苗栗縣政府辦理社區照顧關懷據點增加時段【檢核暨評分表】

<table>
<tr><td colspan="2">據點名稱</td><td colspan="2"></td><td>原時段</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">檢核日期</td><td colspan="2"></td><td>增加時段</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>構面</td><td>核心項目/比例</td><td colspan="3">關鍵檢核指標/計分</td><td>檢附資料</td><td>評分</td></tr>
<tr><td rowspan="12">基礎管理面
(50%)</td><td rowspan="3">1.據點空間規劃與運用
(15%)</td><td colspan="3">服務時間清楚明瞭*(5 分)</td><td>標示牌</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">依長輩使用需求規劃出入動線*(5 分)</td><td>動線圖</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">環境安全設施(5 分)</td><td>無障礙設施、消防設施等</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">2.志工人力運用與管理
(15%)</td><td colspan="3">明訂志工招募與管理相關辦法*(5 分)</td><td>辦法</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">置專責人員執行志工管理*(5 分)</td><td>組織編制、志工輪值表</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">定期召開志工督導會議*(5 分)</td><td>每月 1 次(5 分)
2 個月 1 次(3 分)
3 個月 1 次(1 分)</td><td>會議記錄</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">3. 行政作業配合情形
(10%)</td><td colspan="3">配合相關政策執行(5 分)</td><td>出席聯繫會議或其他</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">相關表單或個案資料建立*(5 分)</td><td>表單</td><td></td></tr>
<tr><td>4.資源運用情形(10%)</td><td colspan="3">與社區在地其它單位或團體進行資源連結*(10 分)</td><td>活動或人員參與等資料</td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>構面</th><th>核心項目/比例</th><th colspan="2">關鍵檢核指標/計分</th><th>檢附資料</th><th>評分</th></tr>
<tr><td rowspan="8">服務執行面
(45%)</td><td rowspan="5">1. 基本服務數量(30%)</td><td>關懷訪視人次達每週 20 人次或每月達 20 人</td><td rowspan="5">五選四
(1 項至高 8 分)</td><td rowspan="5">參與人次簽到或紀錄、成果照片</td><td></td></tr>
<tr><td>電話問安人次達每週 20 人次或每月達 20 人</td><td></td></tr>
<tr><td>餐飲服務人次達每週 30 人次或每月達 30 人</td><td></td></tr>
<tr><td>健康促進人次達每週 30 人次或每月達 30 人</td><td></td></tr>
<tr><td>社會參與人次達每週 30 人次或每月達 30 人</td><td></td></tr>
<tr><td>2. 服務宣導情形(10%)</td><td colspan="2">透過社區看板、居民看板或社群網站…等多元化管道宣導據點服務(10 分)</td><td>檢附照片或網址連結</td><td></td></tr>
<tr><td>3. 個案轉介機制(5%)</td><td colspan="2">服務過程中如有遇到特殊需求或協助之個案，建置為其連結相關資源單位之轉介機制(5 分)</td><td>個案轉介紀錄</td><td></td></tr>
<tr><td>其他(5%)</td><td>優良事項(5%)</td><td colspan="2">例：</td><td>自行舉證</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="5">合計(分)</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">檢核結果</td><td colspan="4">□通過　　□尚需複檢</td></tr>
<tr><td>備註</td><td colspan="5">總分平均達 70 分以上，可通過增加時段。</td></tr>
</table>

輔導小組委員：　　單位主管：