

# 聽語障人士 119 報案宣導

為使聽語障人士於急難事故時，如無法委請旁人代替進行 119 報案，可以自行向 119 消防機關進行緊急報案，目前本縣消防局針對聽語障人士建置 3 項報案方式，請多加利用並加強宣導：

## (一) 行動電話簡訊報案

簡訊報案專線：0911511907，可將此號碼先行存入手機之通訊錄內，本報案專線僅供簡訊報案，不提供語音功能，可使報案人和執勤員用簡訊對談，方便執勤員受理聽語障人士報案。聽語障人士的資料，由社會局提供匯入消防局指揮派遣系統。

聽語障人士如果以向社會局登記的電話號碼進行 119 報案，則 119 可省去查證的時間，立即進行案件受理及派遣。

目前全國 22 縣市皆已設置聽語障報案簡訊特碼，聽語障人士僅需記住其住處所在地之簡訊特碼，即可以進行報案。

即便到外縣市旅遊、洽公時，如遇緊急事故時，仍只需撥打住處所在地之簡訊特碼，告知當事人所在地點和需求後，住處所在地之消防局受理後，遂立即轉報該案至事發地的消防局進行緊急救助。

## (二) 119 按鍵偵測音

報案民眾利用行動電話或市話撥打 119，當撥通後，利用按鍵 Tone 音之不同來區別任務性質，分別以 1 和 9 代表，1 代表有救災需求、9 代表需要救護車。

操作方式為，當撥通 119 專線後，請依個人之需求，連續按壓 1 或 9。經由電腦判讀，消防局執勤人員即可立即判斷來電者的需求。

救災需求：請按 1(連續按壓)	救護車需求：請按 9(連續按壓)
-----------------	------------------

## (三) 傳真報案電話

請報案人填寫發生地點、報案類別、姓名以及連絡電話，並撥打本局傳真報案專線 037-271982，以利 119 加速救援及派遣。