



內政部消防署  
NATIONAL FIRE AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



**1991** 報平安

親戚朋友通人知

**1991報平安**  
留言平台使用手冊



內政部消防署



# 1991報平安 語音留言平台 使用步驟

Phone Message



## 步驟 1

Step 1 撥打1991專線



## 步驟 2

Step 2 選擇語言  
國語、台語、客語、  
English



## 步驟 3

Step 3 選擇留言或  
聽取留言



# 1991報平安 語音留言平台 使用步驟



## 步驟 4

Step 4 留言



步驟 4-1 確認約定電話



請在嗶一聲後留言，留言結束請按 # 字鍵，如不留言請掛斷

步驟 4-2 錄音留言



您的留言已完成，留言內容為 我很平安，請放心



步驟 4-3 重新輸入約定電話

請輸入約定電話



約定電話  
若為市話需輸入區碼，如02-2344-XXXX，請按022344XXXX，若行動電話為0901-216-XXX，請按0901216XXX。

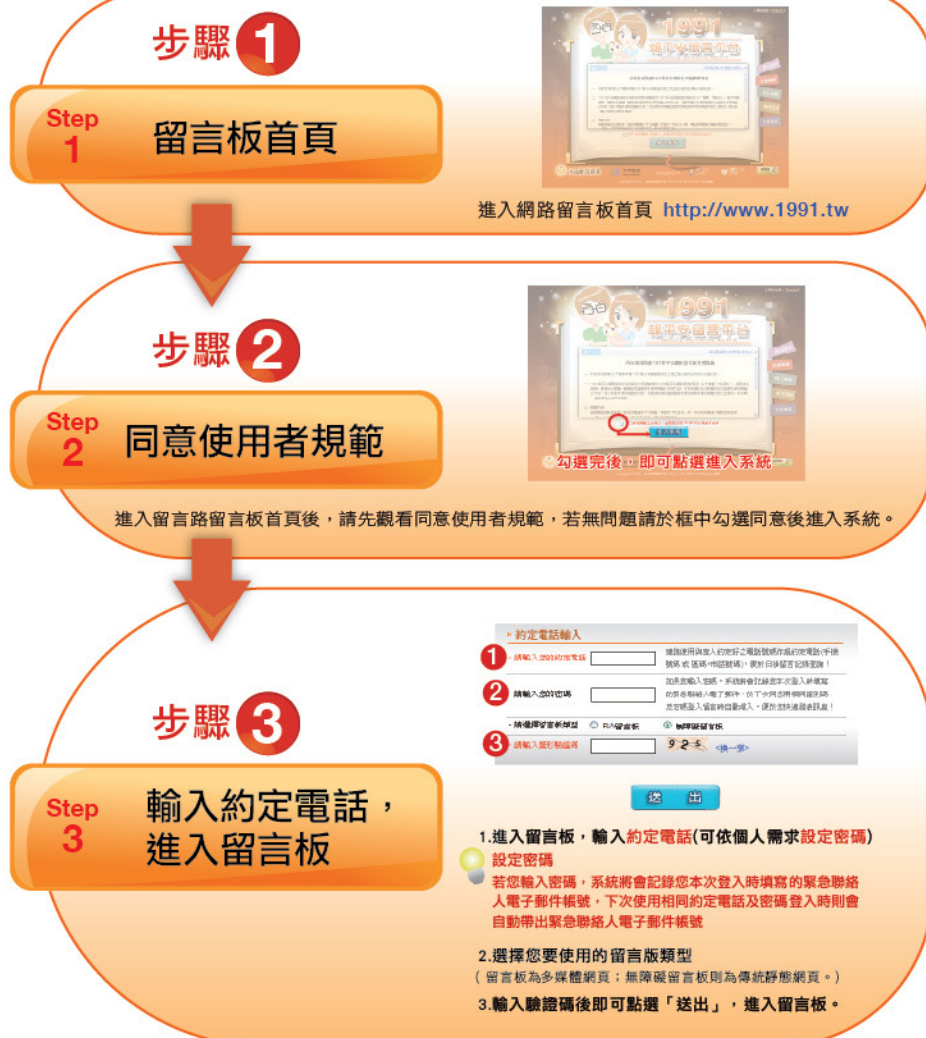
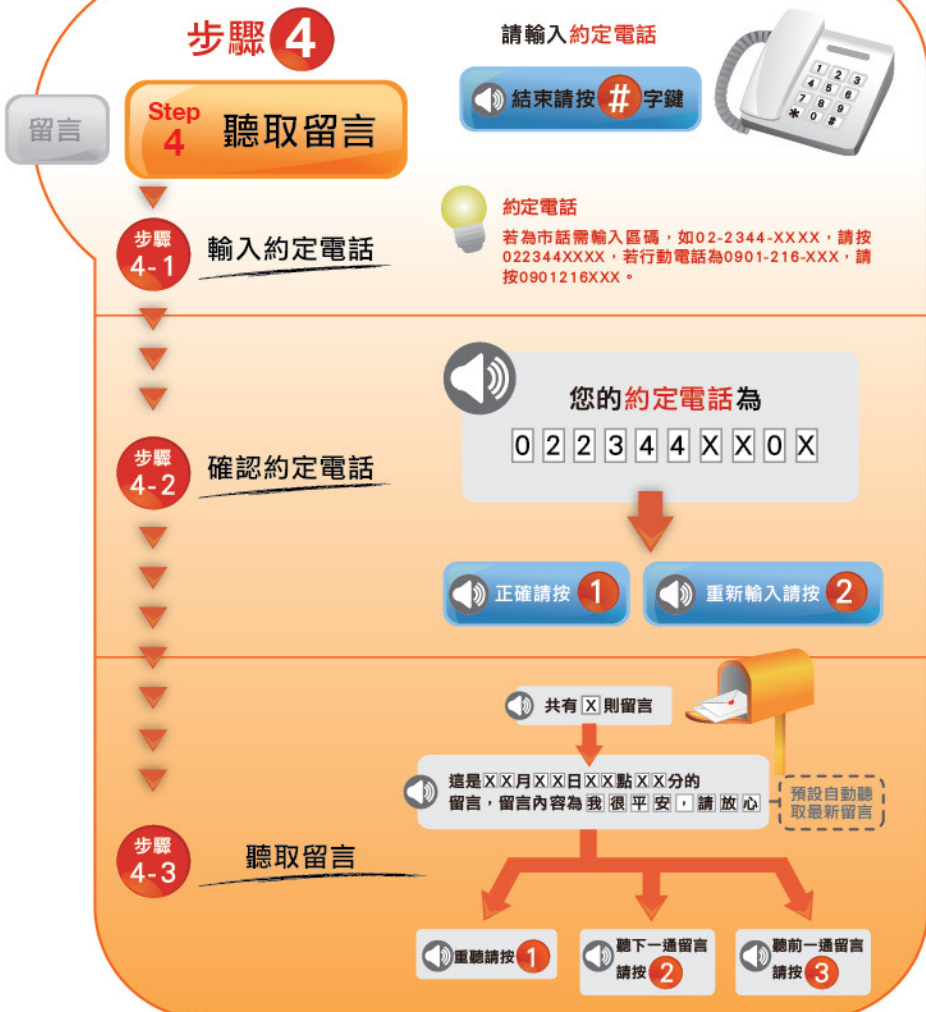


# 1991報平安 語音留言平台 使用步驟

Phone Message



# 1991報平安 網路留言平台 使用步驟



# 1991報平安 網路留言平台 使用步驟

Internet Message

# 1991報平安 網路留言平台 使用步驟



## 步驟 4

### Step 4 聽取留言

留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

無障礙留言板

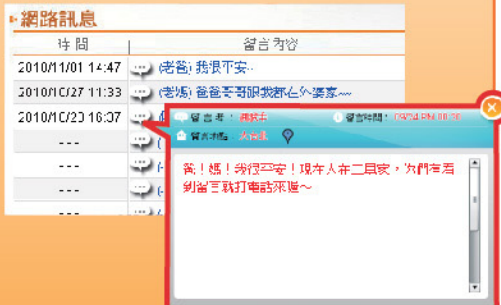
觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音



點選留言，可由跳出視窗看到留言訊息。



觀看完畢後可按右上角 關閉，可選擇別的訊息觀看

留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

無障礙留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

進入留言板，輸入個人留言訊息後，點選「送出訊息」即完成發表訊息。



### 貼心叮嚀

- 欄位中留言者名稱、留言訊息及驗證碼為必填。
- 輸入留言地點後，點選 Google Map將自動標示留言地點位置。

留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

無障礙留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

點選『播放語音』，可聽取電話語音留言。



聽完後可按右上角 關閉，可選擇別的語音訊息



# 1991報平安 網路留言平台 使用步驟

Internet Message



# 1991報平安 網路留言平台 使用步驟



## 步驟 5

完成了留言動作，會跳出訊息告知您留言成功，您可選擇社群網站分享訊息。

### Step 5 社群網站分享訊息



## 步驟 4

進入留言板，輸入個人留言訊息後，點選「送出訊息」即完成發表訊息。

無障礙留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音



### 貼心叮嚀

- 欄位中留言者名稱、留言訊息及驗證碼為必填。
- 輸入留言地點後，點選 Google Map 將自動標示留言地點位置。

## 步驟 4



無障礙留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

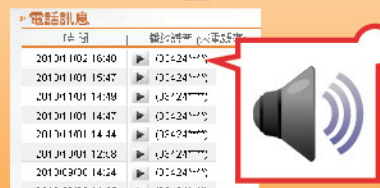
無障礙留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

點選『播放語音』，可聽取電話語音留言。



聽完後可按右上角 關閉，可選擇別的訊息觀看

## 步驟 5

完成了留言動作，會跳出訊息告知您留言成功，您可選擇社群網站分享訊息。

### Step 5 社群網站分享訊息

