

## 電子郵件通知之信件內容

### 一、民眾端

#### 1.申請成功信

信件主旨:內政部戶政司全球資訊網-大宗電子戶籍謄本處理中

信件內容:

○○○君您好:

有關您於內政部戶政司全球資訊網申請大宗戶籍謄本，於民國○○○年○○月○○日○○:○○:○○申請成功。本件申請案發派至○○戶政事務所受理，案件編號為○○○○○○○○○，本申請案後續辦理情形，可逕行上網查詢或電洽○○-○○○○○○○○○(電話)○○○戶政事務所詢問。

內政部戶政司全球資訊網 敬啟

#### 2.受理成功信

信件主旨:內政部戶政司全球資訊網-大宗電子戶籍謄本受理中

信件內容:

○○○君您好:

有關您○○○年○○月○○日於內政部戶政司全球資訊網申請大宗戶籍謄本(案件編號為○○○○○○○○○)，已更新辦理情形為受理中。如仍有疑義，請逕洽○○○戶政事務所○○-○○○○○○○○○(電話)○○○(承辦人)詢問。

內政部戶政司全球資訊網 敬啟

#### 3.不受理

信件主旨:內政部戶政司全球資訊網-大宗電子戶籍謄不受理

信件內容:

○○○君您好:

有關您○○○年○○月○○日於內政部戶政司全球資訊網申請大宗戶籍謄本(案件編號為○○○○○○○○○)，經受理機關審查結果，本申請案○○○○○○○(理由)，故本件不受理。如仍有疑義，請逕洽○○○戶政事務所○○-○○○○○○○○○(電話)○○○(承辦人)詢問。

內政部戶政司全球資訊網 敬啟

#### 4.待繳費

信件主旨:內政部戶政司全球資訊網-大宗電子戶籍謄本待繳費

信件內容:

○○○君您好:

有關您○○○年○○月○○日於內政部戶政司全球資訊網申請大宗戶籍謄本(案件編號為○○○○○○○○○)，已更新辦理情形為待繳費，請於○○○年○○月○○日前上網進行繳費作業，相關費用如因重複繳款、溢繳、繳款金額不足或其他特殊事由必須辦理退費時，請向受理之戶政事務所辦理退費申請，不接受網路退費。另如逾期仍未繳費致申請案註銷，將限制

您未來使用本作業之權限。如仍有疑義，請逕洽○○○戶政事務所○○-○○○○○○○○○○(電話)○○○(承辦人)詢問。

內政部戶政司全球資訊網 敬啟

## 5.註銷

### 5-1 未繳費未達 3 次，系統自動註銷

信件主旨:內政部戶政司全球資訊網-大宗電子戶籍謄本案件註銷

信件內容:

○○○君您好:

有關您○○○年○○月○○日於內政部戶政司全球資訊網申請大宗戶籍謄本(案件編號為○○○○○○○○)，因您經受理機關通知後 6 個工作日內未繳費，本系統已註銷本申請案【且自註銷之日○○○年○○月○○日起 3 個月內（截至○○○年○○月○○日）不得再使用本作業。】。如有疑義，請逕洽○○○戶政事務所○○-○○○○○○○○○○(電話)○○○(承辦人)詢問。

內政部戶政司全球資訊網 敬啟

### 5-2 未繳費達 3 次，系統自動註銷

信件主旨:內政部戶政司全球資訊網-大宗電子戶籍謄本案件註銷

信件內容:

○○○君您好:

有關您○○○年○○月○○日於內政部戶政司全球資訊網申請大宗戶籍謄本(案件編號為○○○○○○○○)，因您經受理機關通知後 6 個工作日內未繳費，本系統已註銷本申請案【且因未繳費已達三次，自註銷之日(○○○年○○月○○日)起 1 年內(截至○○○年○○月○○日)不得再使用本作業。】。如有疑義，請逕洽○○○戶政事務所○○-○○○○○○○○○○(電話)○○○(承辦人)詢問。

內政部戶政司全球資訊網 敬啟

### 5-3 申請人未於期限內補正資料，戶政事務所執行案件註銷

信件主旨:內政部戶政司全球資訊網-大宗電子戶籍謄本案件註銷

信件內容:

○○○君您好:

有關您○○○年○○月○○日於內政部戶政司全球資訊網申請大宗戶籍謄本(案件編號為○○○○○○○○)，經受理機關註銷本申請案(理由)。如有疑義，請逕洽○○○戶政事務所○○-○○○○○○○○○○(電話)○○○(承辦人)詢問。

內政部戶政司全球資訊網 敬啟

## 6.取消申請

信件主旨:內政部戶政司全球資訊網-大宗電子戶籍謄本取消申請

信件內容:

○○○君您好:

有關您○○○年○○月○○日於內政部戶政司全球資訊網申請大宗戶籍謄本(案件編號為○○○○○○○○○),內政部業於○○○年○○月○○日接獲您取消申請案,已取消成功。如有疑義,請逕洽○○○戶政事務所○○-○○○○○○○○○○(電話)○○○(承辦人)詢問。

內政部戶政司全球資訊網 敬啟

## 7.作業完成

信件主旨:內政部戶政司全球資訊網-大宗電子戶籍謄本作業完成

信件內容:

○○○君您好:

有關您○○○年○○月○○日於內政部戶政司全球資訊網申請大宗戶籍謄本(案件編號為○○○○○○○○○),業已受理完竣,請您以自然人憑證或工商憑證至內政部戶政司全球資訊網「線上申辦大宗戶籍謄本查詢作業」服務查詢授權碼後,並以授權碼及案件編號至「大宗戶籍謄本下載作業」服務下載戶籍謄本電子檔交由需用機關。本次檔案下載有效期間為 30 日,請於○○○年○○月○○日前下載。

另需用機關可至內政部戶政司全球資訊網-「網路申辦服務」-「戶籍謄本」-「電子戶籍謄本申辦作業」-「驗證電子戶籍謄本」項下,輸入「謄本檢查號」查驗該戶籍謄本電子檔。如有疑義,請逕洽○○○戶政事務所○○-○○○○○○○○○○(電話)○○○(承辦人)詢問。

內政部戶政司全球資訊網 敬啟

## 二、戶所端

### 1. 民眾申請案件成功信件通知

信件主旨:內政部戶政司全球資訊網-大宗電子戶籍謄本處理中

信件內容:

○○○戶政事務所，您好：

○○○君使用內政部戶政司全球資訊網申請大宗戶籍謄本(案件編號為○○○○○○○○○○)，於○○○年○○月○○日○○:○○:○○申請成功，請至鄉鎮市區戶政資訊系統，「大宗戶籍謄本作業」處理本案。

內政部戶政司全球資訊網 敬啟

### 2. 已繳費(已繳費郵件通知會寄至承辦人於戶役政資訊系統中之個人資料所留存電子信箱)

信件主旨:內政部戶政司全球資訊網-大宗電子戶籍謄本已繳費

信件內容:

○○○戶政事務所，您好：

○○○君使用內政部戶政司全球資訊網申請大宗戶籍謄本(案件編號為○○○○○○○○○○)，於○○○年○○月○○日○○:○○:○○繳費完成，請至鄉鎮市區戶政資訊系統，「大宗戶籍謄本作業」處理本案。

內政部戶政司全球資訊網 敬啟

註：收到已繳費通知，請務必確認公庫帳戶確實有規費入帳，方得上傳戶籍謄本完成結案。

### 3. 取消申請

信件主旨:內政部戶政司全球資訊網-大宗電子戶籍謄本取消申請

信件內容:

○○○戶政事務所，您好：

○○○君使用內政部戶政司全球資訊網申請大宗戶籍謄本(案件編號為○○○○○○○○○○)，於○○○年○○月○○日○○:○○:○○取消申請，請勿繼續處理本案。

內政部戶政司全球資訊網 敬啟

### 4. 通知申請人補正資料(戶政事務所經審核申請人所附繳利害關係證明文件認有欠缺時，以電子郵件通知申請人補正資料之範例參考)

信件主旨: 請補正大宗電子戶籍謄本所附繳利害關係證明文件

信件內容:

○○○君您好:

有關您○○○年○○月○○日於內政部戶政司全球資訊網申請大宗戶籍謄本(案件編號為○○○○○○○○○○)所附繳利害關係證明文件有欠缺，請於○○○年○○月○○日前補正以下文件：○○○○○，如仍有疑義，請逕洽○○○戶政事務所○○-○○○○○○○○○○(電話)○○○(承辦人)詢問。

○○○戶政事務所 敬啟