

## 長期照顧專業課程(Level II)-聽力師

110年2月25日衛部顧字第1091963201號函訂定

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
1. 近期長照給支付制度及專業服務政策	長照給支付制度介紹	1. 瞭解長照給支付制度之一般性規定 2. 瞭解專業服務內涵	1. 介紹長照給支付基準 2. 說明專業服務內容	2
2. 跨團隊於專業服務的角色及功能	跨專業團隊服務	1. 瞭解聽力師在長照體系的角色與功能 2. 瞭解聽力師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他跨團隊的合作方式	1. 說明聽力師在長照體系的角色與功能。 2. 說明聽力師在不同長照場域(居家、社區、住宿式機構)中與其他專業的合作方式	1
3. 長照需求者之評估	(1) 老年人周全性評估	瞭解高齡者之疾病樣態、老年醫學的周全性評估	介紹高齡者之疾病樣態、老年醫學的周全性評估，以及老年醫學之聽力師角色	2
	(2) 聽覺健康照顧之評估與介入方向	瞭解聽力專業服務項目與評估	1. 介紹日常生活溝通功能、ICF 身體功能及結構評估 2. 介紹聽能評估(包含配戴輔具): 居家、社區、機構之聽覺功能評估與常見耳科疾病 聽覺理解/認知/記憶之評估 聽覺輔具操作與使用之評估 3. 介紹中樞聽覺障礙評估: 中樞聽覺障礙/認知評估 4. 介紹平衡機能評估: 前庭功能評	6

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
			估 5. 介紹 ICF 平衡功能評估 6. 介紹居家安全與無障礙輔具評估:居家安全、警示輔具	
4. 長照服務之介入與處理	(1) 日常生活與溝通技巧	瞭解溝通策略與技巧於照顧者與被照顧者之應用	1. 介紹個案溝通能力與居家安全介入策略 2. 介紹居家、社區、機構之聽覺能力與常見耳科疾病之介入建議。	1
	(2) 聽覺及相關輔具之介入	瞭解聽覺輔具與復能之成效	1. 介紹聽覺輔具之介入 2. 介紹個人溝通輔具和居家無障礙輔具之應用 3. 介紹輔具補助資源之介紹	2
	(3) 聽能管理與復能	瞭解聽能訓練介入	介紹聽能管理(包含認知/聽覺記憶)評估、介入、訓練之目標制定原則	2
	(4) 平衡(前庭)功能訓練	瞭解平衡感官之訓練介入方式	介紹前庭功能訓練	2
5. 照顧品質之監測與管理(含異常事件及危機預防處理)	長照品質之監測與提升	1. 瞭解長照服務品質評估與監控機制 2. 透過瞭解長照常見品質問題與處理策略,能主動發掘個案照顧不良問題提出改善照顧品質方案	1. 介紹長照服務品質評估與監控機制 2. 說明長照服務品質提升監控策略 3. 說明長期照顧服務常見異常事件類型、通報機制及危機預防處理原則	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		3. 瞭解長期照顧服務常見異常事件、危機預防處理原則		
6. 家庭照顧者角色與功能	家庭照顧者角色與功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解家庭照顧者之功能角色與需求及如何與家庭照顧者建立關係</li> <li>2. 瞭解如何引導家庭照顧者轉換其照顧模式與觀念</li> <li>3. 瞭解家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 瞭解家庭照顧者於復能之需求</li> <li>5. 瞭解如何協助家庭照顧者執行復能活動之方式</li> <li>6. 瞭解心情量表及心理健康轉介敏感度議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明家庭照顧者之功能角色與需求、與家庭照顧者關係建立方式</li> <li>2. 介紹引導家庭照顧者轉換其照顧模式之方式</li> <li>3. 說明家庭照顧者相關服務資源</li> <li>4. 介紹如何與家庭照顧者討論了解復能之需求</li> <li>5. 說明協助家庭照顧者執行復能活動</li> <li>6. 介紹心情量表評估工具及心理健康轉介資源</li> </ol>	1
7. 專業倫理與法律	長照之倫理與法律議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解長期照顧常見的倫理議題</li> <li>2. 瞭解病人自主權利法</li> <li>3. 瞭解安寧照顧與善終議題</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 說明長期照顧倫理規範與議題。</li> <li>2. 說明病人自主權利法與長照個案相關性</li> <li>3. 說明安寧照顧與善終議題基本概念在長照個案的運用</li> </ol>	1
8. 溝通技巧	溝通協調技巧及問題處理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解溝通與協調技巧</li> <li>2. 瞭解常見與長期照顧個案、照顧者及社區服務提供單位溝通協調問題與解決策略</li> </ol>	說明溝通協調技巧與常見情境及問題處理	1
9. 感染管制	感染管制	1. 瞭解傳染病及新興疾病因應措	1. 說明傳染病及新興疾病因應措施	1

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
		施與通報流程 2. 瞭解不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	與通報流程 2. 說明不同長照服務場域（居家、社區、住宿式機構）感染管制的處理原則	
10. 個案研討	(1) 聽覺健康照顧與復能-以兒童為例	藉由案例分享，提出適切評估與介入計畫	藉由案例分享，討論各類型聽力損失 / 平衡機能不佳之評估與介入，包含：純聽障個案、多障類別個案、家庭功能與角色	1
	(2) 聽覺健康照顧與復能-以長者為例	藉由案例分享，提出適切評估與介入計畫	藉由案例分享，討論各類型聽力損失 / 平衡機能不佳之評估與介入包含：純聽障個案、多障類別個案、家庭功能與角色	2
	(3) 平衡機能評估與訓練-以臨床個案為例	藉由案例分享，提出適切評估與介入計畫	說明前庭機能不佳個案之評估、介入、與復健成效	1
	(4) 聽覺健康照顧個案研討-以社區為例	藉由案例分享，提出適切評估與介入計畫	說明社區聽覺健康照顧預防/延緩失能議題	2
11. 年度專題及新興議題	失智症照護：照護需求、照護模式與介入技巧	瞭解失智症及其照護需求與模式	1. 介紹失智症之成因與病理機轉 2. 介紹失智症病人之照護需求及模式。 3. 學習照護失智症病人之介入技巧（例如：懷舊技巧）	2

主題	課程名稱	課程目標	內涵說明	時數
總計				32

註：

培訓對象為已完成長照培訓共同課程(Level I)之聽力師