

我的 E 政府帳號申請手冊

民國 102 年 12 月

目錄

一、我的E政府—加入會員流程	3
二、申請一般帳號步驟.....	3
三、申請公務帳號步驟.....	8
四、注意事項.....	14
注意事項(一)：檢視個人身分資訊.....	14
注意事項(二)：沒有收到我的E政府會員確認信.....	16

一、我的 E 政府—加入會員流程

- 欲申請公務帳號，須先申請一般帳號。
- 申請「一般帳號」者，請依照「二、申請一般帳號步驟」申請。
- 已申請一般帳號，欲申請「公務帳號」者，請依照「三、申請公務帳號步驟」申請。
- 如您忘記是否已申請過公務帳號請參考「注意事項(一) 檢視個人身分資訊」。
- 若您有其他疑問，請電洽我的 E 政府客服中心，客服電話：(02)2192-7111。
- 我的 E 政府帳號常見問題請參考網址：<http://www8.www.gov.tw/egov/faq/FAQ.html>。

二、申請一般帳號步驟

1. 連結至我的 E 政府入口網：<http://www.gov.tw/>，在網頁右上方點選「加入會員」（紅色框所示）。



2. 會員註冊 Step1：選擇您的帳號及密碼
請輸入以下三個必填欄位：
 - (1) 帳號：只接受 5 至 15 個字元的英文字母、數字，第一個字元必須為英文字母（例如：clairesu1234）。
 - (2) 設定密碼：只接受 8 至 15 個字元的英文字母、數字、特殊字元，至少須含英文

字母及數字，但不得與帳號相同；密碼有區分大小寫（例如：abcd1234）。

(3) 確認密碼：請重複輸入您剛剛所設定的密碼。

3. 會員註冊 Step2：請提供您的基本資料

(1) 依照必填欄位填入中文姓名、電子信箱、確認電子信箱

[備註]註冊後將依您所填電子信箱發出帳號確認信，請填入有效之電子信箱。

(2) 請點選第 2 個選項(依紅色框所示)

- 我願意提供更多個人資料以得到更多電子化政府個人化服務
- 我服務於公務機關，我想申請[公務人員帳號]**
說明：您須先填妥進階資料申請為一般會員，待該帳號啟用後，接續完成公務轉換申請步驟。
- 我只想提供基本資料

4. 會員註冊 Step3：進階資料提供

請輸入畫面上的必填欄位(生日、身分證／護照號碼、性別、通訊地址、聯絡電話)。

The screenshot shows the 'Step 3' registration page. It includes fields for: Chinese name (張美美), email (claire01001@hotmail.com), confirmed email (claire01001@hotmail.com), nickname (美美), date of birth (民國 70 年 01 月 01 日), ID number (A226812638), gender (female), address (台北市 文山區 羅斯福路五段100號2樓), and phone number (0222368888). A red box highlights the options for providing more personal information to receive government services, with the selected option being 'I am serving a public organization, I want to apply for a public employee account'.

5. 會員註冊 Step4：設定您的忘記密碼救援選項

假設下次登入時忘記密碼，可經由此處設定的問題並給予正確回答，系統將會寄發密碼至您的電子信箱。

The screenshot shows the 'Step 4' registration page. It includes a dropdown menu for the password hint question (我讀的國小叫什麼名字?), the answer (北投國小), and the recovery mobile number (0988123456). A red box highlights these fields. Below this is Step 5 (Verification) with a CAPTCHA and Step 6 (Agreement) with a checkbox for terms and conditions. Buttons for '建立我的帳戶' and '取消' are at the bottom.

6. 會員註冊 Step5：註冊確認

輸入圖片中的驗證碼，並勾選「我已經詳細閱讀並同意服務條款和隱私權保護政策」，再按下「建立我的帳戶」。

The screenshot shows the registration process on the CP.gov.tw portal. It is divided into three steps:

- Step 4: 請設定您的忘記密碼救援選項**
 - 密碼提示問題: 我就讀的國小叫什麼名字? (這是什麼?)
 - 您的回答: 北投國小
 - 救援手機門號: 0988123456 (這是什麼?)
 - 範例: 行動電話: 0911123456 (此欄位只能輸入數字)
- Step 5: 註冊確認**
 - 請輸入驗證碼: [CAPTCHA grid showing MKPCQ]
 - * HMKPCQ
 - (驗證碼皆為英文字母或數字,若驗證碼無法辨識,請點選圖示更換)
- Step 6: 您同意嗎?**
 - 我已經詳細閱讀並同意 服務條款 和 隱私權保護政策

At the bottom, there are two buttons: "建立我的帳戶" (highlighted with a red arrow) and "取消".

7. 一般會員註冊成功，且系統會發送「確認信」至您的電子信箱。

[備註]請於十分鐘後檢查您的電子信箱。

The screenshot shows the registration success message on the CP.gov.tw portal. The message is titled "傳送訊息" and contains the following text:

一般會員註冊成功，系統已發送「確認信」至您的電子信箱 (claire01***@hotmail.com)，請於十分鐘後依程序啟用帳號後，方能順利登入系統！
如果您的帳號需公務身分，請依（確認信）中指示執行後續審核步驟，方能完成公務帳號轉換，謝謝。

如果您仍沒有收到確認信的話，請您先至（垃圾郵件信箱）查看一下，若您在垃圾郵件信箱收到認證信，請您點選「非垃圾郵件」，這樣才收的到未來政府入口網提供給您的專屬訊息囉！
如果還是無法收到認證信件，請參考 [FAQ Q2：我沒有收到確認信。](#)
[回首頁](#)

At the bottom, there is a footer with contact information and a privacy policy link.

8. 請至電子信箱接收確認信

- (1) 請在信件匣中點選「我的E政府會員確認信件」，進入後依照帳號啟動說明點擊「啟動連結」。(依紅色框所示)

[備註]

- 註冊後若未收到確認信，請您到「垃圾信件匣」檢查是否有收到該信件，因部份郵件伺服器會將確認信判讀為垃圾信件所致。
- 請於七日內點擊連結，若超過七日未點擊，該連結將自動失效。
- 若無收到確認信或該連結已失效，請參考其他注意事項(一)。



- (2) 點擊啟動連結後，即跳出帳號已啟用成功的視窗，表示您已註冊成功。



三、申請公務帳號步驟

1. 已成功申請一般帳號，欲申請公務帳號者，請連結至我的E政府入口網：
<http://www.gov.tw/>，在網頁右上方點選「會員登入」後出現下頁，請輸入帳號/密碼直接登入(依紅色框所示)。



2. 登入後，請點選頁面右上角的「我的專區」。

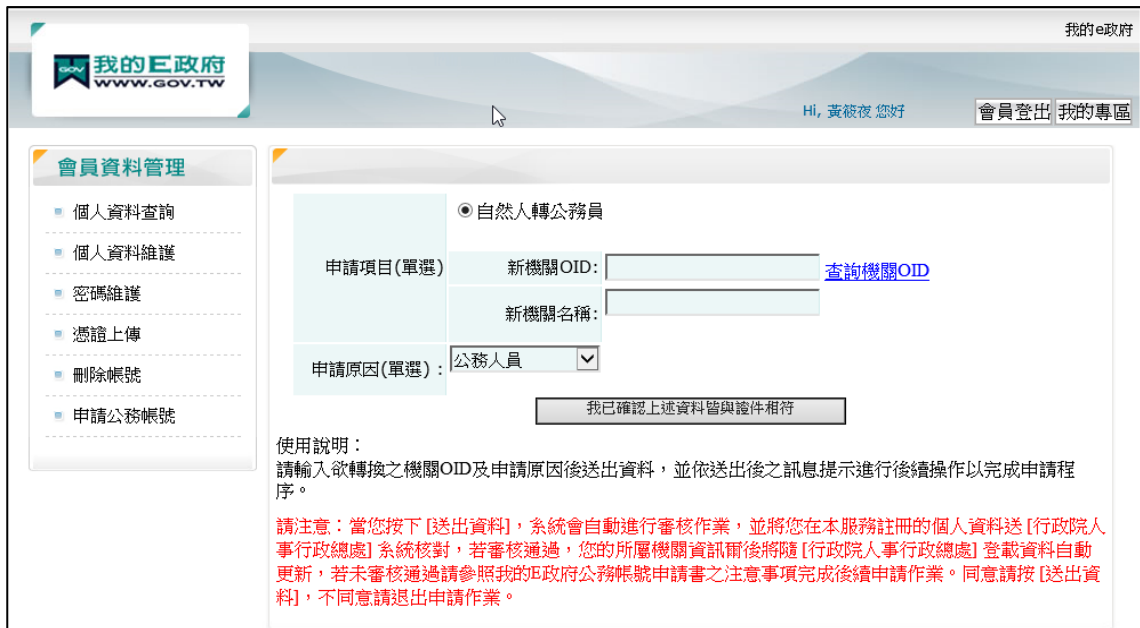


3. 請點選頁面左邊「申請公務帳號」。



4. 填寫相關資料

請輸入您所服務機關的 OID 到「新機關 OID」欄位。



(1) 若不清楚您服務機關的 OID，請點選「查詢機關 OID」(依紅色框所示)。

我的E政府
www.gov.tw
Hi, 黃筱筱 您好
會員登出 我的專區

會員資料管理

- 個人資料查詢
- 個人資料維護
- 密碼維護
- 憑證上傳
- 刪除帳號
- 申請公務帳號

申請項目(單選) 自然人轉公務員

新機關OID: **查詢機關OID**

新機關名稱:

申請原因(單選): 公務人員

我已確認上述資料皆與條件相符

使用說明：
請輸入欲轉換之機關OID及申請原因後送出資料，並依送出後之訊息提示進行後續操作以完成申請程序。

請注意：當您按下 [送出資料]，系統會自動進行審核作業，並將您在本服務註冊的個人資料送 [行政院人事行政總處] 系統核對，若審核通過，您的所屬機關資訊爾後將隨 [行政院人事行政總處] 登載資料自動更新，若未審核通過請參照我的E政府公務帳號申請書之注意事項完成後續申請作業。同意請按 [送出資料]，不同意請退出申請作業。

(2) 瀏覽器將會開啟 OID 網站，請點選左邊「政府物件識別碼(OID)查詢」(依紅色框所示)，搜尋您服務機關的 OID。

[備註] 如果您所服務的機關沒有 OID，可選擇您上層機關的 OID，或申請新的 OID。

OID
GRCA GCA GTestCA Card Center XCA

公告訊息

- 申請政府物件識別碼(OID)
- 政府物件識別碼(OID)總覽
- 政府物件識別碼(OID)查詢**
- 申請組織與團體物件識別碼(OID)說明
- 國立大學附屬單位物件識別碼(OID)異動
- 組織與團體物件識別碼(OID)總覽
- 組織與團體物件識別碼(OID)查詢
- 線上修改物件識別碼(OID)服務
- 物件識別碼(OID)統計資料

公告訊息

政府領域OID編碼範圍

OID國碼: 2.16.886

政府領域OID保留範圍: 2.16.886.0 - 2.16.886.999

- 共通平台arc: 2.16.886.10
- 自然人arc: 2.16.886.100
- 政府機關(構)單位arc: 2.16.886.101
- 營利事業arc: 2.16.886.102
- 社團法人arc: 2.16.886.103
- 財團法人arc: 2.16.886.104
- 行政法人arc: 2.16.886.105
- 自由職業事務所arc: 2.16.886.110
- 學校arc: 2.16.886.111
- 其他組織或團體arc: 2.16.886.119

註: 2.16.886.1(中華電信公司)及2.16.886.2(工研院電通所)自1998年起已經開始使用，因此予以保留。

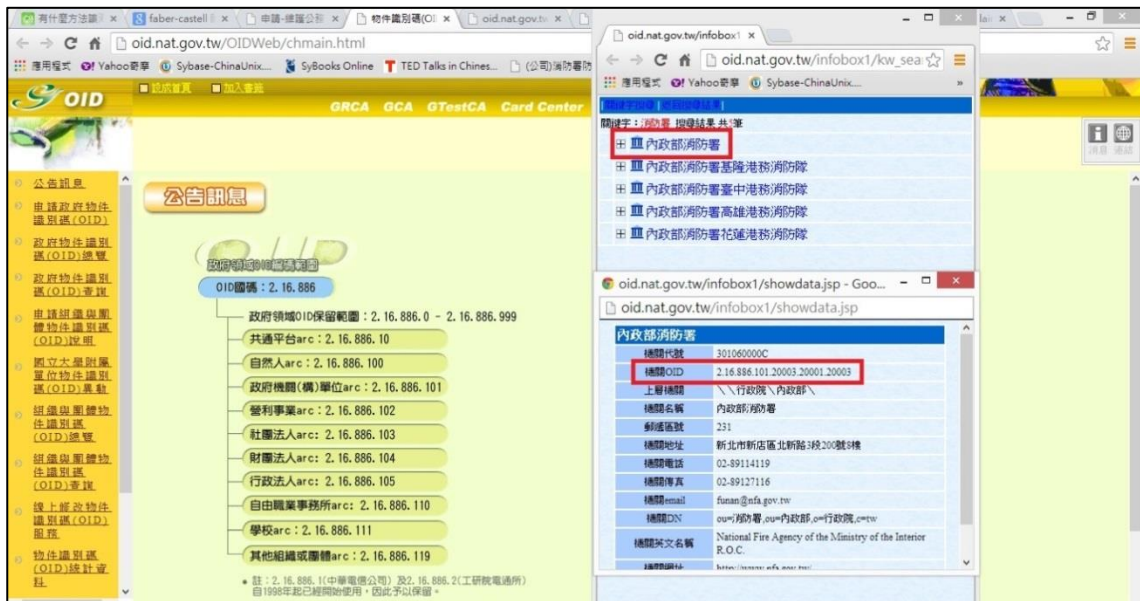
輸入關鍵字 - Windows Intern...
http://oid.nat.gov.tw/infobox1/kw_search1.jsp

請輸入關鍵字: 搜尋 關閉

請輸入搜尋名稱:

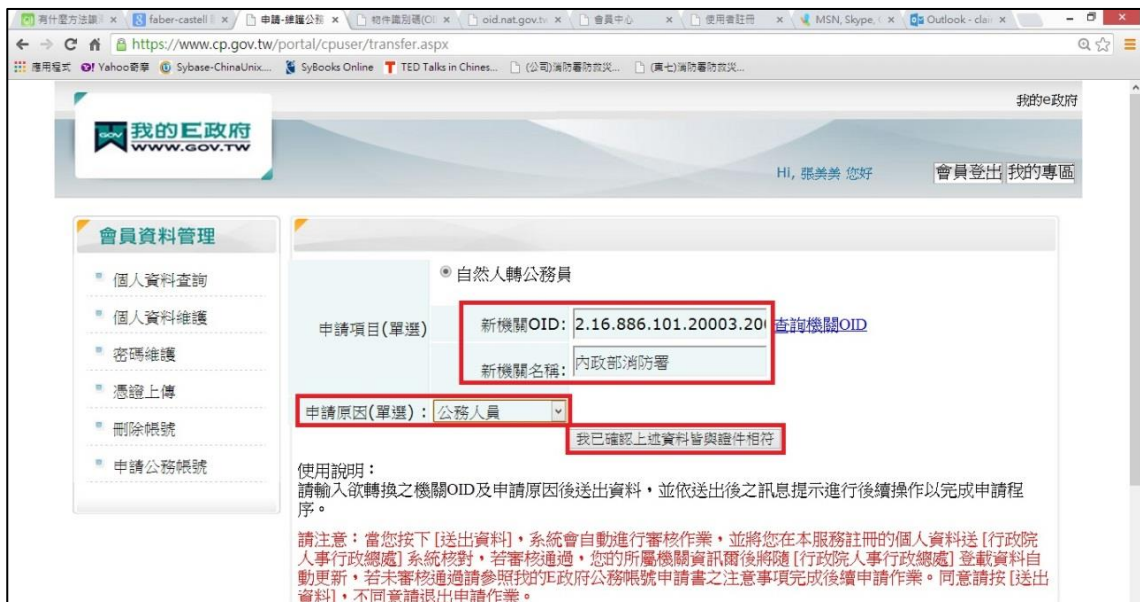
- 機關名稱 (例: 國民大會)
- 機關代號 (例: 100000000A)
- 機關OID (例: 2.16.886.101.20001)

- (3) 輸入欲查詢的機關名稱 (例如：消防署) 並按下搜尋按鈕，系統會開啟視窗顯示查詢結果，點選您服務的機關單位 (例如：內政部消防署)，即可看見「機關OID」(例如：2.16.886.101.20003.20001.20003)。



5. 請將查詢到的機關OID，輸入到「新機關OID」欄位後，點選「新機關名稱」欄位，系統將會自動連結帶入您的機關名稱；

「申請原因(單選)」請選擇公務人員，輸入完成後點選「我已確認上述資料與證件相符」，送出申請。



6. 系統將會詢問您「請確認是否要申請?」,請點選「確定」送出。(依紅色框所示)



7. 送出後,系統會以兩種方法進行公務帳號的申請:

- (1) 方法一:系統頁面會顯示訊息,「請您登出後,重新登入一次」,成功登入後請查看您的個人身分資訊,若已更改為公務人員,表示您已成功申請公務帳號。



- (2) 方法二:系統會出現「我的E政府公務帳號申請書」畫面。請列印出來並填寫

相關資料後，將申請書傳真至客服中心：(02)2192-7186，或寄送 E-mail 至 egov@service.gov.tw，將會進行人工審核，完成後會寄發核可通知信於您的電子信箱，之後請查看您的個人身分資訊是否已更改為公務人員。

[備註]請參考注意事項(三)：檢視個人身分資訊。



www.gov.tw

Hi, 您好

[會員登出](#) [我的專區](#)

會員資料管理

- [個人資料查詢](#)
- [個人資料維護](#)
- [密碼維護](#)
- [憑證上傳](#)
- [刪除帳號](#)
- [申請公務帳號](#)

我的E政府公務帳號申請書

會員帳號：	申請日期：民國 102年12月17日
姓名：	
申請項目	自然人轉公務員 (待審中) 新機關名稱：(內政部消防署) 新機關OUOID:2.16.886.101.20003.20001.20003
申請原因公務人員	編號：107803
本人職務證件黏貼處<正面>	本人職務證件黏貼處<反面>

●正面反面可擇一浮貼，以可證明機關單位職務與姓名關連性為原則。

本人簽名：_____

【注意事項：】

- 1.『申請轉換的會員帳號』為必填欄位。此帳號為您的E政府會員帳號，為您要申請轉換身分、機關或要刪除的會員帳號。
- 2.機關OID非機關代碼，可至，<http://oid.nat.gov.tw>查詢。
- 3.【學校:】的OID查詢方式需至【組織與團體】OID查詢，而非“政府OID”查詢。
- 4.若無機關識別證可檢附，可提供其他資料例如派令、聘書影本等公務身分之證明文件。
- 5.填寫完後，請將本申請書傳真至客服中心：02-2192-7186，或寄送email至egov@service.gov.tw，預計1個工作天內審核完畢。審核完後，將寄發核可通知信至您於會員資料中填寫之email。若有問題請電洽02-2192-7111。

收件	承辦	處理完畢時間	備註

列印
取消申請

四、注意事項

➤ 注意事項(一)：檢視個人身分資訊

1. 會員登入後，請點選網頁右上角的「我的專區」。



2. 請點選「個人資料」。



3. 查看帳號資訊中的「一般民眾／公務人員」欄位，可得知您的帳號為「自然人」，即一般帳號，表示尚未申請「公務帳號」或尚未審核完成。

The screenshot shows the '會員資料查詢' (Member Information Query) page. The user is identified as '黃筱夜' (Huang Xiaoye). The account type is '自然人' (Natural Person), which is highlighted with a red box. The account ID is 'padmin'. Other personal information includes: Chinese name '黃筱夜', English name, nickname '黃筱夜', gender '男性' (Male), ID number 'A123456789', birthdate '民國 61年01月01日', email 'berhuang@yahoo.com.tw', and postal code '100'.

會員資料查詢	
首頁 > 查詢會員	
帳號資訊	帳號: padmin
	一般民眾 / 公務人員: 自然人
個人資訊	中文姓名: 黃筱夜
	英文姓名:
	暱稱: 黃筱夜
	性別: 男性
	身分證 / 護照號碼: A123456789
	生日: 民國 61年01月01日
	電子信箱: berhuang@yahoo.com.tw
	是否具有憑證: 無
	郵遞區號: 100
	通訊地址: 台北市中正區基隆路666號

4. 若申請的公務帳號已核可，帳號資訊中的「一般民眾／公務人員」欄位，可得知您的帳號為「公務人員」，「所屬機關或單位(公務人員適用)」已變更您的機關單位。

The screenshot shows the '會員資料查詢' (Member Information Query) page for a government employee. The user is identified as '李凱' (Li Kai). The account type is '公務人員' (Government Employee), which is highlighted with a red box. The account ID is 'F124'. Other personal information includes: Chinese name '李凱', English name, nickname, gender '男性' (Male), ID number 'F12456789', birthdate '民國 69年02月 5日', email 'li-kai@nfa.gov.tw', and postal code '104'. The '所屬機關或單位(公務人員適用)' (Affiliated Agency/Unit) is '(內政部消防署)', which is also highlighted with a red box. A note below states: '此欄資訊係與行政院人事行政總處之人事資料同步，如與現況不符，請洽貴機關人事單位了解是否已將人事資料上傳至行政院人事行政總處'.

會員資料查詢	
首頁 > 查詢會員	
帳號資訊	帳號: F124
	一般民眾 / 公務人員: 公務人員
個人資訊	中文姓名: 李凱
	英文姓名:
	暱稱:
	性別: 男性
	身分證 / 護照號碼: F12456789
	生日: 民國 69年02月 5日
	電子信箱: li-kai@nfa.gov.tw
	是否具有憑證: 是
	所屬機關或單位 (公務人員適用): (內政部消防署)
	郵遞區號: 104

(內政部消防署)
此欄資訊係與行政院人事行政總處之人事資料同步，如與現況不符，請洽貴機關人事單位了解是否已將人事資料上傳至行政院人事行政總處

➤ 注意事項(二)：沒有收到我的E政府會員確認信

1. 若您未收到會員確認信或是會員確認信中的啟動連結已失效，請連線至我的E政府入口網：<http://www.gov.tw/>，點選網頁最下方的「會員中心」。(依紅色框所示)。

[備註]未收到確認信，也可能是被判讀為垃圾信件。請您先到「垃圾信件匣」檢查是否有收到該信件。

The screenshot shows the homepage of the 'My E-Government' website. At the top left is the logo '我的E政府 www.gov.tw'. A search bar is on the top right. Below the logo is a navigation bar with links: 線上服務, 政府資訊, 分眾服務, 專題報導, 便利服務. On the right of this bar are links for '會員登入' and '加入會員'. The main content area features a large banner for '2013 桃園石門觀光節' (2013 Taoyuan Shimen Tourism Festival) from 12/7-12/15. To the right of the banner is a '最新消息' (Latest News) section with several news items. Below the banner are several service and information boxes: '熱門服務/表單' (Popular Services/Forms), '生活情報' (Life Information), '行動服務' (Mobile Services), '臺灣看透透' (See Through Taiwan), '福爾摩沙影城' (Formosa Cinema), and 'facebook粉絲團' (Facebook Fan Page). At the bottom of the page is a footer with various social media and service links. The '會員中心' (Member Center) link is highlighted with a red box. Below the footer, there is a line of text: '如對本站有任何問題或意見，歡迎聯絡客服中心，電話：02-2192-7111，傳真：02-2192-7186；網址：http://www.service.gov.tw。最佳瀏覽解析度為1024x768以上。行政院研究發展考核委員會地址：10051臺北市中正區濟南路一段2-2號6樓 總機：02-23419066'.

2. 點選網頁左下角的「重寄確認信」。



3. 請輸入您設定的帳號及驗證碼，點選送出，系統將會重寄確認信，再前往您的電子信箱收確認信，並點選連結以啟用帳號。

