苗栗縣社區整合型服務中心(A單位)評鑑作業之基本資料表

ㄧ、基本資料

(ㄧ)單位名稱：

(二)電話：

(三)地址：

(四)組織屬性：

4-1醫事機構：□4-1-1衛生所□4-1-2醫院□4-1-3護理之家  
 □4-1-4居家護理所□4-1-5物治所□4-1-6職治所  
 □4-1-7診所 □4-1-8藥局

4-2長照機構：□4-2-1居家式長照機構□4-2-2社區式長照機構  
 □4-2-3住宿式長照機構□4-2-4綜合式長照機構

4-3其他：□4-3-1老人福利機構□4-3-2身心障礙福利機構  
 □4-3-3社團法人□4-3-4財團法人□4-3-5社會福利團體  
 □4-3-6勞動合作社□4-3-7其他，請說明

(五)設立日期： 年 月

(六)特約區域： 鄉/鎮/市/區

(七)填表人： 連絡電話：   
 e-mail：

(八)人力配置：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 個管人員 | 專業背景 | 專任(名) | 兼任(名) | 小計(名) |
| 醫師 |  |  |  |
| 護理師 |  |  |  |
| 職能治療師 |  |  |  |
| 物理治療師 |  |  |  |
| 營養師 |  |  |  |
| 其他醫事人員 |  |  |  |
| 社會工作師/員 |  |  |  |
| 照顧服務員 |  |  |  |
| 其他，請說明 |  |  |  |
| 行政人力 |  |  |  |  |

110年離職率：

111年離職率：

**※離職率：年離職人數 /（年初個管人數＋年增錄個管人數）× 100％＝\_\_\_\_％**

註：請填寫110年1月~111年12月資料，請依年度呈現並分析原因。

**(九)個管服務量**

**110年：**

| **月份** | **新案**  **(AA01)** | **持續追蹤(AA02)** | **累計個案量**  **(AA01+AA02)** | **多元服務個案數(媒合兩種服務以上)** | 自行轉介照管中心個案數 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1月 |  |  |  |  |  |
| 2月 |  |  |  |  |  |
| 3月 |  |  |  |  |  |
| 4月 |  |  |  |  |  |
| 5月 |  |  |  |  |  |
| 6月 |  |  |  |  |  |
| 7月 |  |  |  |  |  |
| 8月 |  |  |  |  |  |
| 9月 |  |  |  |  |  |
| 10月 |  |  |  |  |  |
| 11月 |  |  |  |  |  |
| 12月 |  |  |  |  |  |
| 總計 |  |  |  |  |  |

**※平均每位個管員每月服務量 人**

**111年：**

| **月份** | **新案**  **(AA01)** | **持續追蹤(AA02)** | **累計個案量**  **(AA01+AA02)** | **多元服務個案數(媒合兩種服務以上)** | 自行轉介照管中心個案數 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1月 |  |  |  |  |  |
| 2月 |  |  |  |  |  |
| 3月 |  |  |  |  |  |
| 4月 |  |  |  |  |  |
| 5月 |  |  |  |  |  |
| 6月 |  |  |  |  |  |
| 7月 |  |  |  |  |  |
| 8月 |  |  |  |  |  |
| 9月 |  |  |  |  |  |
| 10月 |  |  |  |  |  |
| 11月 |  |  |  |  |  |
| 12月 |  |  |  |  |  |
| 總計 |  |  |  |  |  |

**※平均每位個管員每月服務量 人**

**(十)個案管理時效**

**110年：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 月份  項目 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 總計 |
| (A)訪案及計畫擬定平均天數 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (A)訪案及計畫擬定3天內完成率(%) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (A)照會服務單位後第一次服務輸送到達的平均天數 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**111年：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 月份  項目 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 總計 |
| (A)訪案及計畫擬定平均天數 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (A)訪案及計畫擬定3天內完成率(%) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (A)照會服務單位後第一次服務輸送到達的平均天數 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

註1：個案管理時效為新收案個案，用第一項服務進入時間點

註2：平均天數計算公式=自督導評估核定日至照專/督導計畫簽審日總天數/當月總新案數

註3:完成率計算=當月在時效內完成評估計畫(或第一次服務到達)新案數/當月總新案數x100%

註4：A單位照會服務單位後，依據服務單位第1筆服務紀錄登載提供服務日期，針對長照個案照顧計畫核定項目含B、C 碼者，進行服務輸送到達平均時效統計。

**(十一)合作服務提供單位**

**110年：**

**111年：**



**(十二)社區暨跨專業整合現況**

**1. 社區資源網絡會議**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 會議時間 | 討論議題 | 與會單位數 |
|  |  |  |
|  |  |  |

**2. 區域跨專業個案討論會**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 會議時間 | 討論個案議題 | 幾種專業人員參加 | 與會專業人員數 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

註：請填寫110年1月~111年12月資料