

案由二、有關本所 112 年招募志工案，報請公鑒。

說明：

一、 志工志願服務法源依據為**志願服務法**，本所 111 年 1 月 1 日至 111 年 10 月 30 日止共招募 15 人，現有 63 名志工，其中 11 人為一日志工，今年度完成**志工基礎訓練及本所特殊訓練者**，本所將向直屬單位申請**志願服務紀錄冊(已有者免發)及納保志工團體意外傷害保險**；目前所內志工完成比率偏低，**未達縣府要求之 90 %以上**，敬請各志工們盡速完成。基礎訓練請透過台北 E 大線上學習或是參加本縣志願服務推廣中心辦理之實體基礎訓練課程，本所亦持續加開特殊訓練課程，並藉由 line 群組及本所臉書官網通知志工，有任何課程訓練問題歡迎在 LINE 群組發問或洽詢本所承辦。志工證、志願服務紀錄冊格式及本所志工運作簡單示意圖請參閱(附件 1)。

二、 為辦理資料整合及有效即時聯繫志工，**通知各項活動、教育訓練、宣導事項及各志工聯繫採用無紙化電子傳遞**，公告於本所志工 line 群組或本所臉書粉絲專頁及官網，再次重申各志工請共同維護此聯繫管道，勿使用群組作其他用途或任意退出加人，並請彼此尊重發言。line 群組內相簿記事本等資料為志工服務紀錄留存與分享，若達儲存上限須刪除，請告知本所承辦！若退出群組，則無法獲取志工相關訊息，視為志工離隊。

三、 志工資料均登錄衛生福利部志願服務資訊整合系統，包含個人資料、教育訓練、服務時數及內容、獎勵及保險等資料，本所會定期更新上述資訊，志工若要查詢資訊，可透過衛生福利部志願服務資訊網 (<http://vol.mohw.gov.tw/vol2/>)- 志工登入(帳號密碼均為身分證號碼，大寫英文+數字 9 碼)-我的資料查詢(附件 2)，歡迎志工上網查詢及使用，若有使用問題，請洽本所承辦。

四、 再次宣導有關志願服務獎勵之年資時數計算是自**志願服務基礎訓練(附件 3)**，及本所特殊訓練均完成後才開始計算，在完成訓練前之服務時數本所雖登載於系統中供查詢，然無法作為申請獎勵使用，故一日志工服務時數無法計算，僅頒發感謝狀。

決定

：請與會志工須如期完成**志工基礎及特殊訓練**，除了增加志工服務的知識外，還可取得**志願服務紀錄冊增加福利和保障及累積服務時數獲得志願服務獎勵等**。

案由三、有關辦理本所 111 年志工考核與獎勵案，報請公鑒。

說明：

- 一. 依據志願服務法第 19 條規定：志願服務運用單位應定期考核志工個人及團隊之服務績效。考核將分成志工自我評量與本所內聘委員考評兩部分，考核期間屆時請志工配合辦理填寫自評表。考核結果優良者將辦理獎勵表揚；考核不適任或無法配合考核者 將予以辦理離隊。
- 二. 111 年 11-12 月本所將辦理志工隊志願服務紀錄冊查核工作，輔導管理本所志工隊運用志願服務紀錄冊，確實登錄更新志工資料。
- 三. 111 年志工獎勵案針對志工 111 年 1 月起至 111 年 12 月底服務紀錄，統計服務時數前三名者公開表揚(滿足年資滿 1 年且服務時數達 100 小時以上者)，獎勵將公告於本所官網及 line 群組並以郵寄寄出相關獎勵，以資感謝志工辛勤服務！

決定：依說明事項請各志工於年底前配合完成自評表作業利本所後續考核。

案由五、有關本縣動物收容所志工排班、服務項目及注意事項案，報請公鑒。

說明：

- 一、本縣動物收容所開放時間為週二至星期六上午 8：30-12：00，下午 1：00-4：00；國定假日及連續假日無對外開放。每月班表依特殊活動，做彈性調整；依小時為單位排班(本所保有彈性調整的權利)，最終將依中央流行疫情指揮中心公布警戒狀況安排。

二、服務項目及注意事項

服務項目	注意事項
遛狗散步(至少 30 分鐘) *一日志工可	志工自行挑選適合犬隻，進入籠內需注意自身安全並避免犬隻逃脫，因收容所人力不足，如評估無法自行牽狗，請改挑選小型犬或幼犬。
認領養名單追蹤	協助收容所行政人員撥打電話追蹤出所犬貓回報飼養狀況、狂犬病疫苗及絕育。(須簽個資保密切結書及行前訓練)
奶爸奶媽 *一日志工可	需有經驗者人工帶回定時餵養照護，直至斷奶可自行進食，另協助宣傳送養。 本所提供餵養所需奶粉、奶瓶及針筒。
導覽	1. 開放時間協助導覽園區。(須行前訓練及周二至週六排班) 2. 團體報名參訪園區協助導覽。
寵物美容 *一日志工可	配合每週二、三及每月第二週六愛心認養會及巡迴認養所需，須於每週二、三排班協助美容挑選之犬貓隻。
園區攝影 *攝影一日志工可	拍攝犬貓宣傳照供本所使用。

以上項目希望能有長期志工，配合排班較能了解熟悉收容所環境及資訊，以便執行工作。

決定：各服務項目請各志工踴躍參與，認領養名單追蹤及指導新手奶爸奶媽的工作請志工張 O 璿協助。

八、討論事項：

案由一、選出本所志工隊隊長及副隊長。(提案單位:苗栗縣動物保護防疫所)

說明：因志工業務繁雜且本所承辦僅 1 名，於推動志工相關業務力有未殆，且為利整合

志工資源及招募新進志工等因素，請與會志工以不記名方式協助圈選推舉，以票數前 2 分列志工隊隊長及副隊長。

決議：志工邱 0 誠 3 票，志工張 0 璿 2 票，志工古 0 坤 2 票，志工饒 0 萍 1 票。

得票數最高者邱 0 誠當選 112 年本所志工隊隊長，得票數次高者張 0 璿當選 112 年本所志工隊副隊長，另一位得票數次高者古 0 坤為 112 年本所志工隊副隊長備取者。

案由二、112 年志工期中會議開會日期。(提案單位:苗栗縣動物保護防疫所)

說明：明年度規劃志工期中會議日期，本所暫定於 112 年中，確切日期請與會志工討論後決議。

決議：暫訂 112 年 6 月 10 日(星期六)

玖、臨時動議：

提案一:前往收容所的路(砂石場旁)許多坑洞及鋼筋外露很危險(提案志工:饒 0 萍)

決議:有關本縣生態保育教育中心(動物收容所)聯外道路破損 1 案，經本所積極爭取預算並已順利發包開工進行路面鋪設，預計 12 月底將完工驗收，以維來所參觀民眾及本所員工用路安全。

提案二:愛心小站送養的部分，店家流程不清楚(提案志工:張 0 璿)

決議:本所已於年度提供詳細版認養作業流程給愛心小站店家。

提案三:3-11 月巡迴送養洗澡可否提前公告(提案志工:洪 0 其)

決議:本所將於明年 3-11 月的志工排班表上註記有巡迴送養的日期。

提案四:可以考慮邀請企業志工(福委會)體驗一日志工活動(提案志工:張 0 璿)

決議: 本提案應可增加曝光度及人潮本所將視人力調配列入滾動式檢討執行。

散會：下午 12 時 10 分

附件 1



苗栗縣動物保護防疫所
MIAOLI ANIMAL CARE and HEALTH OFFICE

樣張

志工證

照片

姓名：

組別：動物收容

編號：10601001



志願服務

紀錄冊

姓名：_____

國民身分證統一編號：_____

編號：_____

發給單位：_____

發冊日期：_____

樣張



每年修正公告本所志願服務計畫，訂定志工招募、志工報名及志工服務內容等相關事項。



有意願民眾報名志工(詳閱本所志願服務計畫)，親送或郵寄報名表至本所。



本所審核及登錄志工個人資料，並將志工加入本所志工 line 群組。



志工應完成以下訓練

1. 基礎訓練(台北 e 大或志願服務推廣中心開設)6 小時。
 2. 特殊訓練(本所開設)4 小時。
 3. 專業訓練(本所開設)。
- 志工完成訓練前仍可先進行志願服務工作，但無法計算年資。



志工完成訓練後，本所發給志工證、志願服務紀錄冊(已有者免再發)及投保志工團體意外保險。



本所透過 line 群組每月調查及製作志工服務班表，臨時性活動之志工需求及號召，每次志工參與均須簽到簽退。本所辦理相關教育訓練，供志工持續學習。



服務年資達規定者，可申請志願服務榮譽卡、志願服務獎勵等。
每年辦理志工隊年度考核與獎勵表揚，實施志工退場離隊機制。
每年至少召開一次志願服務聯繫會報，由秘書以上層級主持會議，促進志工聯繫交流，精進及檢討改善志工管理制度。

衛生福利部志願服務資訊網(<http://vol.mohw.gov.tw/vol2/>)

衛生福利部志願服務資訊網

想加入志工行列嗎?

我要當志工

點選志工登入

臺北市志願服務推廣中心

最新消息

衛生福利部
志願服務資訊網

字型大

會員登入

帳號：

請輸入使用者帳號

密碼：

請輸入使用者密碼

驗證碼 BY4K

請輸入上方圖片裡文字

登入

忘記密碼 加入會員

本所志工已繳交報名表者，
均會在系統登錄個人資料供查詢
帳號密碼預設為身分證號碼
(大寫英文+數字 9 碼)

您好

我的檔案



服務紀錄



榮譽紀錄



應徵紀錄



電子榮譽卡



我的檔案



電子相簿



登入訊息



好友名單



心情日記



更新密碼

志工會員中心 » 我的資料 » 服務紀錄

服務紀錄

可查詢個人志願服務相關紀錄

教育訓練時數 紀錄冊 服務時數 志工保險 其他登錄事項

服務總時數：207小時30分鐘

登錄單位	服務起訖	服務項目	服務內容	服務時數
動物保護防疫所動物收容志工隊	107.06.09~ 107.06.09	動保服務	動物保護工作	6小時0分鐘
動物保護防疫所動物收容志工隊	107.04.22~ 107.04.22	動保服務	動物保護工作	6小時30分鐘
動物保護防疫所動物收容志工隊	107.04.14~ 107.04.14	動保服務	動物保護工作	5小時0分鐘
動物保護防疫所動物收容志工隊	107.04.04~ 107.04.04	動保服務	動物保護工作	6小時0分鐘
動物保護防疫所動物收容志工隊	107.03.31~ 107.03.31	動保服務	動物保護工作	2小時0分鐘

志工基礎教育訓練：線上學習至台北 e 大網站(<https://elearning.taipei>)→以台北卡或臨時帳號登入後進選課中心→搜尋[志願服務]志工基礎教育訓練(6 小時版)→完成課程後(閱讀時數達要求，並完成測驗及滿意度問券)→列印研習時數證明

 **臺北e大 Taipei e-Campus**

選課中心 新手上路 最新消息 合作推廣 鮮活電子報 客服中心

臺北卡提供帳密驗證服務 臺北卡登入或註冊相關問題，請洽1999分機85

課程名稱：

[志願服務]志工基礎教育訓練(6小時版)

課程簡介：

介紹志工基礎教育訓練內容。

終身學習入口網類別[類別代碼]：

自我成長及其他(人文素養)-社會[173]

課程目標：

透過本課程讓學員了解志願服務內涵及倫理，對志願服務內涵及倫理有更深入的認識與體會。

課程大綱：

- 1.志願服務法規之認識
- 2.志願服務經驗分享
- 3.志願服務倫理與內涵

服務



臨時帳號登入

身分證字號：

密碼：

登入 註冊

注意事項：

- 1.使用期限為30天，到期後刪除。
- 2.使用期間通過學習認證後，請保存學習證明檔案，帳號刪除後，除重新申請臨時帳號、主管機關或運用機關透過系統介接情形，將無法取得相關紀錄。
- 3.已為臺北e大會員者，不可註冊臨時帳號。
- 4.登入密碼由系統指派，且不可變更，請牢記。
- 5.註冊問題、忘記密碼等情形，請洽客服專線協助，客服電話：02-29320212轉分機341 週一至週五 8:30至17:30，非上班時段請以網站留言。[<前往網站留言>](#)