

苗栗縣頭份市民代表會代表出國考察報告
(出國類別：考察)

- 基層建設及城市建設事宜
 環境衛生及環境維護事宜
 古蹟維護及民俗文化事宜

頭份市民代表會代表出國考察報告書

服務機關：頭份市民代表會

出國人職稱：代表

姓 名：邱義智

出國地區：日本(東京、大阪)

出國期間：112年2月15日至112年2月22日

報告日期：112年3月8日

一、出國考察行程

第一天:台灣桃園機場->日本東京成田機場->築地市場->東京王子大飯店

第二天:東京王子大飯店->富士山->Tominoko Hotel

第三天:Tominoko Hotel->竹下通->巢鴨站前 APA 酒店

第四天: 櫻川高齡者住宅->歌舞伎町->巢鴨站前 APA 酒店

第五天:巢鴨站前 APA 酒店->Hotel Abitare Namba-West

第六天:心齋橋->Hotel Abitare Namba-West

第七天:大阪市立中央圖書館->Hotel Abitare Namba-West

第八天: ->Hotel Abitare Namba-West 大阪關西國際機場->台灣桃園機場

二、出國考察心得報告

築地市場：築地市場是公設的批發市場，曾經是全世界營運規模最大的魚市場，雖然是生鮮市場但市場內部不會感到髒亂及惡臭，其原因在於日本設有「市場衛生檢驗所」在市場內監視及檢驗並對商家進行衛生輔導，大幅提升及改善市場整潔。築地市場曾經面臨搬遷問題，當時因為又舊又髒亂加上市場存在大量石綿，計畫遷址

地點又被發現土地汙染問題，歷經十四年的溝通協調(2004-2018)最終遷址到豐洲市場。

富士山：富士山海拔 3775.63 公尺，是日本國內最高峰，在 2013 年列入世界文化遺產，很特別的是這座山是活火山。富士山是許多遊客來到日本必去景點，但地理位置離東京市區有近 140 公里，遊客如果要到富士山可以透過火車或公車到達河口湖，這次考察選在平日我們可以發現即便是平日公車每小時有一班車，火車也是每小時有一班，時間上還特別錯開公車與火車的上車時間，讓時間上可以更充裕的可以有不同選擇。

竹下通、巢鴨：竹下通是東京原宿的一條街道，比較特別的是在這裡消費的族群多為年輕人，商圈的形成與聚集經濟有關，販售的商品很明確定位了客群年齡層，成為時下年輕人必去的地方，相較於晚上居

住附近的巢鴨商區有明顯差異，巢鴨商區販售的定位也十分明確，多半販售長輩所需的商品，甚至婆婆媽媽超愛的「紅內褲」更轉型成為「平安、健康、財富」等寓意，讓原本過時的貼身衣物更成為了自用送禮的好商品。

櫻川高齡者住宅：日本從 1994 年進入高齡社會，甚至在 2005 年進入高超齡社會，可見日本老年人口的照顧極為重要，日本執行過老人住宅、照護中心等公辦民營的社會中心但仍不敵每年新增的老年人口，更是要在老人社會福利中提出更多的預算。於是在 2011 年日本「高齡者住宅法」通過後，透過促參方式鼓勵企業參與，政府再針對服務高齡者住宅提供制度性補助，把針對高齡者的住宅出租方式再依照個人需求（餐食、打掃、入浴等）整合長照服務滿足生活服務需求，比較特別的是高齡者住宅的設計需達到無障礙空間設計及提供長輩日常生活的確認與生活諮詢服務，減

少政府財政負擔也解決不少社會問題。

歌舞伎町：歌舞伎町是在地有名的「紅燈區」裡面聚集很多酒吧、夜總會、風俗店等等，甚至還有服務女性的男模店，而這些飲酒作樂的地方日本政府集中管理。在街道上可見許多年輕男女在路商招攬生意，但千萬別誤會這些人只是純粹喝酒唱歌聊天的，並不是想像中那種壞壞的事，畢竟日本法規是嚴重禁止的。在晚上警方便會在各大酒店及路口進行巡邏，有些熱點更會駐點避免滋事發生，透過集中管理達到降低犯罪。但單獨出入這區域的男女性還是要注意跟小心，路上會有人搭訕並且會介紹你到他們的酒店，甚至一直跟在你身邊故意跟你聊天，感覺充斥著危險及不安全感，甚至會被敲竹槓！我在歌舞伎町尋找地方吃飯時，就有人主動問是不是找地方吃，我提出吃飯需求後被帶到餐廳，看到價目是一般消費將近兩倍的價錢，所以路邊幫忙「介紹」的人要十分注

意！

大阪市立中央圖書館：大阪市立中央圖書館地上三層地下一層，汽車停放空間共有100位，輕騎及自行車寄放可容納300輛，因為周邊停車空間不多，但仍保留設施停車空間讓使用圖書館的民眾十分便利，進到圖書館內一樓最令人印象深刻的是兒童讀物區，除了有兒童讀書空間外就連親子廁所也在旁邊，而且各種衛生告示同時也教育了小朋友如何正確洗手及生活衛生知識。

地下一樓設有殘疾人士服務區，內部分為觸摸式立體教室與視聽教室提供視障民眾使用，令人印象深刻的是設有說故事專用房間，除了錄音室轉成音檔提供民眾外，額外設置1對1說故事小房間，聽障人士可以更為方便的了解書籍內容，十分貼心。

三、出國考察建議

經過這次考察我發現台灣傳統市場也有著同樣的困難，目前市場建物二、三樓為海砂屋，在耐震評估報告發現建物腐蝕嚴重恐造成民眾生命財產安全疑慮，且使用年限將近改建勢在必行，然而在改建的過渡期安置問題至今仍在協調溝通，也是歷經長時間的協調與溝通，尋求可以改善現況及民眾可以接受的配套措施。

商圈的遷移與發展以及相對的轉型與配套措施十分重要，像是巢鴨商圈曾經也是時下流行商區，即便不及往日光景但透過轉型產生特色商品帶動周邊商家發展，利用現有特色跟其它商圈產生差異性，更突顯出不同特點，而且市場區隔明顯定位不同，吸引的客群定位清楚進而產生商家另類的聚集經濟。

台灣性專區成立近期成為討論的議題，在過去性專區是大家避而不談的爭議議題，隨著2011年社會秩序維護法修正後開放性專區

設立而產生不同意見分歧，更在去前(2022)桃園市最後一間公娼館自主歇業後台灣沒有合法公娼館，但自古以來這種行業一直存在，衍生出許多社會問題，也是警方掃黃的重點項目；日本性交易仍是違法的，相較於台灣性交易可以合法化，但至今仍未設立性專區，成為時下討論議題。相較於澳洲有些州法合法成立性專區從事性交易，有著更嚴個的規範限制，性工作者除了定期健康檢查之外在店內規定業者要有保安人員駐守，若台灣成立性專區好處是可以統一管理減少犯罪率，但前提配套措施及社會秩序維護安全辦法要更明確。

頭份市公所迄今仍積極研議辦理圖書館的設立，選定地點及交通停車問題是民眾很在意的地方，內部兒童圖書室及配置也是民眾關心的議題之一，這次參訪大阪中央圖書館額外發現，圖書館每周都有辦理「親子幼兒教育」「兒童讀物說故事」等活動，每周定期透過政府資源聘請專業人士讓家長可以更了

解幼兒教育正確方式與更了解嬰兒照顧，讓
新手爸媽更了解如何照顧小朋友，兒童讀物
說故事更可以增加親子之間感情，具有教育
意義的吸收知識，十分重視幼兒教育。

此外針對身心障礙人士也十分友善，圖書館
內除了設有電梯無障礙空間外，還針對聽障
人士設置相關書籍（點字）、書籍錄音檔及
1對1閱讀書籍等服務，即便是聽障也享受
書籍知識的吸收，服務十分完善。

除了既定行程考察外中途也了解日本小細
節，在巢鴨區時剛好遇到道路修復，他們施
工時間是在晚上10點，但跟台灣不同的地
方在於他們是聘請大量勞工徒手修補道路，
現場只有兩種車輛一是裝載水泥的貨車二是
小型挖土機，整體施工起來十分安靜，盡可
能降低周邊民眾的引響，也可以確保白天民
眾開店權益，從小細節可以看出日本的用
心。

此外日本出現親子Ubike，加裝兒童座椅供
家長使用，給帶著小朋友的家長更方便使用

Ubike。

透過考察可以增廣見聞吸收各國知識參酌運用在臺灣，提升整體建設發展趨勢及運用，改善公有建設以達民眾期許受益匪淺，把好的發展可以運用在臺灣提升民眾幸福感。

出國考察相片



築地市場吸菸室，內部雖然有抽風系統，但是煙味瀰漫很不好受。



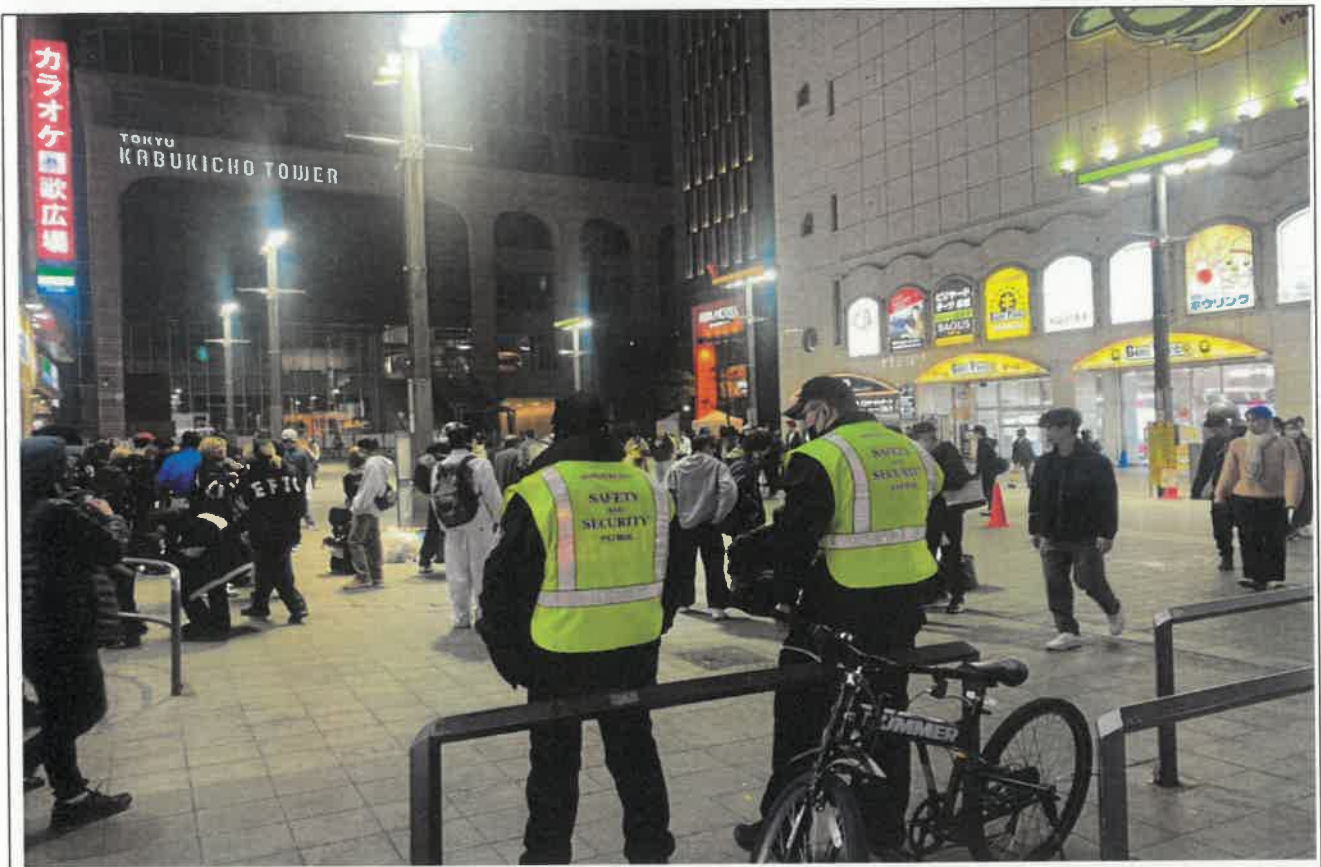
築地市場周邊設有 A E D，如果發生緊急意外可以使用，設置位置在轉彎處靠近廁所的地方，十分明顯。



東京道路標線緊縮提醒駕駛者路口減速慢行，駕駛者看到路口標線下意識會減速。



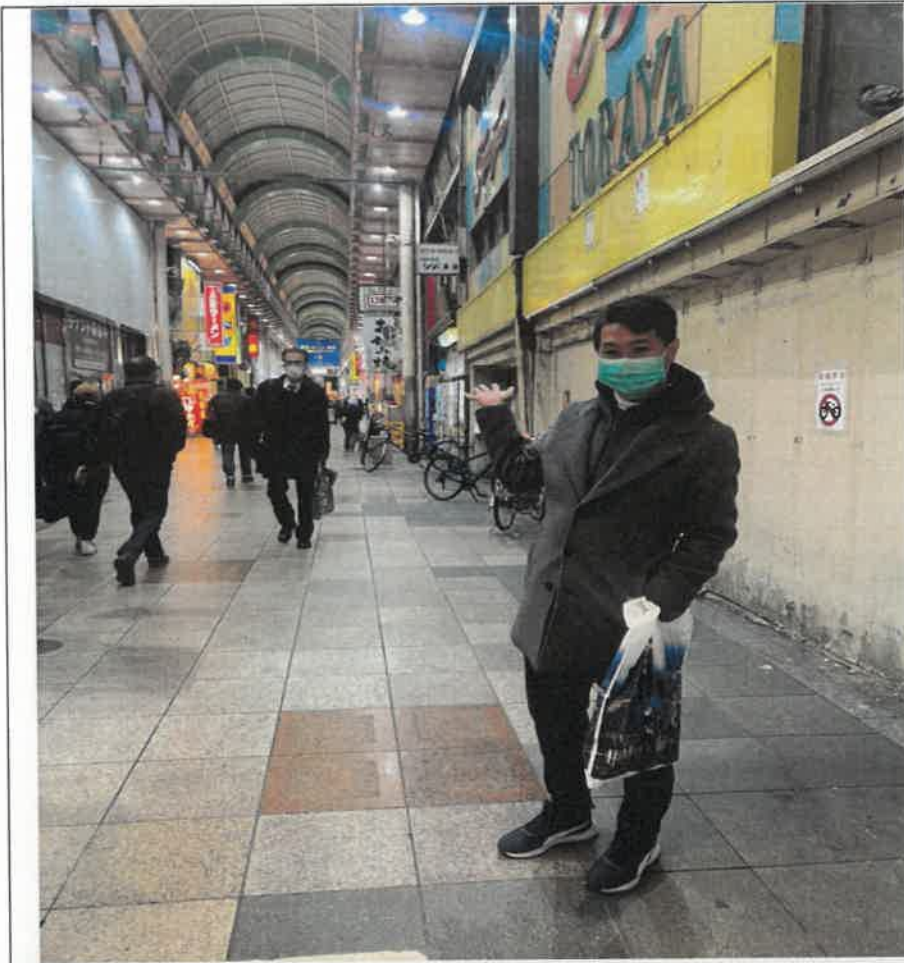
為了不影響商店街生意施工廠商會利用晚上施工，使用簡易挖土及運載車輛，利用大量人力徒手鋪設水泥，大幅減少噪音維護周邊民眾安寧。



歌舞伎町在重要路口及民眾聚集地方都會有工作人員協助治安，路燈配置十分光亮，還有警員四處巡邏，派出所的設置也在歌舞伎町內，如果發生衝突可立即處理。



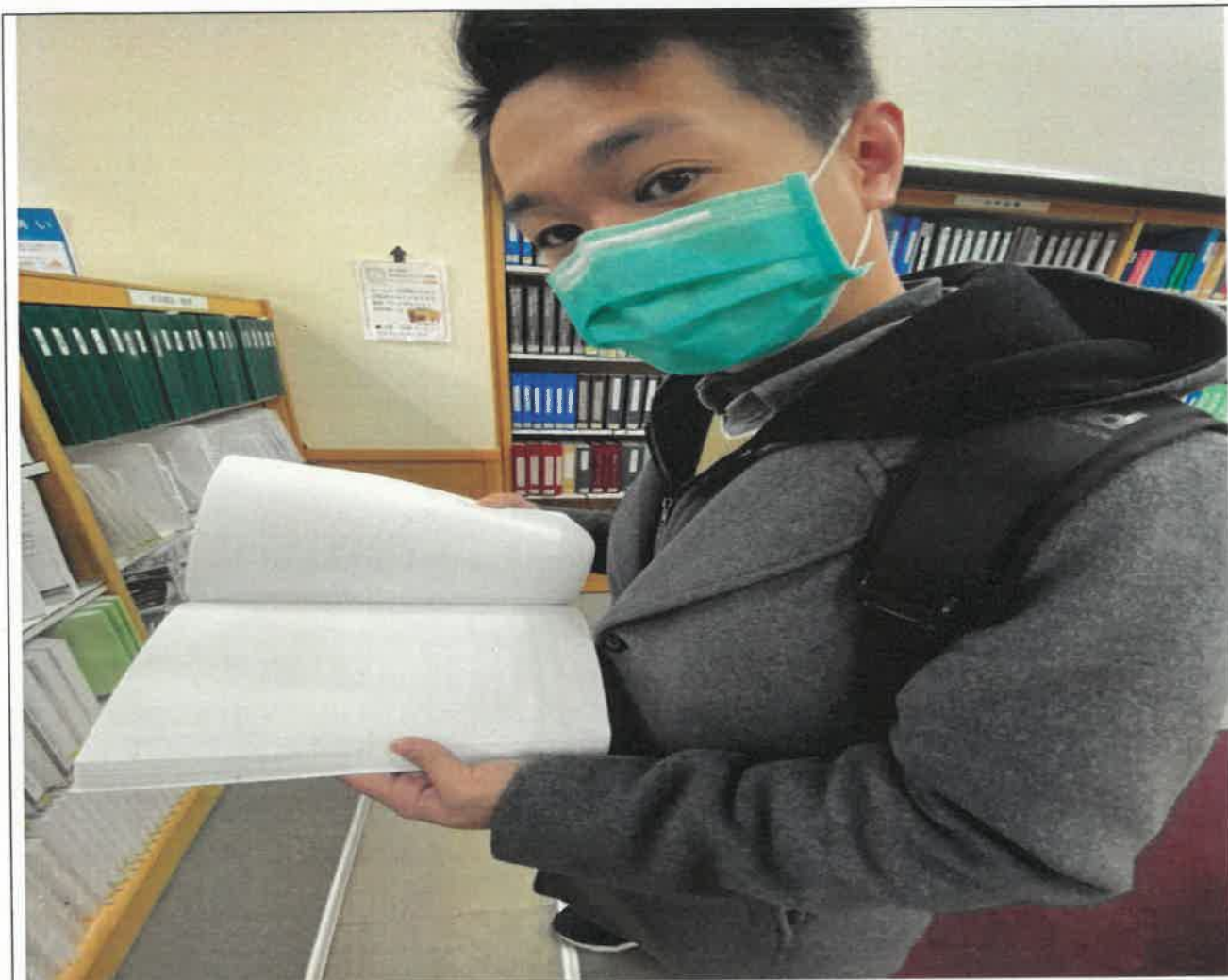
高齡者住宅內部其實有明確法規限制，除了無障礙空間及電梯等等外，甚至有窗口隨時可以接洽聯絡，對於行動不便及特殊狀況的處理十分貼心。



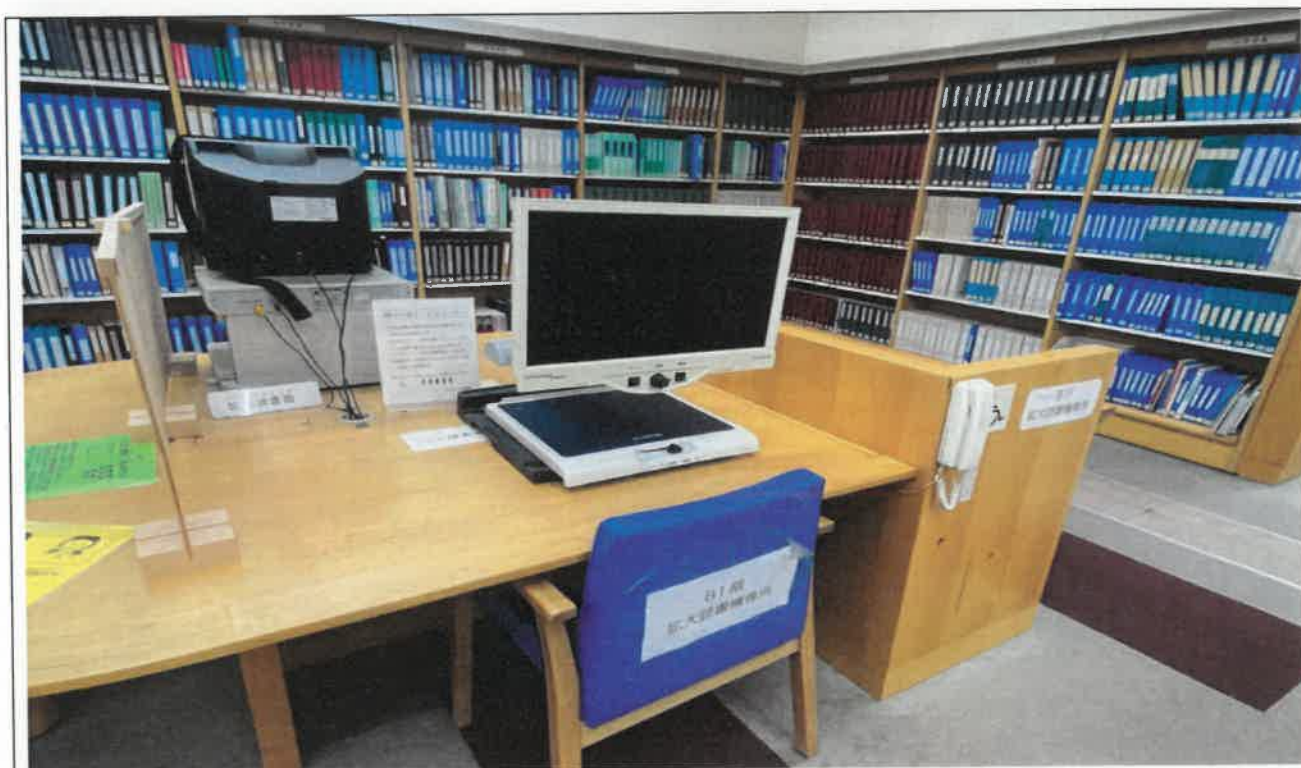
黑門市場改建成為徒步區，加蓋屋頂防雨，成為在地著名觀光景點，市場轉型十分成功。



大阪市立中央圖書館



圖書館針對盲人提供點字書籍



針對視力不好的民眾提供「擴大讀書器」讓民眾方便閱讀



設有專員錄音讀取書
本內容給視障民眾用
聽的方式閱讀書籍。



有專員可以服務以面對面方式朗讀書籍