

我們一起 解決困難的事

【臺北市身心障礙需求評估】



臺北市政府社會局
<http://www.dosw.gov.taipei>



這是一本介紹**需求評估** * 的書，
這本書會告訴我可以得到什麼幫忙。

中華民國身心障礙證明			
身分證統一編號	A123456789	有效期限 110年5月31日	
姓名	林小明		
出生日期	85年1月1日		
戶籍地址	臺北市信義區市府路1號		
聯絡人	林大明	關係	父子
鑑定日期	108年5月17日	重新鑑定日期	110年5月31日
障礙等級	中度		

* **需求評估**就是：

拿到粉紅色的身心障礙證明後，
我可以和社會局的社工員，說我要的，看看能幫我嗎？
像是我想要學習工作。



小博士說

需求評估的好處

1. 領到身心障礙證明後，社會局會打電話關心我
2. 我可以說需要的和不想要的
3. 我的困難可以有很多人幫忙

目錄

▶ 需求評估前

- | | |
|------------------|---|
| 1、社會局的社工員會打電話關心我 | 1 |
| 2、約時間和地點做需求評估 | 2 |

▶ 需求評估當天

- | | |
|---------------------|---|
| 3、社會局的社工員跟我見面時會戴識別證 | 4 |
| 4、見到社工員的 3 件事 | 5 |
| 5、我可以告訴社工員的事情 | 6 |

▶ 需求評估後

- | | |
|---------------|----|
| 6、我會收到需求評估報告 | 12 |
| 7、一起幫忙我，做想做的事 | 13 |



一起來看看有什麼可以幫忙我

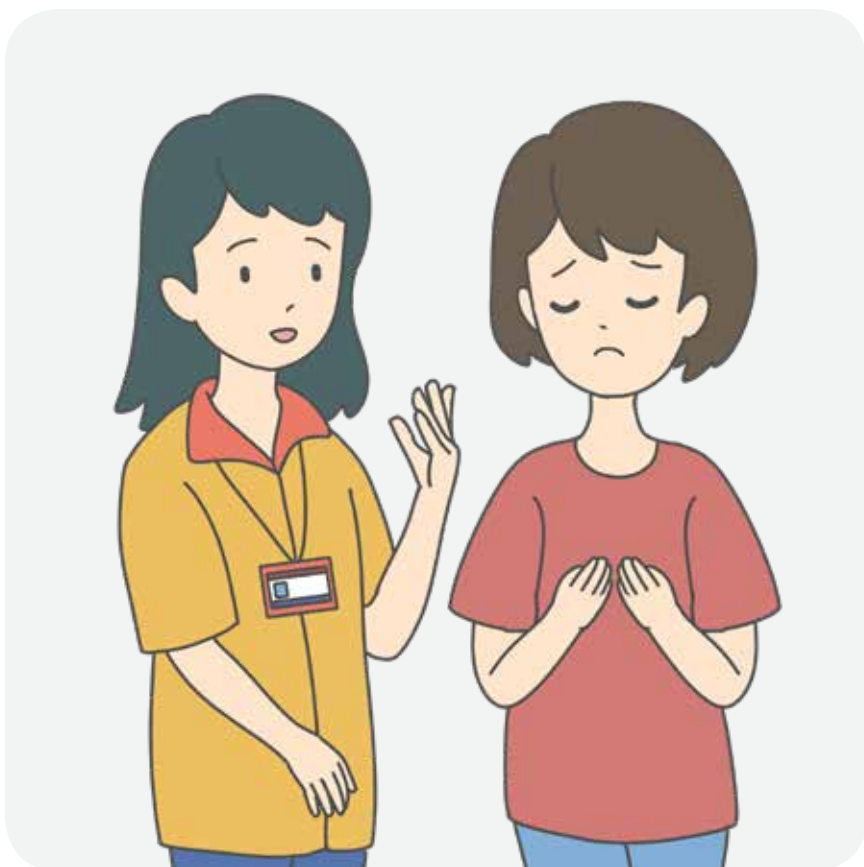
19



需求評估前

1、社會局的社工員會打電話關心我

拿到粉紅色證明後 1 個半月內，
會有社會局的社工員打電話關心我，
問我想做什麼、怎麼幫忙我，





2、社會局的社工員會跟我約時間和地點做需求評估

請記得約好的時間和地點，
要準時喔！不要遲到。



▶ 在格子裡寫約好的時間是幾點鐘

星期	一	二	三	四	五
上午					
下午					



小博士說

想要星期一到星期五的晚上或周末，也沒關係，可以跟社工員，約你有空的時間。



▶ 我可以決定在哪裡見面



☐ 我家



☐ 學校



☐ 需求評估中心



☐ 我工作的地方





需求評估當天

3、社會局的社工員跟我見面時，會戴識別證

社工員會帶識別證，上面有寫名字，
讓我安心。



▲ 識別證



4、見到社工員的 3 件事

1. 我要準時



2. 告訴社工員我需要的幫忙



3. 我要專心，不可以玩手機、聽音樂



小博士說

1. 錄音前，需要得到大家的同意。
2. 我告訴社工員的事情，他會幫我保密，不會告訴別人。



5、我可以告訴社工員的事情

我可以告訴社工員

我的一天怎麼過的，讓社工員更認識我。

▶ 像是我跟誰一起住？

▶ 誰幫我準備早餐、午餐、晚餐？

▶ 我會自己洗澡、洗頭嗎？



請把一起住的圈起來

爸爸、媽媽、哥哥、姊姊、弟弟、妹妹
還有其他人一起住嗎？



是 _____ 準備的

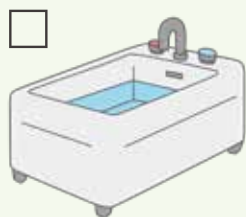


☐ 會

☐ 不會

我每星期會洗頭 _____ 次

☐



☐





▶ 我上廁所需要別人幫忙清潔、擦屁股嗎？

▶ 我會使用我家裡的洗衣機嗎？

▶ 我現在在上學還是工作呢？

我會一個人搭車，去沒去過的地方嗎？



☐ 需要 ☐ 不需要



☐ 會 ☐ 不會



我會自己搭的交通工具，
請圈起來

捷運、公車、客運、
計程車、火車、腳踏車





▶ 我假日喜歡做什麼事情呢？

像是去教會、玩手機或電腦、運動、郊遊。

我假日喜歡做的事情：





► 我還有很多想要做的事

我想做的事都非常的重要，要讓社工員知道：





需求評估後

6、我會收到需求評估報告

1 個月內，

社會局的社工員會把**需求評估報告**寄給我，

請一起幫助我的人打電話給我，





7、一起幫忙我，做想做的事

如果我說畢業以後想多認識新朋友、
參加有趣的活動、
學習工作。



社會局的社工員就會聯絡幫助我的人，
讓我加入 **工場** *





- * 工場就是，
讓沒有辦法去工作的人，
白天可以參加活動、
學習工作的地方。



▲ 參加活動



▲ 學習工作



▲ 學習買東西



▲ 社區打掃



▶ 我以後想要做的事情請打勾 ✓

☐ 工作



☐ 賺錢存錢





☐ 出去玩



☐ 交朋友



☐ 有自己的房間





小博士說：什麼時候要做需求評估

1. 拿到身心障礙證明後，
社會局的社工員會打電話給我。

中華民國身心障礙證明		
身分證統一編號	A123456789	
姓名	林小明	「有效期限」 110年5月31日
出生日期	85年1月1日	
戶籍地址	臺北市信義區市府路1號	
聯絡人	林大明	關係 父子
鑑定日期	108年5月17日	重新鑑定日期 110年5月31日
障礙等級	中度	



2. 生活有很大的改變，
我也可以打電話給社會局，
例如：畢業後不知道做什麼。



- 例如：家人生病或死亡，
沒人照顧我。



- 例如：我的身體狀況比以前差，
生了很重的病，
沒辦法照顧自己。





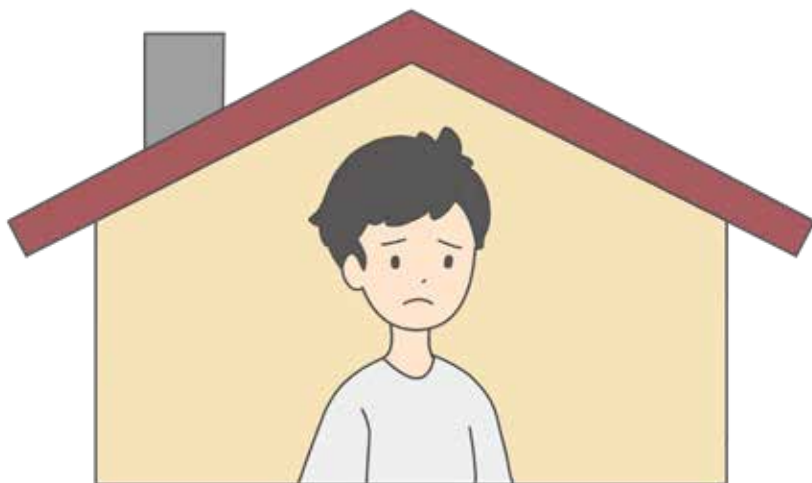
一起來看看
有什麼可以幫忙我





如果忽然沒有人可以照顧我，該怎麼辦？

爸爸、媽媽生病要看醫生、去市場買菜，
沒有人可以照顧我的時候。





有照顧員到家裡照顧我，幫我準備東西吃，
或是讀書給我聽、陪我散步。



讓家人不用擔心，可以好好的休息，
或是有時間做自己想做的事情。





想要學習工作、和朋友一起活動的時候，可以做什麼？

當我滿 15 歲，

會自己吃飯、上廁所、搭捷運或公車。

也可以專心完成一些事情，

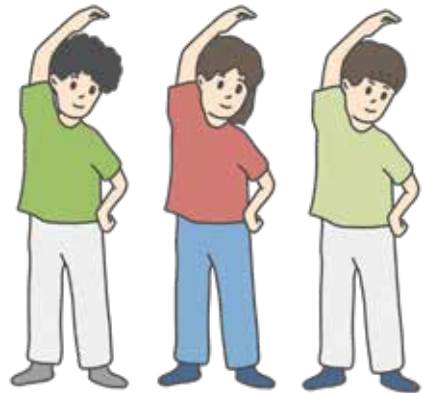
才可以來工坊，和大家一起做簡單的工作，

會有獎勵金喔。





也有休息時間，
讓我和大家一起做簡單的活動，



有時候會到商店學習買東西，



有時候會到社區做打掃服務。





想要搬出去住、學習照顧自己的時候，可以做什麼？

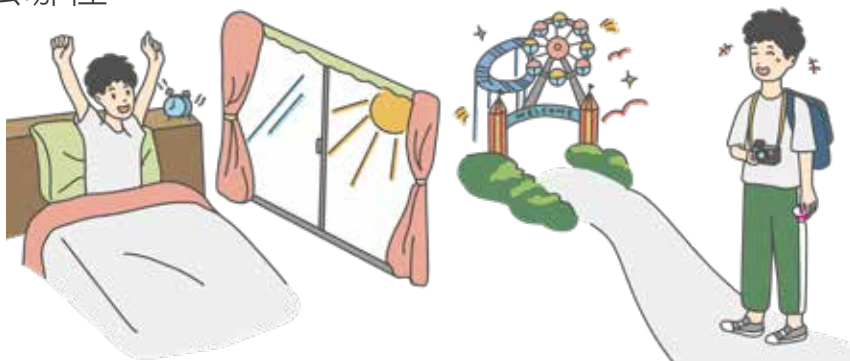
爸爸媽媽老了，
沒辦法一起住，不能照顧我，
我要學習照顧自己。



社會局有一個房子，
讓我可以住在這裡，
學習照顧自己。



每天早上自己調鬧鐘起床，
自己安排去哪裡。





我住在這裡很安全，有老師會教我，



也會有一起住的朋友，

我們一起學會怎麼煮飯、買東西、洗衣服、搭車、工作。





如果眼睛看不見或看不清楚，可以得到什麼幫忙？ 

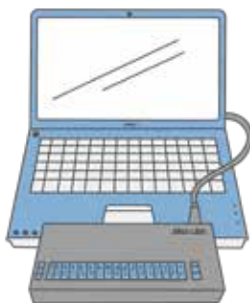
1. 會有人教我照顧自己、做家事，
自己出門去想去的地方。



2. 評估剩下的視力可以使用什麼輔具，
讓我看得輕鬆，例如右邊把字放
大的機器。



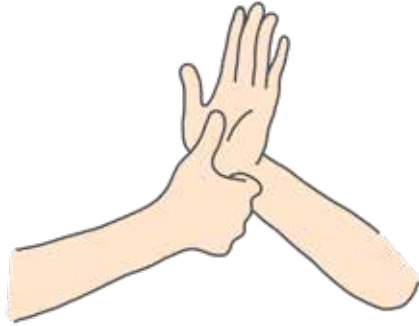
3. 教我使用智慧手機、盲用電腦、點字。





如果耳朵聽不見或聽不清楚，可以得到什麼幫忙？

1. 可以請手語翻譯員幫忙我



2. 聽打服務：

就是把別人說的話，
打字在螢幕上給我看。



3. 買助聽器和平常用的輔具。



一些可能會用到的資訊：有問題可以打下面這些電話

想要做需求評估
或找社會局的
社工員



☎ 身心障礙者
需求評估中心
(02) 2511-2895

想要申請
經濟補助



愛心卡



☎ 1999
轉 2267、1615

輔具



身心障礙者
福利科



復康巴士



☎ 預約電話
(02) 4055-6789



我們一起解決困難的事

『臺北市身心障礙需求評估』

發行機關：臺北市政府社會局

發行人：劉志光

電話：(02) 2511-2895

傳真：(02) 2511-2196

地址：臺北市中山區長安西路 5 巷 2 號 3 樓

顧問群：財團法人愛盲基金會李英琪主任、
臺北市立陽明教養院王方伶職能治療師

編輯群：王律筑、陳琬蓁、張佳雯

審稿委員：李敏慈、林廷翰、林祐慶、周書玄、黃昭為、鄭力瑋、譚佳瑋

插畫繪製：游雅卉、鍾雨靜

設計及印刷：勝利數位設計印刷中心（庇護工場）

發行印製：109 年 5 月

ISBN：978-986-5412-86-9

著作權資訊：本書著作權為臺北市政府社會局所有，著作權人對本書保有一切權利，若欲重製、改寫、編輯本書全部或部分內容，需先經過著作權人之同意或授權。



©European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.
More information at www.easy-to-read.eu

ISBN 978-986-5412-86-9

