

苗栗縣敬老愛心卡常見問答

Q 請問申請「苗栗縣敬老愛心卡」應備文件為何？

A

1. 國民身分證、印章、最近 1 年內 2 吋照片 2 張。
2. 可判別原住民身分及族別之證明文件（非原住民者免附）。
3. 身心障礙證明（非身心障礙者免附）。
4. 學生證正反面影本(非弱勢學生免附)。
5. 委託他人代辦應備受託人之國民身分證、印章。

Q 請問什麼是「苗栗縣敬老愛心卡」？ 社福點數額度及使用範圍？

A

1. 「苗栗縣敬老愛心卡」為電子票證(悠遊卡)，票卡規劃獨立之社會福利「點數錢包」(縣府補助)，與現金儲值之「現金錢包」(自費加值)使用。
2. 敬老愛心卡每月持票卡第 1 次搭乘本縣簽約客運路線(國道路線除外)，包含苗栗客運、新竹客運、豐原客運、巨業交通及金牌客運等 5 家客運時，只要將票卡輕觸公車上電子驗票機感應區，將自動驗證儲值每月社福點數 700 點(元)。

Q 請問何處申請「苗栗縣敬老愛心卡」免費搭乘本縣公車電子車票？申辦資格？

A

您若符合下列申辦資格，可至本縣戶籍地之鄉、鎮、市公所臨櫃申辦：

1. 年滿 65 歲以上老人。
2. 年滿 55 歲以上原住民。
3. 領有身心障礙證明者。
4. 符合下列條件之一之就讀國中、高中（職）在學學生：
 - (1) 本縣列冊中低收入戶、低收入戶者。
 - (2) 符合苗栗縣辦理兒童及少年生活扶助實施計畫規定者。

Q 請問「苗栗縣敬老愛心卡」申請可否委託他人辦理？

A

可委託他人代辦：受託人應於申請表(申請人親自簽名或蓋章)上填具委託人基本資料，並攜帶應備資料及受託人國民身分證正本。

Q 請問持「苗栗縣敬老愛心卡」搭乘的公車路線若跨出苗栗縣，需自行付費嗎？

A

搭乘客運若為本縣簽約客運路線(國道路線除外)，行經至其他縣市時，仍可使用票卡之社福點數；若為乘車補助範圍之外，則須先自行儲值現金於票卡後才可搭乘，所扣票價享有票價半價優惠。

Q 請問「苗栗縣敬老愛心卡」申辦是否需繳交費用？

A

1. 首次申辦或其他不可歸責於申請人之事由而申請(換)補發新卡者，免收製卡費。
2. 因下列各款情事之一申請(換)補發新卡者(製卡費(111 年 52 元、112 年 55 元)、掛失手續費 20 元、匯款手續費：依各金融機構規定。繳費後恕不受理個人因素取消退費)：
 - (1) 卡片遺失。
 - (2) 戶籍異動。
 - (3) 持卡人姓名或其他身分識別資料依法發生變更。
 - (4) 人為因素造成之卡片污損、殘缺、斷裂、扭曲，致無法辨認、讀寫而不能使用。

Q 請問「苗栗縣敬老愛心卡」遺失了，怎麼辦？

A

若您持的票卡為悠遊卡，您可先電洽悠遊卡公司客服專線 412-8880(手機及金馬地區請加 02)辦理掛失；若您持的票卡為一卡通，您可先電洽一卡通公司客服專線 07-7912000 辦理掛失。掛失程序完成後，再攜帶下列應備資料至本縣戶籍地之公所申請(換)補發新卡：

1. 國民身份證、印章、最近 1 年內 2 吋照片 2 張。
2. 可判別原住民身分及族別之證明文件、身心障礙證明、學生證正反面影本(非該身分者無須檢附)。

Q 請問「苗栗縣敬老愛心卡」的社福點數餘額如何查詢？

A

1. 臨櫃查詢：持票卡至 18 處臨櫃辦卡公所查詢，可以查詢近 6 筆交易紀錄。
2. 乘車查詢：持票卡搭乘本府合作之客運公車，在公車上、下車刷卡螢幕上可以看到點數餘額。
3. 線上查詢交易紀錄：
 - (1) 悠遊卡網站：
<https://ezweb.easycard.com.tw/search/CardSearch.php>
 - (2) 一卡通網站：
<https://www.i-pass.com.tw/inquire>

Q 請問每月社福點數沒有進到「苗栗縣敬老愛心卡」內的可能問題？

A

1. 「點數錢包」不足：每人每月補助社福點數 700 點，只要使用於本縣簽約客運路線(國道路線除外)，則會優先從點數錢包中扣款，若點數錢包不足以支付車資時，不足的點數將由現金錢包中扣除。
2. 「現金錢包」負值：搭乘非本縣簽約客運路線(國道路線除外)之大眾運輸工具(火車、捷運、外縣市公車等)時，會由票卡中自行加值之現金扣款(票價半價)，若無儲值足夠現金，則會導致票卡「現金錢包」負值，點數錢包也會跟著無法交易。

Q 請問「苗栗縣敬老愛心卡」之現金餘額不足支付公車車資時，如何解決？

A

持票卡搭乘公車時，前次下車車資大於票卡餘額，票卡自動代墊一次車資，若上車驗票後顯示「餘額不足」，請您先以現金支付車資；如果是下車驗票後顯示「餘額不足」，票卡會自動代墊下車車資，現金扣到負值並鎖卡，系統將不自動更新每月點數。下車後，請您於 4 大超商門市、各捷運車站旅客詢問處、火車站售票窗口或補票處辦理現金充值，自費充值補至正值，下次搭乘公車時才可以繼續使用票卡扣款。

Q 請問「苗栗縣敬老愛心卡」自費充值方式？

A

可持票卡(悠遊卡或一卡通)至 4 大超商門市(7-11、全家、萊爾富或 OK)超商儲值、各捷運車站旅客詢問處、火車站售票窗口或補票處辦理現金充值，「現金錢包」之充值金額。另「現金錢包」中的金額會一直記在票卡內，不會隨著「點數錢包」中的社福點數每月歸零。

Q 請問「苗栗縣敬老愛心卡」如果不想用了，可以退卡嗎？

A

只要您的票卡內仍有自費充值之現金餘額者，都可以辦理退卡：

- 1.退卡地點：悠遊卡客服中心、一卡通客服中心或本縣戶籍地之公所辦理。
- 2.票卡退費金額=（儲值現金餘額－郵資或匯款手續費）。

Q 請問持「苗栗縣敬老愛心卡」搭乘客運公車的使用方式？

A

票卡限本人使用，必要時應配合驗票人員查驗身份證件，於上、下車皆需感應票卡。上車時，持票卡輕觸驗票機感應區，即會進行上車地點註記並扣除基本票價；下車時，持票卡輕觸驗票機感應區，感應後依里程計算進行應付車資扣款。

Q 請問持「苗栗縣敬老愛心卡」搭乘公車，上車驗卡不能使用的可能問題？

A

1. 感應不良：需重新驗卡。
2. 餘額不足：「現金錢包」餘額不足以支付上車基本車資或為負值，需先自付現金票價，下車後請先自費充值「現金錢包」使用。
3. 若票卡完全無法感應，請您至各車站詢問處、本市任一區公所或電洽票卡背面客服專線辦理查驗票卡。

Q 持「苗栗縣敬老愛心卡」搭乘公車時，電子驗票機銀幕上顯示的訊息與語音說明？

A

1. 半票上車：持票卡上車，正常感應並扣款成功。
2. 半票下車：持票卡下車，正常感應並扣款成功。
3. 特許扣款：持票卡上車，但前次下車未完成驗卡。
4. 餘額不足：上、下車驗卡，發現「現金錢包」餘額不足，請投現金。
5. 餘額(點)不足：上、下車驗卡，發現「點數錢包」餘點不足，請投現金。
6. 票卡異常：票卡未能完成驗卡，請重新感應卡。