

## 內政部消防署 函

地址：23143新北市新店區北新路3段200  
號8樓

聯絡人：秘書 蘇晶新

聯絡電話：02-89114119

傳真：02-81966741

電子信箱：oadi@nfa.gov.tw

受文者：苗栗縣政府

發文日期：中華民國109年4月9日

發文字號：消署指字第1091000041號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(附件請至本機關附件下載區以發文字號及發文日期下載。網址

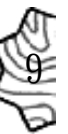
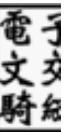
<http://DL1.nfa.gov.tw/DL/>) 識別碼：BALLWAZU

主旨：檢送本署「119報案APP」宣導單乙紙，敬請惠予協助於網  
站刊登及張貼公告宣傳，並轉發所屬及相關單位協助推廣  
宣導民眾下載使用，請 查照。

說明：

- 一、為因應智慧型手機普及化且APP使用廣泛，本署建置「119報案APP」供全國民眾免費下載使用，該APP會依據報案者定位所在地直接轉接至當地119，身心障礙者可建置個人基本資料及狀況來報案，並以簡易方式提供語音報案、簡訊報案、定位、照片及影片傳送至各地119等，運用APP報案可大幅縮短報案內容。
- 二、請協助轉發所屬相關單位、公私立社會福利機(關)構、各級學校、民間團體等，透過各通路及多元管道(如跑馬燈、官(校)網…等)協助推廣宣導民眾下載使用「119報案APP」，以提升民眾報案及119救援效率。

(宣導單下載網址：<https://pse.is/NRM7L>)



### 三、宣導內容：「下載119報案APP，操作EASY又安心。」

正本：中央各部會、各直轄市、縣(市)政府、海洋國家公園管理處、墾丁國家公園管理處、玉山國家公園管理處、陽明山國家公園管理處、太魯閣國家公園管理處、雪霸國家公園管理處、金門國家公園管理處、台江國家公園管理處、台灣登山教育推展協會、中華民國健行登山會、社團法人台灣老人福利機構協會、中華身心障礙協會、社團法人中華民國身心障礙者藝文推廣協會、社團法人臺中市身心障礙體育總會、社團法人臺灣身心障礙暨弱勢者權益推動協會、社團法人中華民國無障礙科技發展協會、台灣無障礙協會、臺灣高速鐵路股份有限公司、臺灣鐵路管理局、桃園大眾捷運股份有限公司、臺北市政府捷運工程局、高雄捷運股份有限公司

副本：各直轄市政府消防局、臺灣省各縣(市)消防局、本署各組、室、中心、隊暨所屬機關



裝



訂

線