

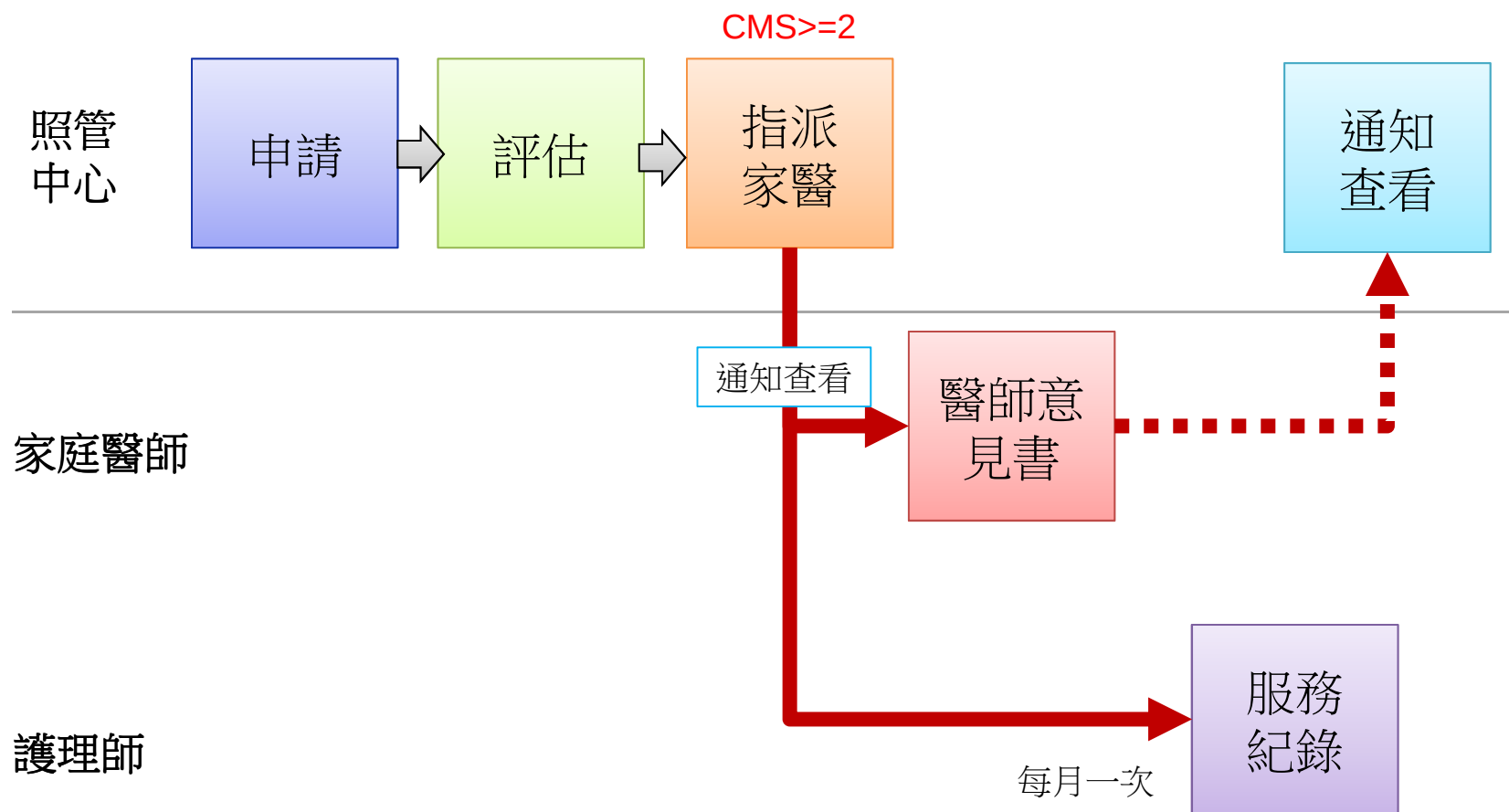
衛生福利部 照顧服務管理資訊平台

「居家失能個案家庭醫師照護方案」資訊系統

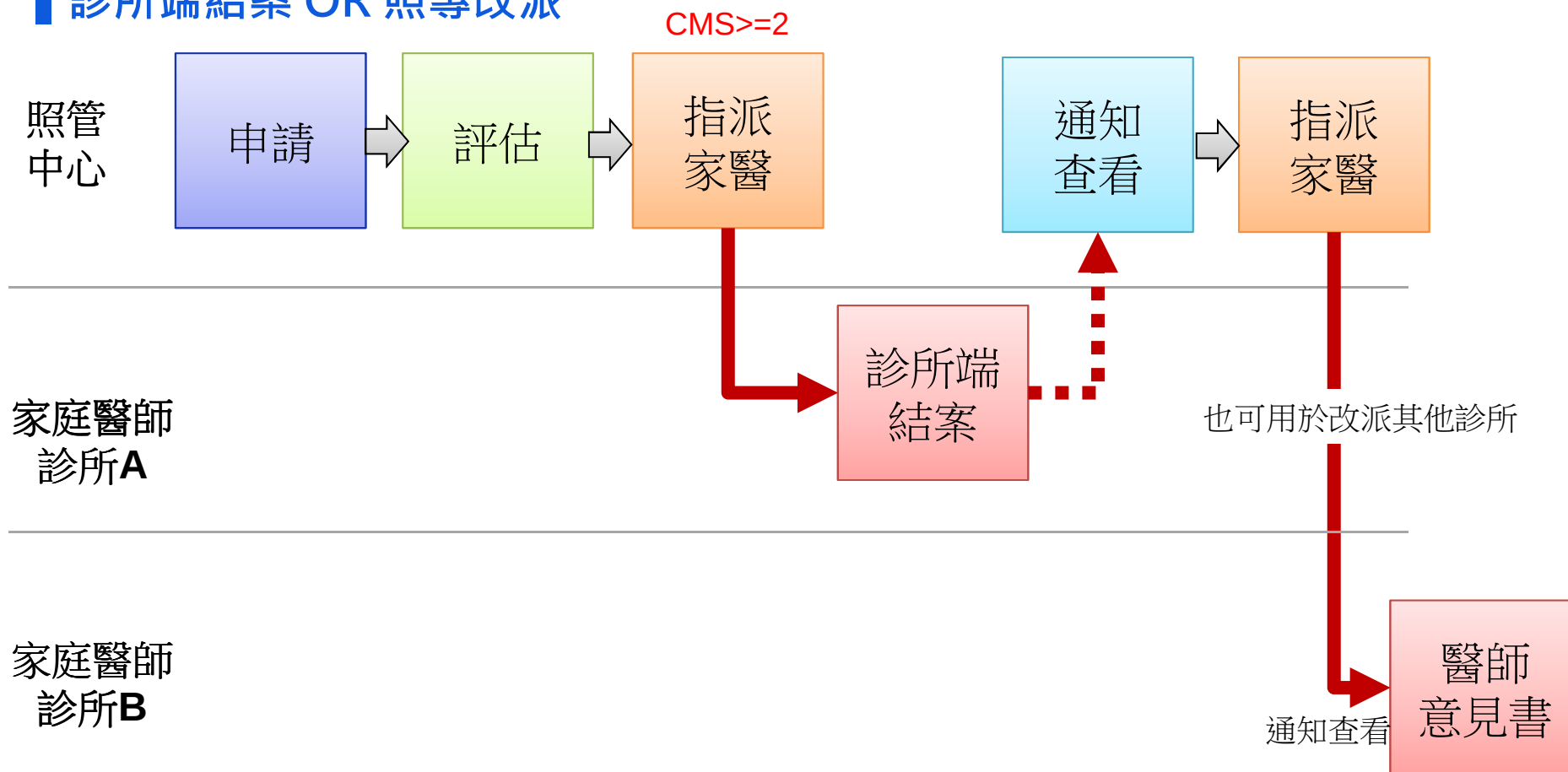
承辦單位：威進國際資訊股份有限公司

作業流程

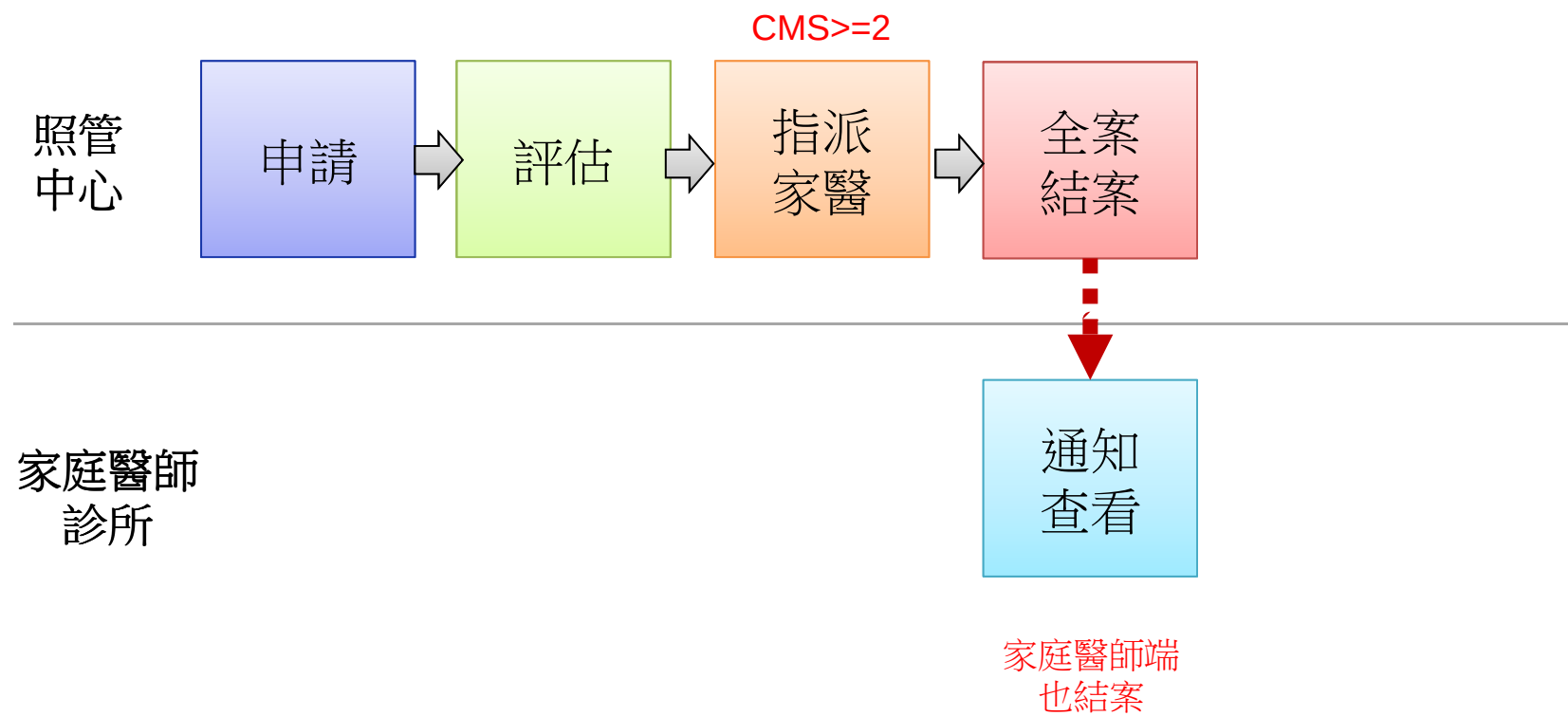
家庭醫師流程



■ 診所端結案 OR 照專改派



■ 照管中心全案結案



系統登入頁

衛生福利部 **非公部門**
照顧服務管理資訊平臺

帳號 ****測試環境****
hp01

密碼
.....
※密碼連續輸入錯誤10次將鎖定帳號

驗證碼
5xr1

5XR1 重新產生

系統知識庫

登入 重新輸入

前往「公部門登入入口」

客服專線：02-7714-3955 | 客服信箱：csms@wezoomtek.com.tw



衛生福利部(非公部門) 照顧服務管理資訊平臺

功能快速入口 公告欄 檔案下載 您好, 吳小嗨 登出

測試環境

新制改版
FAQ說明



操作知識庫

涉及個資
修改資料



線上報修

線上操作客服(請勿提供個資)

客服時間：週一~週五 (08:30-12:30、13:30-18:00)

縣市及照管中心

加入好友

A級單位

加入好友

B級單位

加入好友

功能快速入口

系統管理

包含：系統管理, 線上諮詢與報修。

居家醫師機構主檔管理

包含：居家醫師院所管理。

居家醫師個案管理

包含：居家醫師個案管理。

角色架構及帳號權限

單位	角色	功能權限說明
居家醫師	管理員	(1)單位使用者管理
	醫師	(1)個案管理 (2)登打醫師意見書
	護理師	(1)個案管理 (2)登打服務紀錄

儀表板-醫師

儀表板(醫師)

數量為 0 的項目將自動隱藏，欲檢視隱藏項目請按

檢視隱藏項目

提醒區

6 服務中個案

1 派案異動

1 6個月內無登打醫師意見書

服務中個案：

- 目前有派案給居家醫師的個案

派案異動：

- 個案派案管理－服務現況異動為“服務中”或“結束服務”時會提醒

6個月內無登打醫師意見書：

- 與最近一次醫師意見書的“填表日期”欄位相比差超過6個月無意見書

開案服務區-醫師

開案服務區：可針對目前服務中個案做派案管理/醫師意見書的編輯，及查看服務紀錄

1. 點選FH200-開案服務區
2. 輸入查詢條件
3. 點選查詢按鈕
4. 點擊個案

FH-居家醫師個案管理

100-個案總查詢

200-開案服務區

查詢條件

案號		申請流水號	
案主姓名		身分證號	
服務紀錄	指定年月  尚未登打服務紀錄		
其他	☐ 派案異動 ☐ 6個月內無登打醫師意見書		

查詢

清除

查詢結果

項次	案號 案件狀態	姓名 身分證號	出生日期 年齡	CMS 福利身分	居住地 戶籍地	照管中心 照管專員	意見書數量(當年度) 服務紀錄數量(當年度)
1	106301168 開案服務中	張老爹	032/05/02 76歲	4級/中度失能 未達1.5倍	臺北市信義區 臺北市信義區	臺北市長期照顧.. 台北督導兼照專	1 2 13

派案管理



首頁

200-開案服務區

居家醫師開案服務區: 社保司測試3(5月)

居家醫師開案服務區: 社保司測試3(5月)

居家醫師開案服務區 (FH-EDITCASEDETAIL)

個案資訊 詳細資訊

案號: 106300910

個案姓名 身分證號	社保司測試3(5月) A280899095	申請日期 開案日期	106/05/11 106/05/11	主責照管照管中心 主責照專	臺北市長期照顧管理中心-A站(測試) 台北督導兼照專
出生日期 性別	018/05/01 8 (90歲) 女性	長照福利身份 聘僱外籍看護工	未達1.5倍 無	個案狀態/申請進度 狀態異動歷程 CMS/失能等級	開案服務中 /- 第7級/重度

基本資料

派案管理

醫師意見書

服務紀錄

派案紀錄

刷新

項次	派案日期	派案人員	居家醫師院所	服務現況	
1	108/05/13	台北督導兼照專	測試醫療所	服務中 結束服務	檢視明細



首頁

200-開案服務區

居家醫師開案服務區: 社保司測試3(5月)

居家醫師開案服務區: 社保司測試3(5月)

居家醫師開案服務區 (FH-EDITCASEDETAIL)

個案資訊

個案姓名
身分證號

出生日期
性別

基本資料

派案紀錄

刷新

項次	派案日期	派案人員	居家醫師院所	服務現況	
1	108/05/13	台北督導兼照專	測試醫療所	服務中	結束服務 檢視明細

居家醫師院所派案紀錄

派案日期	108/05/13	派案人員	台北督導兼照專
* 居家醫師院所	測試醫療所		
備註	123554		

關閉

106300910

中心-A站(測試)

照專

/-
度



首頁

200-開案服務區

居家醫師開案服務區: 社保司測試3(5月)

居家醫師開案服務區: 社保司測試3(5月)

居家醫師開案服務區 (FH-EDITCASEDETAIL)

個案資訊

個案姓名
身分證號

出生日期
性別

基本資料

派案紀錄

刷新

項次

1

10

結束服務

派案日期

108/05/13

派案人員

台北督導兼照專

* 居家醫師院
所

測試醫療所

備註

123554

* 結束服務原因

確定結束服務

關閉

106300910

中心-A站(測試)

照專

/-
度

明細

醫師意見書

1. 點擊「醫師意見書」頁籤
2. 點選「新增意見書」

19

3. 填寫資料（紅色*為必填欄位）
4. 點選「新增並接續填寫詳細內容」

3

基本資訊

姓名	張老爹	身分證字號	A111111131
出生日期	032/05/02	性別	男
* 聯絡電話	02-88888888		
* 居住(通訊)地址 ※(里·鄰·郵遞區號 非必填)	臺北市 ▾ 信義區 ▾ --- ▾ 鄰 (郵遞區號 110) 信義路四段300號		
* 醫師姓名	吳小峰	醫療機構名稱	測試醫療所
醫療機構地址	臺北市松山區123		
醫療機構電話		醫療機構傳真	
(1).最近一次診察日期			
* (2).製作意見書次數	---		
* (3).目前診察科別	---		

4

新增並接續填寫詳細內容

關閉

20

5. 若需要增加診斷疾病名稱，請點選「新增」
6. 填寫完必填欄位後即可「儲存」

* (3).目前診察科別

有 ▾

☐內科☐外科☐神經科☐精神科☐骨科

☒家醫科☒皮膚科☐泌尿科☐婦(產)科☐眼科

☐耳鼻喉科☐復健科☐牙科☐其他

■ 1.相關疾病診斷意見

(1).診斷疾病名稱(罹患特殊疾病或導致生活機能降低疾病，請依序填入)及發病日期常見16種老化特定疾病，請優先列入。

5

新增 刷新

項次

(2).病情狀

新增相關疾病

常見16種老化特定疾病ICD-10碼說明

(可點擊詳細查看)

* 疾病名稱	1.癌症末期 ▾		
* ICD	C81	* 發病日期	108/05/15

6

儲存 關閉

7. 罹患感染症欄位填寫可能有三種情形(無、有+無須隔離、有+需要隔離)
8. 填寫完全部資料後點擊「儲存」

(3).最近六個月內可能影響長照服務使用狀況及如何照顧特殊疾病的方法

7 (4).罹患感染症(曾經罹患者請詳細填寫病名)

罹患感染症: --- ※備註:

■ 4.身心狀態或特殊需要註記事項

8 儲存 關閉

(4).罹患感染症(曾經罹患者請詳細填寫病名)

罹患感染症: 無 ※備註:

(4).罹患感染症(曾經罹患者請詳細填寫病名)

罹患感染症: 有 ※備註:

隔離需求: 無須隔離

(4).罹患感染症(曾經罹患者請詳細填寫病名)

罹患感染症: 有 ※備註:

隔離需求: 需要隔離

☐ 接觸隔離 ☒ 飛沫隔離 ☐ 空氣隔離

A: 點擊「編輯」可進入意見書中，繼續修改內容
B: 點擊「刪除」即刪除該意見書，刪除後無法復原

1
基本資料 派案管理 醫師意見書 服務紀錄

醫師意見書

新增意見書 刷新					
項次	醫師姓名	最近一次診察日期	目前診察	填表日期	
1	醫師		有	108/05/17	A 編輯 B 刪除
2	吳小嗨		有	108/05/16	編輯刪除

確定刪除此醫師意見書？(刪除後無法復原)

取消 確認

儀表板-護理師

儀表板(護理師)

提醒區

5

服務中個案

2

當月尚未建立服務紀錄

服務中個案：

- 目前有派案給居家醫師的個案

當月尚未建立服務紀錄：

- 護理師應每月建立服務紀錄，若當月未建立則會跳出提醒

服務紀錄-護理師

1. 點選「服務紀錄」頁籤
2. 點擊「新增服務紀錄」按鈕

🏠 / 居家醫師開案服務區 (FH-EDITCASEDETAIL)

■ 個案資訊

詳細資訊

案號:

個案姓名 身分證號	張老爹 	申請日期 開案日期	106/05/23 106/05/23	主責照管照管中心 主責照專	臺北市長期照顧管理中心-A站(測試) 台北督導兼照專
出生日期 性別	032/05/02 (76歲) 男性	長照福利身份 聘僱外籍看護工	未達1.5倍 無	個案狀態/申請進度 狀態異動歷程 CMS/失能等級	開案服務中 / - 第4級/中度

1

基本資料

派案管理

醫師意見書

1 服務紀錄

■ 服務紀錄

2 新增服務紀錄

刷新

項次	護理師	服務日期	
----	-----	------	--

3. 填寫資料（紅色*為必填欄位）

4. 點擊「新增」按鈕

新增服務紀錄

* 護理師姓名	護理師	* 服務日期	108/05/17
* 服務形式	---	* 受訪者	---
* 是否為高血壓患者	---		
* 服務內容	☐ 測量血壓 ☐ 測量血糖 ☐ 測量血脂 ☐ 評估個案慢性病控制情形 (不含測量血壓及血糖) ☐ 提供衛教指導 ☐ 轉介長照個案管理(照管中心或A單位個管員) ☐ 其他		

4 新增 關閉

A: 點擊「編輯」可進入意見書中，繼續修改內容
B: 點擊「刪除」即刪除該意見書，刪除後無法復原

基本資料

派案管理

醫師意見書

服務紀錄

■ 服務紀錄

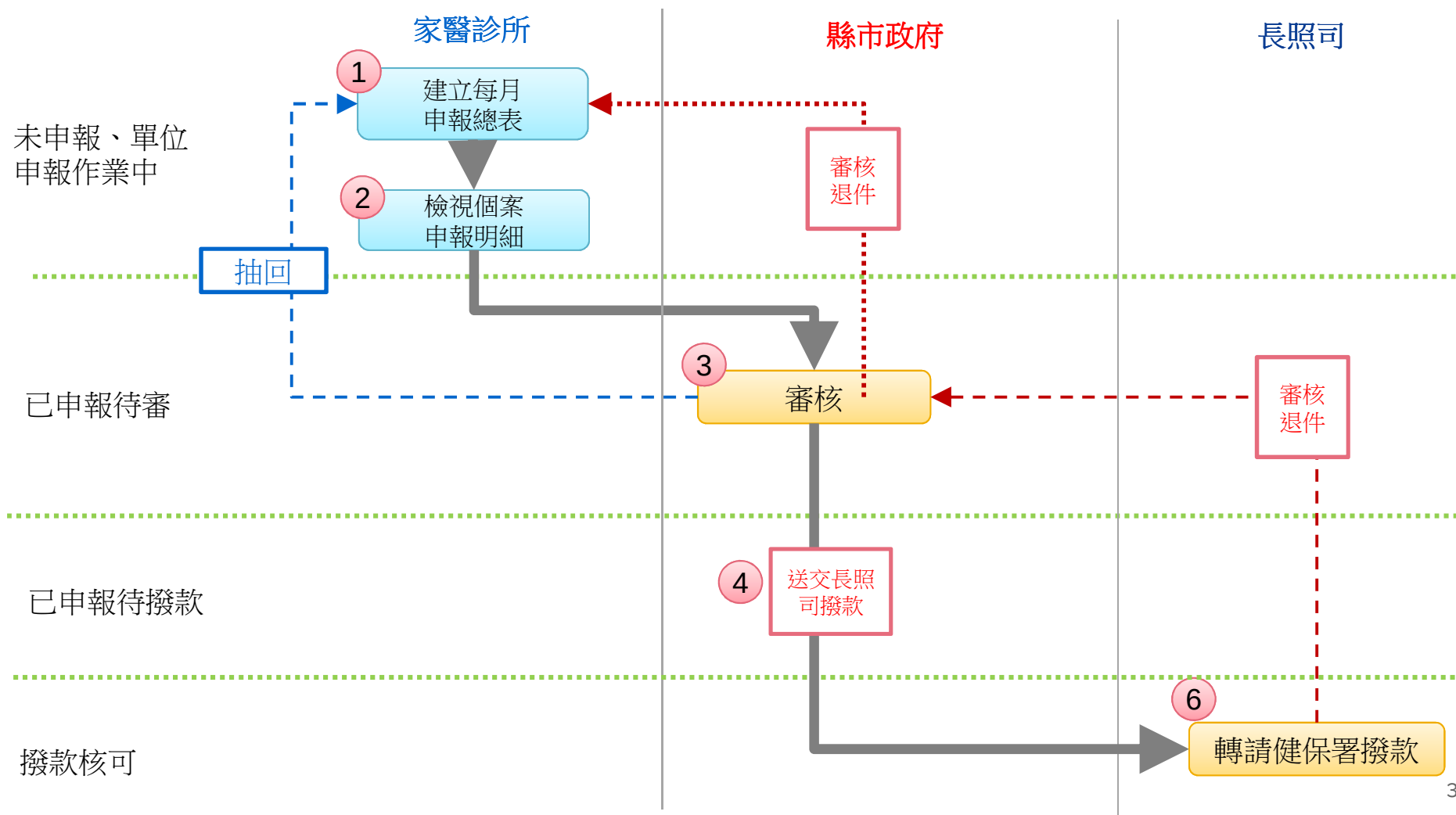
新增服務紀錄 刷新			
項次	護理師	服務日期	
1	吳小嗨	108/05/16	A編輯 B刪除
2	吳小嗨	108/05/16	編輯 刪除

確定刪除此服務紀錄？(刪除後無法恢復)

取消

確認

申報核銷



■ 新建申報作業-1

[首頁](#) [200-每月申報作業](#)

🏠 / 申報作業(總表) (FHRP-LIST2)

🔍 查詢條件

案主姓名		身分證號	
年齡	--- ▼	身障	--- ▼
申報年月	--- ▼ --- ▼	申報批次	
標題			
其他	☐ 核銷完成(未讀)		

[查詢](#) [清除查詢條件](#) [建立每月申報總表](#) [關閉](#)

☰ 查詢結果

項次	申報年月	批次/版本	申報狀態	標題	照顧組合(t19)	非照顧組合(t23)	總計(t24)	年齡	身障	快速列印
查無資料										

第 1 ~ 0 筆, 共 0 筆 每頁 筆

[<<](#) [<](#) [>](#) [>>](#)

■ 新建申報作業-2：查詢帶入未申報個案

首頁

200-每月申報作業

申報作業(總表) (FHRP-LIST2)

查詢條件

選擇申報月份: 108/05 | 年齡: 不指定 | 身障: 不指定 | 居住地: 無指定

※ 年齡為申報年月第一日與個案生日計算得出

1. 點擊查詢該月未建立申報資訊個案

* 部分個案初步檢測判定為可能有服務紀錄，會在此畫面顯示，但實際檢核後無任何服務紀錄，將無法建立

☒	項次	個案	採用計畫
☒	1	張哈哈2(A162087***)	107/09/20~
☒	2	王大民(R100031***)	107/12/03~
☒	3	gsfgsf(A123457***)	108/01/01~
☒	4	name33333(A159683***)	108/01/06~

關閉

2. 針對選擇個案建立申報資訊

查詢結果

項次 申報

第 1 ~ 0 筆, 共 0 筆 每頁 10 筆

<<

<

>

>>

快速列印

33

申報總表-1

內含本次申報
所有個案

可點擊下探個
案細節

申報作業(總表)編輯 (FHRP-EDIT2)

流程總覽

未申報、單位申報作業中

地方政府經辦核可

已申報待審

申報資訊

* 申報狀態	地方政府經辦核可	變更紀錄	特約方式																																								
* 居家醫師單位	居家醫師機構A																																										
標題																																											
* 特約縣市	花蓮縣	* 申報批次	1																																								
申報版號	1																																										
年齡	無指定	身障	無指定																																								
限定居住地	無指定																																										
服務提供者(t01)	居家醫師機構A	* 費用年月(t02)	108-05																																								
申報方式(t03)		申報類別(t04)																																									
發文日期(t05)		收文日期(t05)																																									
本次申報起日期(t25)		本次申報迄日期(t25)																																									
負責人姓名	2	服務提供者地址	臺灣省花蓮縣萬榮鄉紅華村88巷7																																								
電話	4	印信																																									
* 申報個案	<table><thead><tr><th>項次</th><th>個案</th><th>居住地</th><th>檢核結果</th><th>照顧組合(t19)</th><th>非照顧組合(t23)</th><th>總計(t24)</th><th>快速查詢</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>張哈哈2(A162087***)</td><td>臺北市</td><td>檢核通過</td><td>0</td><td>300</td><td>300</td><td>查看</td></tr><tr><td>2</td><td>王大民(R100031***)</td><td>臺北市</td><td>檢核通過</td><td>1500</td><td>250</td><td>1750</td><td>查看</td></tr><tr><td>3</td><td>gsfgsfgsf(A123457***)</td><td>彰化縣</td><td>檢核通過</td><td>1800</td><td>0</td><td>1800</td><td>查看</td></tr><tr><td>4</td><td>name33333(A159683***)</td><td>臺北市</td><td>檢核通過</td><td>0</td><td>250</td><td>250</td><td>查看</td></tr></tbody></table>			項次	個案	居住地	檢核結果	照顧組合(t19)	非照顧組合(t23)	總計(t24)	快速查詢	1	張哈哈2(A162087***)	臺北市	檢核通過	0	300	300	查看	2	王大民(R100031***)	臺北市	檢核通過	1500	250	1750	查看	3	gsfgsfgsf(A123457***)	彰化縣	檢核通過	1800	0	1800	查看	4	name33333(A159683***)	臺北市	檢核通過	0	250	250	查看
項次	個案	居住地	檢核結果	照顧組合(t19)	非照顧組合(t23)	總計(t24)	快速查詢																																				
1	張哈哈2(A162087***)	臺北市	檢核通過	0	300	300	查看																																				
2	王大民(R100031***)	臺北市	檢核通過	1500	250	1750	查看																																				
3	gsfgsfgsf(A123457***)	彰化縣	檢核通過	1800	0	1800	查看																																				
4	name33333(A159683***)	臺北市	檢核通過	0	250	250	查看																																				

申報總表-2

列計AA12、YA01

送交縣市核定

列印申報總表、清冊

新增上傳項目		刷新													
項次	上傳日期	附件名稱	上傳人員												
■ 申報明細(全單位) ※若系統金額與匯出清單不同可點擊 依現況更新所有申報明細															
服務項目類別		申報費用(單位:元)													
照顧組合	A碼	照顧管理	t06	0											
		政策鼓勵	t07	3300											
	B碼	居家照顧服務	t08	0											
		日間照顧服務	t09	0											
		家庭托顧服務	t10	0											
		社區式照顧	t11	0											
	C碼	專業服務	t12	0											
	D碼	交通接送服務	t13	0											
	G碼	家庭照顧者支持性服務-喘息服務	t16	0											
	申報費用(含部分負擔費用)		t17	3300											
僅部分負擔費用		t18	0												
申請(補助)費用(t17-t18)		t19	3300												
非照顧組合	營養餐飲服務(膳費)		t20	0											
	其他服務		t22	800											
	小計		t23	800											
總計(系統計算)		t24	4100												
■ 審核結果 (地方政府經辦) <table border="1"> <tr> <td>審核日期</td> <td>108/05/24</td> <td>審核承辦</td> <td>花蓮縣</td> </tr> <tr> <td>審核結果</td> <td colspan="3">地方政府經辦核可</td> </tr> <tr> <td>審核內容</td> <td colspan="3">測試通過</td> </tr> </table>				審核日期	108/05/24	審核承辦	花蓮縣	審核結果	地方政府經辦核可			審核內容	測試通過		
審核日期	108/05/24	審核承辦	花蓮縣												
審核結果	地方政府經辦核可														
審核內容	測試通過														
■ 資料異動紀錄 <table border="1"> <tr> <td>建檔日期</td> <td>108/05/24 10:04:34</td> <td>建檔人員</td> <td>醫師測試帳號</td> </tr> <tr> <td>最後修改日期</td> <td>108/05/24 16:57:06</td> <td>最後修改人員</td> <td>醫師測試帳號</td> </tr> </table>				建檔日期	108/05/24 10:04:34	建檔人員	醫師測試帳號	最後修改日期	108/05/24 16:57:06	最後修改人員	醫師測試帳號				
建檔日期	108/05/24 10:04:34	建檔人員	醫師測試帳號												
最後修改日期	108/05/24 16:57:06	最後修改人員	醫師測試帳號												
儲存 申報至縣市政府核定 刪除 總表列印 清冊列印 關閉															

新增帳號

1. 點選「居家醫師機構主檔管理」
2. 點選「FG-居家醫師院所管理」→「100-居家醫師院所管理」
3. 點選「查詢」
4. 點選「機構名稱」下的機構名稱

功能快速

1 居家醫師機構主檔管理
包含：居家醫師院所管理。

2 FG-居家醫師院所管理
100-居家醫師院所管理

3 查詢 清除查詢條件 關閉

4 測試醫療所

項次	縣市	機構名稱	機構
1	臺北市	測試醫療所	37 啟

5. 切換至「人員管理」頁籤

6. 點選「新增人員」

機構主檔: 測試醫療所

🏠 / 編輯居家醫師院所 (FH-EDITPI400)

機構資料 人員管理

🔍 查詢條件

身分證字號

帳號

查詢 新增人員 清除

☰ 查詢結果

項次	帳號	姓名	身分證字號	員工編號
1	hp01	吳小晴		
2	hp01-1	吳珊迪		

7. 填寫資料（紅色*為必填欄位）

8. 點選「新增」即可

新增機構人員 (FH-CREATEUSER)

中心人員

7

* 帳號名稱		* 中文姓名	
* 密碼	預設密碼	* 狀態	--- ▼
* 身分證號			
員工編號		性別	--- ▼
* 聯絡電話1		聯絡電話2	
* 角色設定	☐ 機構管理員 ☐ 醫師 ☐ 護理師		
隸屬機構	測試醫療所		

8

新增 關閉

感謝聆聽