苗栗縣動物保護防疫所

110 年度犬貓管制捕捉志工訓練課程參訪暨志工期末會議議程

壹、時間：110 年 10 月 05 日（星期二）16 時 00 分

貳、地點：苗栗縣動物保護防疫所(地下室視聽室)

參、主席：苗栗縣動物保護防疫所張所長俊義

肆、出席人員（單位）：詳如簽到表

伍、主席致詞：略　　紀錄：謝玉珊

陸、志願服務特殊訓練課程：略

貓管制捕捉及社區融入技巧：社團法人苗栗縣愛貓保護協會張總幹事黽璿

犬管制捕捉及改善遊蕩犬與野生動物(石虎)競爭衝突課程：台中市動物保護防疫所動物收容組洪組長惠雅

志工應用創新實務課程：新竹南寮第一屆志工隊張隊長育榕(丸子)

報告事項：

案由一、有關本所 109 至 110 年招募志工案，報請公鑒。

說明：

一、志工志願服務法源依據為**志願服務法**，本所 109 年至 110 年 9 月 30 日止共招募 19 人，現有 40 名志工，其中 30 人為一日志工，今年度**完成志工基礎訓練及本所特殊訓練者，本所將核給志工證、志願服務紀錄冊(已有者免發)及納保志工團體意外傷害保險**；目前所內志工完成比率偏低，**未達縣府要求之 90%以上**，敬請各志工們盡速完成。基礎訓練請透過台北 e 大線上學習或是參加本縣志願服務推廣中心辦理之實體基礎訓練課程，本所亦持續加開特殊訓練

課程，並藉由 line 群組及本所臉書官網通知志工，有任何課程訓練問題歡迎在 line 群組發問或洽本所承辦。本所志工證格式、志願服務紀錄冊格式及本所志工運作簡單示意圖請參閱附件 1，p5-6。

二、目前因新冠肺炎 COVID-19 疫情，為防範感染風險擴大，志工服務皆暫停，服務排班將依中央流行疫情指揮中心公布再議。

三、為辦理資料整合及有效即時聯繫志工，**通知各項活動、教育訓練、宣導事項及各志工聯繫採用無紙化電子傳遞，公告於本所志工 line 群組或本所臉書官網，再次重申各志工請共同維護此聯繫管道**，勿使用群組作其他用途或任意退出加人，並請彼此尊重發言。line 群組內相簿記事本等資料為志工服務紀錄留存與分享，若達儲存上限須刪除，請告知本所承辦！若退出群組，則無法獲取志工相關訊息，視為志工離隊。

四、志工資料均登錄衛生福利部志願服務資訊整合系統，包含個人資料、教育訓練、服務時數及內容、獎勵及保險等資料，本所會定期更新上述資訊，志工若要查詢資訊，可透過**衛生福利部志願服務資訊網(http://vol.mohw.gov.tw/vol2/)-志工登入(帳號密碼均為身分證號碼，大寫英文+數字 9 碼)-我的資料查詢**(附件 2，p7-8)，歡迎志工上網查詢及使用，若有使用問題，請洽本所承辦。

五、再次宣導有關志願服務獎勵之**年資時數計算是自志願服務基礎訓練**(附件 3，p9-10)**及本所特殊訓練均完成後才開始計算**，在完成訓練前之服務時數本所雖登載於系統中供查詢，然無法作為申請獎勵使用，故**一日志工服務時數無法計算，僅頒發感謝狀**。

決議：

案由二、有關本所 109-110 年志工意外團體傷害險案，報請公鑒。

說明：

一、依據志願服務法第 16 條志願服務運用單位應為志工辦理意外事故保險，本所目前僅針對**皆完成基礎訓練及本所特殊訓練之志工進行投保，今年投保辦理中**，保險期間為一年。志工若於服務期間發生意外事故，本所將協助辦理保險理賠事宜。

二、本次特殊訓練結業者，將再度彙整基礎訓練證明，後續再行加保。

三、111 年仍編列經費續保本所志工意外保險，以保障志工志願服務安全。

決議：

案由三、有關辦理本所 110 年志工考核與獎勵案，報請公鑒。

說明：

一、依據志願服務法第 19 條規定:志願服務運用單位應定期考核志工個人及團隊之服務績效。因新冠肺炎 COVID-19 疫情期間考量傳染風險，今年未舉辦考核志工服務，將依中央流行疫情指揮中心公布防疫層級後重新考核。為精進志願服務品質，考核將分成志工自我評量與本所內聘委員考評兩部分，考核期間屆時請志工配合辦理填寫自評表。考核結果優良者將辦理獎勵表揚；考核不適任或無法配合考核者將予以辦理離隊。

二、110 年 11-12 月本所將辦理志工隊志願服務紀錄冊查核工作，輔導管理本所志工隊運用志願服務紀錄冊，確實登錄更新志工資料。

三、110 年志工獎勵案針對志工 109 年 1 月起至 110 年 9 月底服務紀錄，統計服務時數前 3 名者公開表揚(滿足年資滿 1 年，服務時數達 100 小時以上者)，由於**今年服務紀錄簽到退不完善，疫情警戒前如有協助收容所服務者請於會議後告知謝承辦補正紀錄，獎勵將公告於本所官網及 line 群組並以郵寄寄出相關獎勵**，感謝志工服務協助本縣動物保護收容工作。

決議：

案由四、有關本縣動物收容所志工排班、服務項目及注意事項案，報請公鑒。

說明：

一、本縣動物收容所開放時間為週三至星期五上午 8：30-12：00，下午 1：00-4：00；週六 8:30~13:00、國定假日及連續假日無對外開放。服務排班時間訂為週一週二上午 10:00-12:00；週三至週五上午 10:00-12:00；下午 1:00-3:00 及週六 10:00-12:00 依小時為單位排班（週六視所內人力而定），最終將依中央流行疫情指揮中心公布警戒狀況安排。

二、服務項目及注意事項

服務項目	注意事項
遛狗散步(至少 30 分鐘) *一日志工可	志工自行挑選適合犬隻,進入籠內需注意自身安全並避免犬隻逃脫,因收容所人力不足,如評估無法自行牽狗,請改挑選小型犬或幼犬。
認領養名單追蹤	協助收容所行政人員撥打電話追蹤出所犬貓回報飼養狀況、狂犬病疫苗及絕育。(須簽個資保密切結書及行前訓練)
奶爸奶媽 *一日志工可	需**有經驗者**人工帶回定時餵養照護，直至斷奶可自行進食，另協助宣傳送養。 本所提供餵養所需奶粉、奶瓶及針筒。
導覽及園區攝影 *攝影一日志工可	開放時間協助導覽園區。(須行前訓練及周三至週六排班) 拍攝犬貓宣傳照供本所使用。(標示出處)
寵物美容 *一日志工可	配合每週二、三愛心認養會及巡迴認養所需，須於每週一、二排班協助美容挑選之犬隻。

以上項目希望能有長期志工,配合排班較能了解熟悉收容所環境及資訊,以便執行工作。

苗栗縣志願服務

決議：

柒、討論事項：

案由一、提請討論。

說明：

決議：

案由二、提請討論。

說明：

決議：

捌、臨時動議：

玖、散會：

附件 1



苗栗縣志願服務



苗栗縣動物保護防疫所志工運作示意圖

108.10.27 版

每年修正公告本所志願服務計畫，訂定志工招募、志工報名及志工服務內容等相關事項。

↓

有意願民眾報名志工(詳閱本所志願服務計畫)，親送或郵寄報名表至本所。

↓

本所審核及登錄志工個人資料，並將志工加入本所志工 line 群組

↓

志工應完成以下訓練

1. 基礎訓練(台北 e 大或志願服務推廣中心開設)6 小時。
2. 特殊訓練(本所開設)4 小時。
3. 專業訓練(本所開設)。

- 志工完成訓練前仍可先進行志願服務工作，但無法計算年資。

↓

志工完成訓練後，本所發給志工證、志願服務紀錄冊(已有者免再發)及投保志工團體意外保險

↓

本所透過 line 群組每月調查及製作志工服務班表，臨時性活動之志工需求及號召，每次志工參與均須簽到簽退。本所辦理相關教育訓練，供志工持續學習。

↓

服務年資達規定者，可申請志願服務榮譽卡、志願服務獎勵等。
每年辦理志工隊年度考核與獎勵表揚，實施志工退場離隊機制。
每年至少召開一次志願服務聯繫會報，由秘書以上層級主持會議，促進志工聯繫交流，精進及檢討改善志工管理制度。。

附件 2

衛生福利部志願服務資訊網(http://vol.mohw.gov.tw/vol2/)



苗栗縣志願服務

本所志工已繳交報名表者，
均會在系統登錄個人資料供查詢
帳號密碼預設為身分證號碼
(大寫英文+數字 9 碼)







Qiaoli 苗栗縣志願服務

附件 3

志工基礎教育訓練：線上學習至台北 e 大網站(https://elearning.taipei)→以台北卡或臨時帳號登入後進選課中心→搜尋[志願服務]志工基礎教育訓練(6 小時版)→完成課程後(閱讀時數達要求，並完成測驗及滿意度問券)→列印研習時數證明

臺北e大 Taipei e-Campus

選課中心　新手上路　最新消息　合作推廣　鮮活電子報　客服中心

臺北卡提供帳密驗證服務　臺北卡登入或註冊相關問題，請洽1999分機85

課程名稱:

[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

課程簡介:

介紹志工基礎教育訓練內容。

終身學習入口網類別[類別代碼]:

自我成長及其他(人文素養)-社會[173]

課程目標:

透過本課程讓學員了解志願服務內涵及倫理，對志願服務內涵及倫理有更深入的認識與體會。

課程大綱:

1.志願服務法規之認識
2.志願服務經驗分享
3.志願服務倫理與內涵


臺北e大 Taipei e-Campus
學習證明 Certificate
證明編號：1529398305
茲證明 [redacted] 選修該課程，成績合於規定
[志願服務]志工基礎教育訓練(106年版)
報名日期：2017-05-17
通過日期：2017-06-07 21:59:37
認證時數：12小時
列印時間：2018-06-19 16:51:47
臺北市政府公務人員訓練處


臨時帳號登入
身分證字號：
密碼：
登入 註冊

注意事項：
1.使用期限為30天，到期後刪除。
2.使用期間通過學習認證後，請保存學習證明檔案，帳號刪除後，除重新申請臨時帳號、主管機關或運用機關透過系統介接情形，將無法取得相關紀錄。
3.已為臺北e大會員者，不可註冊臨時帳號。
4.登入密碼由系統指派，且不可變更，請牢記。
5.註冊問題、忘記密碼等情形，請洽客服專線協助，客服電話：02-29320212轉分機341 週一至週五8:30至17:30，非上班時段請以網站留言。<前往網站留言>