

# 防疫心理學與網路安全

苗栗縣政府政風處  
4月份機關安全維護宣導



# COVID-19

- 病毒經飛沫、肢體接觸等媒介傳播；  
惡意軟體與病毒一樣尋找載體滲透。
- 隨著新型冠狀病毒引發各界關注，  
駭客利用病毒資訊為主題發動攻擊。



## 案例一：口罩販售詐騙

- 與買家線上互動博取信任，同時在社群媒體與入口網站購買廣告。
- 藉由按讚、留言或分享送口罩的活動，私訊連結進而詐騙個資。

## 案例二：惡意軟體 Emotet等



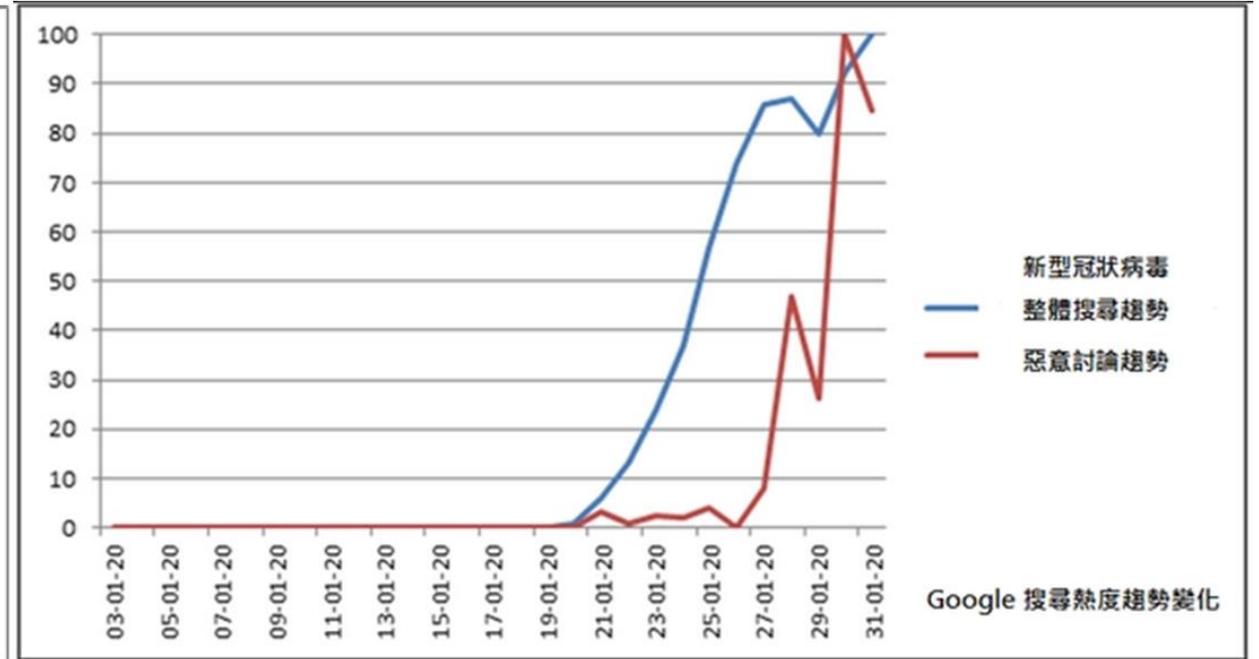
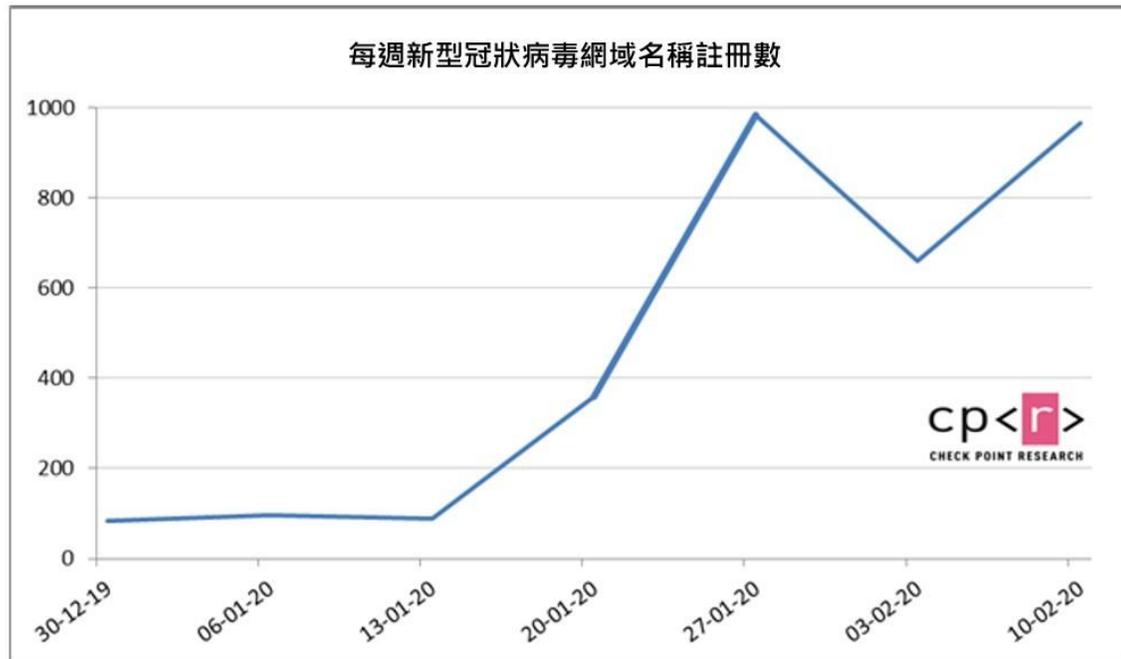
- 以社福業者或世界衛生組織的名義，發送有關新冠病毒資訊的電子郵件，包含「預防感染建議」、「新冠病毒感染狀況」與「網購配送延期」等，並以附件呈現內容（夾帶惡意病毒），吸引用戶點閱。

## 遠端工作安全管控

- 開放遠端連線將增加資料被竊取的風險。
- 可以透過「身分驗證」與「多層次存取」將資料加密儲存。
- 針對員工使用自有設備辦公，進行位置和流量的監控分析。



# 以新冠病毒「corona」為名的惡意網域發展



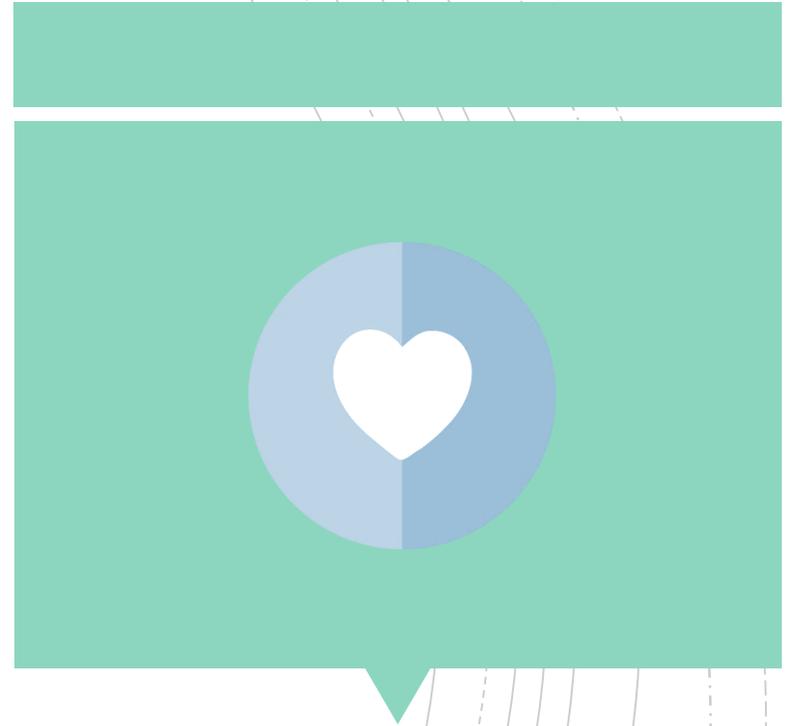
## 防疫心理學：懼病焦慮症

- 評估焦慮的 持續時間 與 影響程度。
- 症狀：
  - 疼痛及其他身體不適。
  - 失眠疲倦、肌肉緊繃和憂鬱情緒。
- 類型：
  - 求醫型——反覆就診檢查。
  - 迴避就醫型——抗拒看病。



## 防疫心理學：因應之道

- 防疫物資：適量備儲。
  - 資訊接收：定時定量 + 可靠來源。  
( 如：中央流行疫情指揮中心 )
- ➡ 正向思考並維持充分睡眠及運動，  
提升身體免疫力。



## 衛福部疾管署：嚴重特殊傳染性肺炎

- [https://www.cdc.gov.tw/Category/List/AuFztf\\_j5e4MaYz-sjteNQ](https://www.cdc.gov.tw/Category/List/AuFztf_j5e4MaYz-sjteNQ)
- 國內、國際疫情與數位宣導課程。
- 居家檢疫隔離關懷服務和病毒採檢院所。

## 教育部學校衛生資訊網：嚴重特殊傳染性肺炎專區

- <https://cpd.moe.gov.tw/index.php?guid=BD28807E-9D44-A1D4-D795-3408DA587793>
- 校園防疫及相關規定。

## 嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例 相關罰則

### 第 8 條

防疫期間受隔離或檢疫而有違反命令或有違反之虞者，中央流行疫情指揮中心指揮官得指示對其錄影、攝影、公布其個人資料或為其他必要之防治措施或處置。

### 第 13 條

罹患或疑似罹患嚴重特殊傳染性肺炎，不遵行各級衛生主管機關指示，而有傳染他人之虞者，處2年以下有期徒刑、拘役或20萬以上200萬以下罰金。

# 嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例 相關罰則

## 第 14 條

散播有關疫情之謠言或不實訊息，足生損害於公眾或他人者，處3年以下有期徒刑、拘役或科或併科300萬以下罰金。

## 第 15 條

違反各級衛生主管機關

- ① 依傳染病防治法第48條第1項規定隔離措施者，處20萬以上100萬以下罰鍰。
- ② 依傳染病防治法第58條第1項第4款規定檢疫措施者，處10萬以上100萬以下罰鍰。

苗栗縣政府政風處 關心您

廉政專線：037-356639

