

長期照顧專業課程(Level II)-護理人員

110 年 2 月 25 日衛部顧字第 1091963201 號函修訂

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	1. 介紹長照給支付基準 2. 說明專業服務內容	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解護理人員在長照體系的角色與功能 2. 瞭解護理人員在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明護理人員在長照體系的角色與功能。 2. 說明護理人員在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3. 長照需求者之評估	(1) 個案周全性評估(實際操作學習)	1. 能說出長照需求者健康的狀況及評估的重要性 2. 能說出長照需求者健康評估的重點及評估方式 3. 能說出以健康/功能/福祉為導向之不同性別評估重點及方式 4. 能說出長期照顧領域中護理照顧評估之要點	1. 說明周全性評估之定義 2. 說明個案評估的重要性及不同性別的差異 3. 說明個案身、心、靈性問題評估重點 4. 說明個案照顧、性別、需求、環境、資源、醫療等評估方式 5. 說明以健康/功能/福祉為導向之不同性別評估重點 6. 說明以健康/功能/福祉為導向之不同性別評估方式 7. 各種評估量表介紹 8. 說明長期照顧領域中護理照顧評	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			估之要點 9. 說明多元族群之社會、心理評估	
	(2) 個案家庭功能評估	1. 能瞭解家庭結構與功能 2. 能瞭解健康家庭的特質 3. 能認識常用家庭評估工具	1. 說明家庭結構與功能 2. 說明健康家庭的特質 3. 說明家庭內、外資源 4. 說明家庭評估的時機 5. 說明家庭功能評估內涵（家庭互動/情感功能、照顧人力/動機、居家內外環境、內外部資源、經濟等） 6. 說明家庭評估工具	2
4. 長照服務之介入與處理	(1) 個案問題處理原則、長照計畫擬訂	1. 能瞭解長照計畫擬訂的重要性 2. 能瞭解長期照顧個案具體合宜之照顧計畫擬定 3. 能瞭解照顧計畫擬訂的步驟與技巧 4. 能依個案需求擬訂照顧計畫 5. 能依據性別特性擬訂照顧計畫	1. 說明照顧計畫的重要性 2. 說明不同性別長期照顧個案及其主要照顧者之不同需求 3. 說明依據不同性別長期照顧個案及其主要照顧者具體合宜之照顧計畫擬定 4. 說明常見照顧表單	2
	(2) 常見及特殊護理問題與照護（如口腔照顧、足部護理、尿布周圍皮膚照護…等）	1. 能瞭解常見及特殊護理問題 2. 瞭解常見照顧處置之實作	1. 說明常見及特殊護理問題 2. 說明常見照顧處置之實作（失能者常見護理措施、皮膚/口腔護理、肺炎預防、進食咀嚼障礙、吞嚥訓練、三管/造口護理）	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
	(3)個案常見營養問題與餐食調配	1. 能瞭解營養評估的內容與方法 2. 能計算長期照顧個案一日飲食熱量及營養素的分配 3. 瞭解長期照顧個案常見營養問題 4. 瞭解長期照顧個案餐食調配	1. 說明營養評估的內容與方法 2. 說明計算長期照顧個案一日飲食熱量及營養素的分配方式 3. 說明長期照顧個案常見營養問題 4. 說明長期照顧個案餐食調理	2
	(4)個案用藥問題與處置	1. 能瞭解長照個案常見的慢性疾病及服用之藥物 2. 能瞭解各種常服用藥物的作用與副作用 3. 能瞭解如何指導長照個案正確用藥	1. 介紹長照個案常見的慢性疾病種類 2. 介紹長照個案多重慢性病重複用藥問題 3. 介紹各種常用藥物的作用與副作用 4. 教導如何指導長照個案正確用藥	2
	(5)個案活動、環境安全與輔具應用	1. 能評估個案活動並提供適當的護理處置 2. 能瞭解環境安全的重要性 3. 能瞭解環境安全項目 4. 能瞭解輔具應用及正確使用輔具	1. 說明評估個案活動內容及護理處置 2. 說明環境安全的重要性 3. 說明環境安全項目 4. 說明輔具應用的內容	2
	(6)自立生活支援說明及實務操作(含長照復能服務操作指引)	1. 能瞭解長照個案自立生活的重要 2. 能學習教導長照個案自立生活技巧	1. 說明讓長照個案能自立生活的重要性 2. 以實證介紹自立生活支援對長照個案實務運用具體成果	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		3. 能實際執行自立生活活動於高齡照顧，讓長照個案能有尊嚴的自力生活	3. 舉例說明執行長照個案自立生活支援的策略和技巧；包含吞嚥、肌力、起坐、關節活動等生活能力之訓練	
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制 2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略，能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案 3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則	1. 介紹長照服務品質評估與監控機制 2. 說明長照服務品質提升監控策略 3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則	2
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係 2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念 3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源 4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求 5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式 6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題	1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式 2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式 3. 說明家庭照顧者相關服務資源 4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求 5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動 6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題 2. 瞭解病人自主權利法	1. 說明長期照顧倫理規範與議題。 2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	1. 瞭解溝通與協調技巧 2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9. 感染管制	感染管制	1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1. 說明傳染病及新興疾病因應措施與通報流程 2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	1
10. 個案研討	個案照護計畫案例討論 (含文化合適性的健康照護) 家庭案例討論	1. 以實際案例瞭解照護中可能面臨之爭議與兩難 2. 透過個案討論之型式，瞭解可因應之方法與對策 3. 練習提出個人創見，以學習激勵創新思維，增強因應能力 4. 以困難照護個案為例 (1)能認識困難照護個案 (2)能瞭解困難照護個案處理原則	1. 說明護理人員提供照護個案服務時面臨的爭議與兩難之案例分 2. 簡述發生案例其應對方式與可因應之對策 3. 透過護理師想法分享，激發並增強因應能力 4. 以困難照護個案為例 (1)說明常見困難照護個案類型 (2)說明困難照護個案的導因 (3)說明困難照護個案居家型態 (4)說明困難照護個案處置及照護	4

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			技巧	
11. 年度專題及新興議題	長照產業發展	1. 能瞭解國內外長期照顧產業的發展與現況 2. 能體認長期照顧的產業需求 3. 能建構多元豐富的長期照顧產業及長照模式 4. 能體認長期照顧產業發展與護理人員發展之相關性	1. 說明長期照顧產業與傳統產業間的異同 2. 分析國內外長期照顧的輔具廠商、醫療用品廠商的現況與困難 3. 進行長期照顧的市場評估及需求分析 4. 說明支援長期照顧優質生活的產業 5. 說明長期照顧產業發展對護理人員之發展契機	2
12. 其他	長照之安寧緩和照護	1. 能瞭解善終的意涵 2. 能說出安寧緩和照護的模式 3. 能說出善終準備事項 4. 能說出「預立醫療照護諮商」(Advance Care Planning, ACP)的意義	1. 說明善終的意涵 2. 說明安寧緩和照護的模式及相關法律 3. 說明善終準備事項 4. 說明「預立醫療照護諮商」(Advance Care Planning, ACP)的意義	1
總計				32

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之護理人員