

苗栗縣政府原住民族事務中心
112 年度原住民族社會福利資源暨志工業務第 1 次聯繫會報

會議資料



會議時間：112 年 4 月 18 日(星期二)9 時至 12 時。

會議地點：苗栗縣立圖書館 4 樓演講廳(請攜帶身分證驗證入館)

主辦單位：苗栗縣政府原住民族事務中心

苗栗縣政府原住民族事務中心
112 年度原住民族社會福利資源暨志工業務第 1 次聯繫會報
會議議程

壹、會議時間： 112 年 4 月 18 日(星期二)9 時至 12 時。

貳、會議地點：苗栗縣立圖書館 4 樓演講廳

參、主辦單位：苗栗縣政府原住民族事務中心

時 間	內 容	備註	頁次
09：00-09：15	報到/領取會議資料	原住民族事務中心	
09：15-09：20	單位介紹及長官貴賓致詞	原住民族事務中心	
09：20-09：30	前次會議紀錄 確認前次會議紀錄		
09：30-10：00	業務報告 1. 文化健康站業務報告 2. 原家中心業務報告	原住民族事務中心	
10：00-11：00	福利資源分享與交流	與會網絡單位人員： 就業服務、金融輔導、族 語推廣員、財團法人法 律扶助基金會、社會 處、青年發展處、教育 處、警察局、衛生局、 長照中心、毒衛中心及 少年輔導委員會等	
11：00-12：30	提案討論		
12：30	賦 歸~		

目 錄

一、計畫.....	1
二、前次會議紀錄.....	4
三、業務報告.....	6
四、福利資源分享與交流.....	35
(一)社會處兒少及家庭支持科.....	36
(二)社會處社會救助及社工科.....	42
(三)社會處身障服務科.....	46
(四)警察局.....	51
(五)苗栗縣政府毒品防制及心理衛生中心.....	52
(六)苗栗縣少年輔導委員會.....	53
五、提案討論.....	58
六、通訊錄.....	64

計畫

苗栗縣政府原住民族事務中心

112 年度原住民族社會福利資源暨志工業務第 1 次聯繫會報 實施計畫

壹、計畫依據：

- 一、 112 年度原住民族家庭服務中心執行計畫。
- 二、 112 年度推展原住民族長期照顧-文化健康站實施計畫辦理。
- 三、 112 年度推展原住民族志工業務工作計畫辦理。

貳、計畫源起：

因應社會型態變遷與資訊傳達快速，加強福利體系間合作、資訊交流、提升社會服務品質及減少資源浪費，藉由網絡單位之實務工作經驗、分享，以強化服務資源網絡的豐富性與專業性。本中心經由社會福利資源聯繫會報之辦理來促進各機構間的交流與關係的建立，增進原住民福利服務資源連結，達到彼此之間跨專業與部門的相互協助與聯繫管道。

肆、計畫目的：

- 一、 提高原住民各項社會福利服務輸送品質。
- 二、 促進各機構團體間完善正確的聯繫管道。
- 三、 建立各團體間之合作關係及公私協力機制。
- 四、 建構完善社會福利服務資源網絡與溝通平台。

肆、辦理單位：

- 一、指導單位:原住民族委員會
- 二、主辦單位:苗栗縣政府
- 三、承辦單位:苗栗縣政府原住民族事務中心

伍、參加對象：

原家中區專管中心-靜宜大學、文化健康站專管中心、本縣原家中心、部落文化健康站、原住民就業服務員、原住民金融輔導員、原住民族語推廣員、本縣社政、勞政、教育、警政、衛生醫療、鄉(鎮、市、區)公所、衛生所、長期照護管理中心、毒品防制及心理衛生中心等相關資源網絡單位。

陸、辦理日期：112年4月18日(星期二)9時至12時。

柒、辦理地點：苗栗縣立圖書館4樓演講廳

捌、活動議程表

時間	內容	備註
09：00-09：15	報到/領取會議資料	原住民族事務中心
09：15-09：20	單位介紹及長官貴賓致詞	原住民族事務中心
09：20-09：30	前次會議紀錄	
09：30-10：00	業務報告 1.文化健康站報告 2.原家中心報告	原住民族事務中心
10：00-11：00	福利資源分享與交流	與會網絡單位人員： 就業服務、金融輔導、族語推廣員、財團法人法律扶助基金會、社會處、青年發展處、教育處、警察局、衛生局、長照中心、毒衛中心及少年輔導委員會等
11：00-12：30	提案討論	
12：30	賦歸~	

玖、經費：擬由本(112)年度民政業務-原住民行政-業務費(原家中心、文健站)項下勻支。

拾、預期效益

- 一、增進各機構單位間的聯繫與熟悉，建立社會福利資源網絡。
- 二、提昇各團體間之合作關係，促進可及性、可近性的服務網。
- 三、學習不同社福專業領域，擴大多元服務輸送提升服務品質。

前次會議紀錄

苗栗縣原住民族事務中心

「111 年度原住民族社會福利資源暨志工業務第 2 次聯繫會報」

會議紀錄

壹、時間：111 年 12 月 30 日(星期五)上午 9 時

貳、地點：苗栗縣政府第二辦公大樓 5 樓國際會議廳(苗栗市府前路 1 號)

參、主席：蔣主任意雄(田課長維嘉代)

紀錄:詹婕

肆、出席人員：如簽到簿

伍、業務報告：(略)

陸、其他單位業務宣導:各單位業務服務窗口聯繫資料彙整如附表

柒、提案討論：無(各相關單位未提案)

捌、臨時動議：

- 一、 有關物資發放，因遇到很多隱瞞染疫原住民個案，原住民染疫黑數情形很多，另被匡列者也都無意願至原家中心領取防疫物資包，因此原民防疫物資包剩餘數量變多，希望相關單位能予以協助處理，提請討論。(南庄原家中心與都市原家中心執行單位/劉莉麗主任)

決議：考量原民防疫物資包為民生食品，有使用期限，爰本中心已有研擬方案，俟保存期限屆期前幾個月，另以專案簽請核定轉送較為弱勢的原住民族家庭。

- 二、 社會福利資源聯繫會議，相關單位都很重視，但本次聯繫會報與其他重要會議時間撞期，希望下次能考量辦理時間並提早通知業務單位，俾利配合參與，提請討論。(南庄原家中心與都市原家中心執行單位/劉莉麗主任)

決議：本次聯繫會報趕在年底辦理，時間較緊湊，應予檢討，另未來會議請提早作業，儘早通知相關單位規劃安排，並讓參與單位與出席人員更為完整。

- 三、 希望本縣原住民族社會福利資源整合措施有一套妥善的作業流程，提請討論。(南庄原家中心與都市原家中心執行單位/劉莉麗主任)

決議：有關建構本縣原住民族社會福利資源整合措施標準作業方案，擬納入下次會議提案深入討論。

玖、散會:中午 12 時 30 分。

業務報告

福利資源分享與交流

提案討論

提案討論：

提案一

提案單位：苗栗縣政府原住民族事務中心

案由：為建構本縣原住民族社會福利資源整合性服務，提供更優質的服務，提請討論。

說明：

- 一、依據上次會議臨時動議討論事項，南庄鄉及都會區原家中心執行單位提案，希望能將本縣原住民族社會福利資源整合。
- 二、業務單位於會議前將本次會議流程規劃做滾動式修正，除依據中央原住民族委員會母計畫規定邀集相關跨網絡單位參加會議外，並請網絡單位就業務權責盤點與原民事務有關的現行政策或工作重點，透過平台會議宣導讓參與單位或第一線工作夥伴可將訊息帶回部落、社區宣導，讓族人更清楚社會福利相關訊息。

辦法：本次會議業務單位於開會通知單布達請與會單位提供資訊，透過與會人員之經驗交流，統整各單位工作重點及訊息，另請參與單位留下通訊服務資訊，本中心將通訊錄統整後給相關單位作為參考，以利實務工作者能提升解決部落族人問題能力，並提高家庭服務效能及服務品質，另提供本府社會處食物銀行計畫及申請表提供原住民社福團體參考。

決議：

提案二

提案單位：社會處(苗栗縣志願服務推廣中心)

案由：為提高「衛生福利部志願服務資訊整合系統」(以下簡稱系統)建置率，請轄管志願服務運用單位確實建置志工資料於系統 1 案，提請討論。

說明：

- 一、為因應數位時代來臨，衛生福利部建置志願服務資訊整合系統，方便掌控志工相關資料、迅速統計及分析報表。
- 二、為提高系統建置率、保障受服務者權益並掌控本縣志願服務人口相關資料，及提報報表之正確性，請各志願服務運用單位確實將志工基本資料、志工隊數、服務時數、教育訓練等資訊，登載於系統中，並請清查未運作志工隊，並於資訊系統中刪除或停用，以利報表呈現正確數值。

辦法：系統若超過 3 個月以上未登入，帳號將被停用，需請各目的事業主管機關協助轄下運用單位解鎖；另有志願服務資訊系統操作手冊，請參閱苗栗縣志願服務推廣中心-最新消息-資訊整合系統教學或洽詢本縣志願服務推廣中心。

決議：

提案三

提案單位：社會處(苗栗縣志願服務推廣中心)

案由：有關本縣志願服務榮譽卡申請作業自 112 年 1 月 1 日起全面改採線上申請 1 案，提請討論。

說明：

- 一、為因應衛生福利部推動志願服務業務資訊化及落實無紙化，自即日起請各志願服務運用單位確實登載志願服務相關資料於「衛生福利部志願服務資訊整合系統」，並採線上申請方式申請志願服務榮譽卡。
- 二、自 112 年 4 月 1 日起全面採線上申請，另 112 年第 1 季為試辦期，自第 2 季起不再受理紙本申請，並逕予退件。

辦法：志願服務榮譽卡線上申請教學步驟請至「苗栗縣志願服務推廣中心-下載專區-線上申請榮譽卡」下載使用，並請各目的事業主管機關積極輔導並轉知轄下各志願服務運用單位配合辦理。

決議：

提案四

提案單位：苗栗縣政府長期照護管理中心

案由：有關長照中心配合量能提升業務可評估期程，提請討論。

說明：

- 一、本中心配合每年度推展原住民族長期照顧-文化健康站實施計畫，量能提升業務評估 CMS 失能等級。
- 二、本縣部落文化健康站共計 15 站，又泰安鄉共有 8 站、南庄鄉共有 4 站，各鄉負責之照管專員僅有 1 位，為遵中央規定每日個案訪視上限為 6 位，且評估須至個案家中訪視評估。
- 三、目前各文健站提供評估名單時程不一，多於貴中心規定繳交之日期當月方才提供，本中心照管專員實難於期限內協助完成量能評估。

辦法：為讓評估期程順利，請貴中心協助規劃各文健站統一於每年 1 月底前，提出量能提升業務評估名單，並依貴中心現訂之相關內容格式為主，如附件，以利本中心照管專員後續作業及安排訪視時間，於期限內完成量能評估業

決議：

通訊錄

112 年度苗栗縣部落文化健康站通訊錄

編號	文健站	電話	地址	執行單位
1	天狗部落 文化健康站	037-962068	苗栗縣泰安鄉梅園村6鄰天狗36號	苗栗縣泰安鄉吾望巴霸哇阿文化產業觀光協會
2	士林部落 文化健康站	037-962098	苗栗縣泰安鄉士林村四鄰15-5號	財團法人台灣基督長老教會泰雅爾中會士林教會
3	大安部落 文化健康站	037-962151	苗栗縣泰安鄉象鼻村大安6鄰29-1號	財團法人台灣基督長老教會泰雅爾中會努呼路瑪教會
4	象鼻社區 文化健康站	037-962095	苗栗縣泰安鄉象鼻村象鼻1鄰4-2號	苗栗縣泰安鄉象鼻社區發展協會
5	中興部落 文化健康站	037-994208	苗栗縣泰安鄉中興村3鄰長橋36-1號	財團法人台灣省天主教會新竹教區
6	司馬限部落 文化健康站	037-990952	苗栗縣泰安鄉中興村司馬限6鄰15號(教會現址)	財團法人台灣基督長老教會泰雅爾中會司馬限教會
7	斯瓦細格部落 文化健康站	037-941677	苗栗縣泰安鄉錦水村10鄰62-1號	財團法人台灣基督長老教會泰中斯瓦細格教會
8	圓墩部落 文化健康站	037-941253	苗栗縣泰安鄉錦水村圓墩6鄰47號	財團法人臺灣省天主教會新竹教區
9	東河部落 文化健康站	037-821170	苗栗縣南庄鄉東河村5鄰66號	有限責任苗栗縣原住民長照服務勞動合作社
10	南庄 文化健康站	037-822412	苗栗縣南庄鄉東村大同路21號	財團法人台灣省天主教會新竹教區
11	風美部落 文化健康站	037-821421	苗栗縣南庄鄉東河村24鄰鹿場19號	苗栗縣南庄鄉原住民部落健康營造協會
12	嘎嘎歐岸部落 文化健康站	037-823623	苗栗縣南庄鄉蓬萊村11鄰八卦力18號	苗栗縣南庄鄉原住民部落產業發展協會
13	百壽部落 文化健康站	037-932773	苗栗縣獅潭鄉百壽村7鄰百壽38-22號	苗栗縣原住民關懷協會
14	頭份市都市 文化健康站	037-696284	苗栗縣頭份市中華路834號	財團法人台灣省天主教會新竹教區
15	苗栗市山城 文化健康站	037-269915	苗栗市嘉盛里為公路559巷13號	台灣基督長老教會泰雅爾中會山城教會

112 年度苗栗縣原住民族家庭服務中心通訊錄

編號	中心	電話	地址	執行單位
1	苗栗縣南庄鄉原住民族家庭服務中心	037-822996	苗栗縣南庄鄉東村大同路 17 號 (苗栗縣南庄鄉衛生所 3 樓)	苗栗縣南庄鄉原住民部落健康營造協會
2	苗栗縣都會區原住民族家庭服務中心	037-688351	苗栗縣頭份市忠孝里忠孝二路 83 號	苗栗縣南庄鄉原住民部落健康營造協會
3	苗栗縣泰安及獅潭鄉原住民族家庭服務中心	037-995962	苗栗縣大湖鄉忠孝路 69 號地下一樓	財團法人基督教芥菜種會

苗栗縣各網絡單位聯絡資訊

編號	單位	地址	姓名(窗口)	電話
1	原家中心扎根計畫中區督導團	臺中市沙鹿區台灣大道七段 200 號	張宇君	
2	文化健康站計畫西區督導團	新北市新莊區中正路 510 號	蒂娃斯·武巴斯·島島瓦籟	02-29052155
3	原住民委員會竹苗區就業服務辦公室	竹東鎮仁愛路 431 號 1 樓	高蕾迪	035-100629
4	原住民委員會族語推廣員		陳薇娜	0912-365-397
5	原住民委員會中區金融輔導		林佳蓉	0905-308-683
6	財團法人法律扶助基金會苗栗分會	苗栗市中正路 1097-1 號	王麗仁	037-368001
7	苗栗縣政府社會處 (兒少及家庭支持科)		蔡宜潔	037-321231
8	苗栗區社會福利服務中心	苗栗市金鳳街 22 號 2 樓		037-366146
9	竹南區社會福利服務中心	竹南鎮大埔里公義路 936 號		037-558397 037-558398
10	獅潭區社會福利服務中心	獅潭鄉竹木村汶水 30-2 號	劉欣怡	037-992028
11	頭份區社會福利服務中心	頭份市富強 3 街 70 號 1 樓		037-558391 037-558392
12	通苑區社會福利服務中心	通霄鎮平安里環市路二段 9 鄰 715 號 2 樓		037-761505
13	苗栗縣政府社會處 (社會行政科)	苗栗市府前路 1 號	鍾欣媛	037-559656
14	苗栗縣政府社會處 (社會救助及社工科)	苗栗市府前路 1 號	張沛晴	037-559667
15	苗栗縣政府社會處 社會救助及社工科)	苗栗市府前路 1 號	張佑如	037-558728
16	苗栗縣政府社會處 (老人福利科)	苗栗市府前路 1 號	詹采碧	037-559647
17	苗栗縣政府社會處 (身障服務科)	苗栗市府前路 1 號	何珮儀	037-559648
18	苗栗縣政府勞動及青年發展處	苗栗市府前路 1 號		

19	苗栗縣政府教育處 (社教科)	苗栗市縣府路 100 號	詹雨涵	037-559389
20	苗栗縣政府衛生局	後龍鎮光華路 373 號	王雪冠	037-558935
21	苗栗縣警察局 (婦幼隊)	苗栗市建功里府前路 2 號	黃雅瑄	037-339292
22	長期照護管理中心	苗栗市府前路 1 號	陳奕廷	1966
23	苗栗縣家庭教育中心	苗栗市國華路 1121 號東門	羅沁渝	037-350746
24	毒品防制及心理衛生中心	後龍鎮大庄里 21 鄰光華路 371 號	謝安力革志	037-721182
25	少年輔導委員會	苗栗市建功里府前路 2 號	廖芷蘭	037-366757
26	南庄鄉公所	南庄鄉大同路 3 號	風雅娟	037-823115 轉 127
27	泰安鄉公所	泰安鄉清安村 2 鄰 69 號		037-941025
28	獅潭鄉公所	獅潭鄉新店村 11 鄰 130 之 2 號	呂翠燕	037-931301
29	頭份市公所	頭份市仁愛里中山路 232 號	黃鳳彩	037-663038 轉 1716
30	苗栗市公所	苗栗市府前路 76 號	楊婕妤	037-331910
31	竹南鎮公所	竹南鎮中正路 112 號		037-462101
32	南庄鄉衛生所	南庄鄉大同路 17 號		037-822024
33	泰安鄉衛生所	泰安鄉清安村 2 鄰 72 號		037-941054
34	獅潭鄉衛生所	獅潭鄉新店村 11 鄰 130-6 號	胡芸旋	037-931309 轉 33
35	頭份市衛生所	頭份市頭份里顯會路 72 號	張小萍	037-663049
36	苗栗市衛生所	苗栗市建民街 28 號		037-277129
37	苗栗縣志願服務推廣中心	苗栗市經國路 4 段 79 號	陳虹曲	037-374-809
38	苗栗縣志願服務推廣中心	苗栗市經國路 4 段 79 號	吳宜臻	037-374809
39	苗栗縣志願服務推廣中心	苗栗市經國路 4 段 79 號	林悅凌	037-374809