長期照顧專業課程(LevelⅡ)-居家護理人員

110 年 2 月 25 日衛部顧字第 1091963201 號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1.近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	1. 介紹長照給支付基準 2. 說明專業服務內容	2
2.跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解居家護理人員在長照體系的角色與功能 2. 瞭解居家護理人員在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明居家護理人員在長照體系的角色與功能。 2. 說明居家護理人員在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3.長照需求者之評估	(1)長照需求者之居家護理評估	瞭解長照個案居家護理評估重點及方式	介紹長照個案居家護理評估重點及方式	4
	(2)居家無障礙環境評估及轉介輔具應用	1. 瞭解居家環境安全的重要性 2. 能評估居家無障礙環境評估 3. 能瞭解居家輔具應用 4. 能正確轉介輔具及正確使用	1. 說明評估個案活動內容及護理處置 2. 說明居家環境安全的重要性 3. 說明居家無障礙環境評估內容 4. 說明居家輔具應用的內容 5. 說明正確使用常見輔具方式及轉介	
4.長照服務之介入與處理	(1)居家照護服務模式介紹	瞭解居家照護服務模式介紹	1.說明居家照護服務模式 2.介紹居家照護模式之未來發展與趨勢，例如：遠距醫療	7
	(2)居家照護困難個	1. 能瞭解居家照護困難個案身、	說明居家照護困難個案身、心、靈	

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	案身、心、靈照顧問題指導	心、靈護理問題 2. 能瞭解居家照護困難個案身、心、靈護理問題之介入與處理	護理問題及介入與處理（如困難傷口照顧、足部護理、疼痛、靈性問題）	
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制 2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案 3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則	1. 長照服務品質評估與監控機制 2. 說明長照服務品質提升監控策略 3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則	2
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係 2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念 3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源 4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求 5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式 6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題	1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式 2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式 3. 說明家庭照顧者相關服務資源 4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求 5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動 6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
7.專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題 2. 瞭解病人自主權利法	1. 說明長期照顧倫理規範與議題。 2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性	1
8.溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	1. 瞭解溝通與協調技巧 2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9.感染管制	感染管制	1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1
10.個案研討	個案照護計畫案例討論(含文化合適性的健康照護、家庭案例討論)	1. 以實際案例瞭解居家照護中可能面臨之爭議與兩難 2. 透過個案討論之型式，瞭解可因應之方法與對策 3. 練習提出個人創見，以學習激勵創新思維，增強因應能力 4. 以居家照護困難個案為例: (1)能認識居家照護困難個案 (2)能瞭解照護困難個案處理原則	1. 說明護理人員提供居家照護個案服務時面臨的爭議與兩難之案例分析 2. 簡述發生案例其應對方式與可因應之對策 3. 透過居家護理師想法分享，激發並增強因應能力 4.以居家照護困難個案為例 (1)說明常見居家照護困難個案類型	8

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			(2)說明居家照護困難個案的導因 (3)說明居家照護困難個案居家型態 (4)說明居家照護困難個案處置及照護技巧	
11.年度專題及新興議題	1. 長照新趨勢(銜接長照 2.0)對護理人員發展之契機 2. 不同長照產業的發展與經營模式對護理人員的影響 3. 人工智慧於長期照顧的應用與影響	1. 能瞭解國內外長期照顧產業的發展與現況 2. 能體認長期照顧的產業需求 3. 能建構多元豐富的長期照顧產業及長照模式 4. 能體認長期照顧產業發展與護理人員發展之相關性	1. 說明長期照顧產業與傳統產業間的異同 2. 分析國內外長期照顧的輔具廠商、醫療用品廠商的現況與困境 3. 進行長期照顧的市場評估及需求分析 4. 說明支援長期照顧優質生活的產業 5. 說明長期照顧產業發展對護理人員之發展契機	2
12.其他	長照之安寧緩和照護	1. 能瞭解善終的意涵 2. 能說出安寧緩和照護的模式 3. 能說出常見舒適護理與症狀照顧 4. 能說出居家善終準備事項 5. 能說出「預立醫療照護諮商」(Advance Care Planning, ACP)的意義和執行方式	1. 說明善終的意涵 2. 說明安寧緩和照護的模式及相關法律 3. 說明常見舒適護理與症狀照顧 4. 說明居家善終準備事項 5. 說明「預立醫療照護諮商」(Advance Care Planning,	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			ACP)的意義和執行方式	
總計				32

註:
培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level Ⅰ)之護理人員或居家護理人員