

說明：

- 一、依據行政院人事行政總處112年12月13日總處給字第11200030982號函辦理。
- 二、本方案富邦產險公司原提供24小時電話投保服務，該公司基於非主要時段投保件數、人力評估與數位化發展等因素考量，自113年1月1日起電話專人投保服務時段調整為上午8時至晚上9時，晚上9時至翌日上午8時將改以語音機器人引導至該公司旅平險網路投保平台「旅遊小管家」進行線上自助投保。
- 三、有關本方案變更電話投保之服務方式等DM相關資訊，業已公告於人事行政總處全球資訊網(<https://www.dgpa.gov.tw/>)最新消息、給與福利處「福利安康」區、公務福利e化平台及富邦產險公教員工旅遊平安卡網站(<https://www.fubon.com/hwc>)；洽詢電話：0809-019-888。

正本：本府各單位、本縣所屬機關學校、本縣各鄉鎮市公所、本縣各鄉鎮市民代表會

人事室

112/12/14



1120029808

副本：本府人事處企劃科、本府人事處人力科、本府人事處考訓科(均含附件)

電 2023/12/14 文
交 16:21:49 章



裝

訂

線